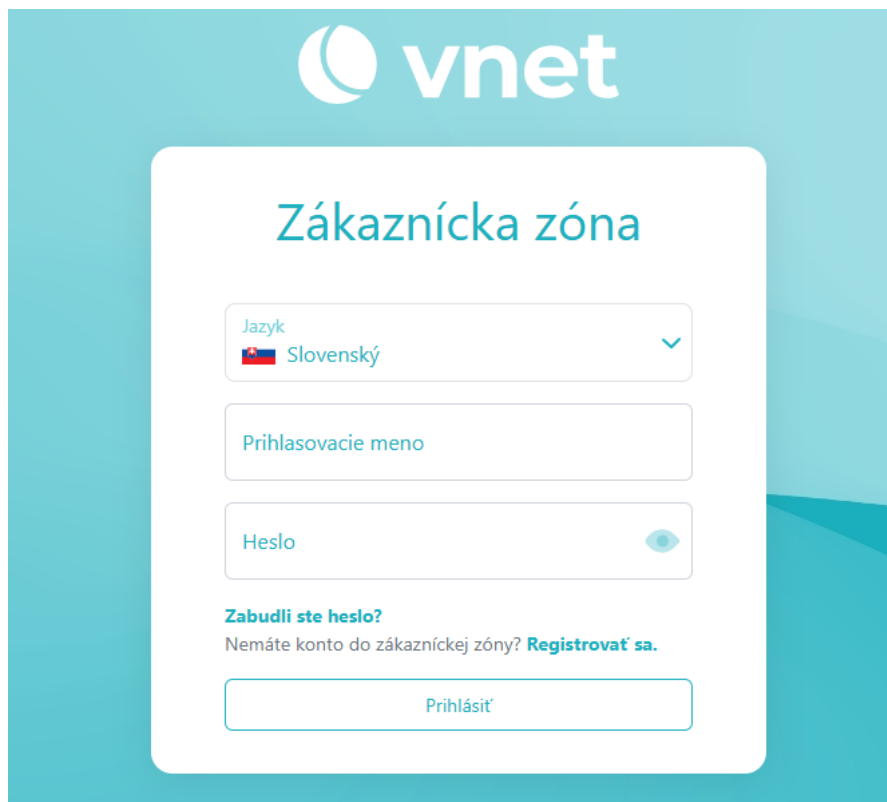


Pre zriadenie inkasa je potrebné prihlásiť sa do VNET Zákazníckej zóny na www.vnet.sk.

1. PRIHLÁSENIE DO PORTÁLU ZONE.VNET.SK

Do vášho internetového prehliadača vpište link: <http://zone.vnet.sk>



vnet

Zákaznícka zóna

Jazyk
Slovenský

Prihlasovacie meno

Heslo

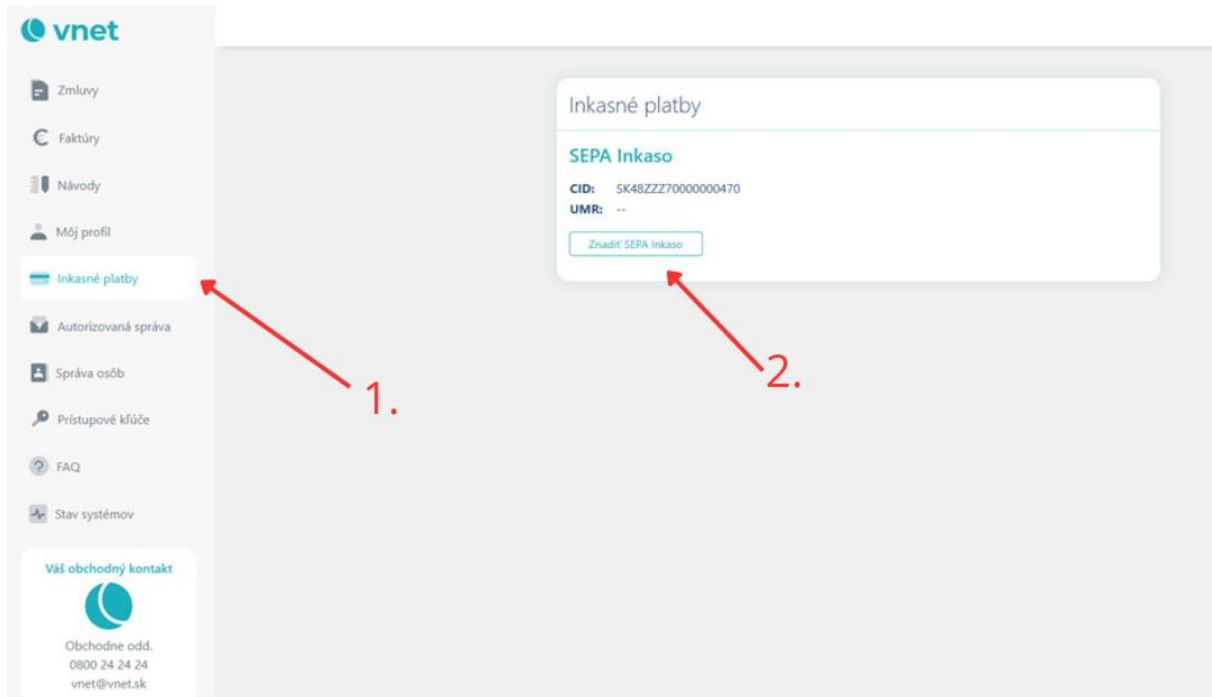
Zabudli ste heslo?
Nemáte konto do zákazníckej zóny? [Registrovat' sa.](#)

Prihlásiť

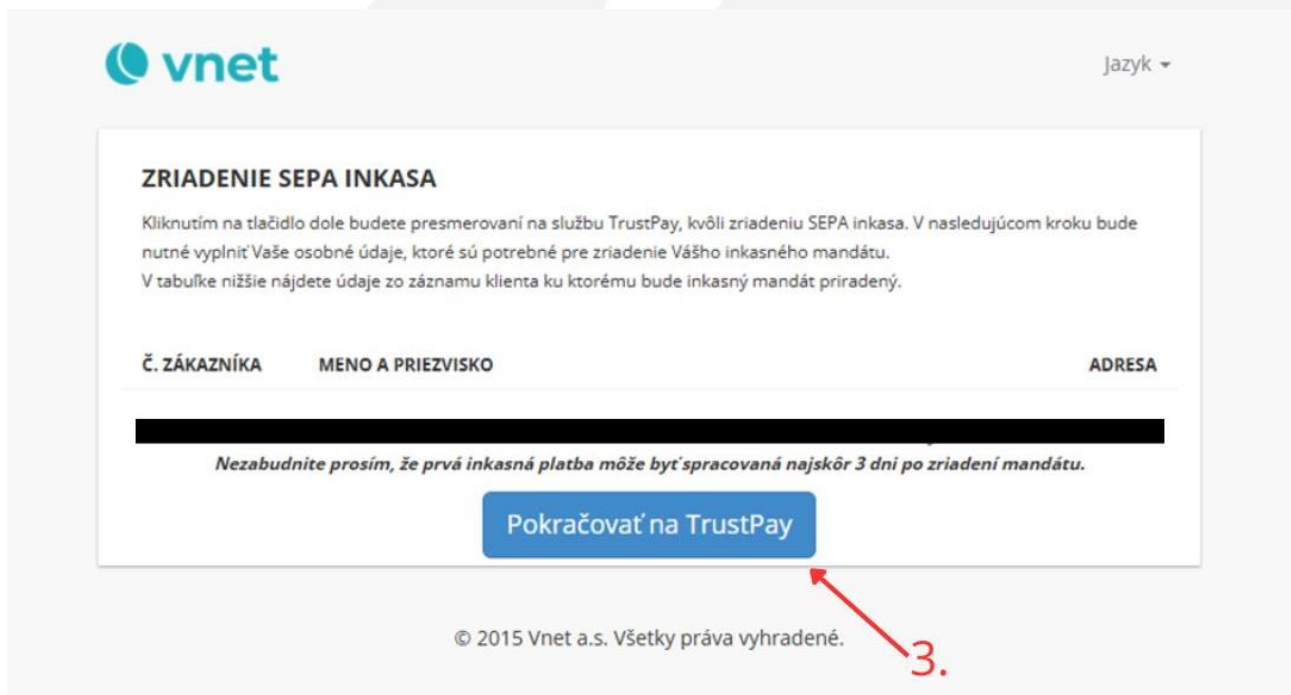
Zadajte prihlasovacie meno a heslo do VNET Zákazníckej zóny, ktoré vám boli doručené e-mailom. V prípade, ak nemáte dostupné prihlasovacie meno a heslo do VNET Zákazníckej zóny, kliknite na „Vytvorte si vaše konto“. Pre opätovné zaslanie mena a hesla si pripravte vaše číslo zmluvy a e-mailovú adresu, ktorú ste uviedli v zmluve. Po vyplnení povinných údajov vám bude zaslaný e-mail s prihlasovacím menom a heslom.

2. ZRIADENIE INKASA

Po úspešnom prihlásení sa do VNET Zákazníckej zóny kliknite v ľavom menu na záložku „Inkasné platby“ (krok 1.). V ďalšom kroku kliknite na „Zriadiť SEPA inkaso“ (krok 2.).

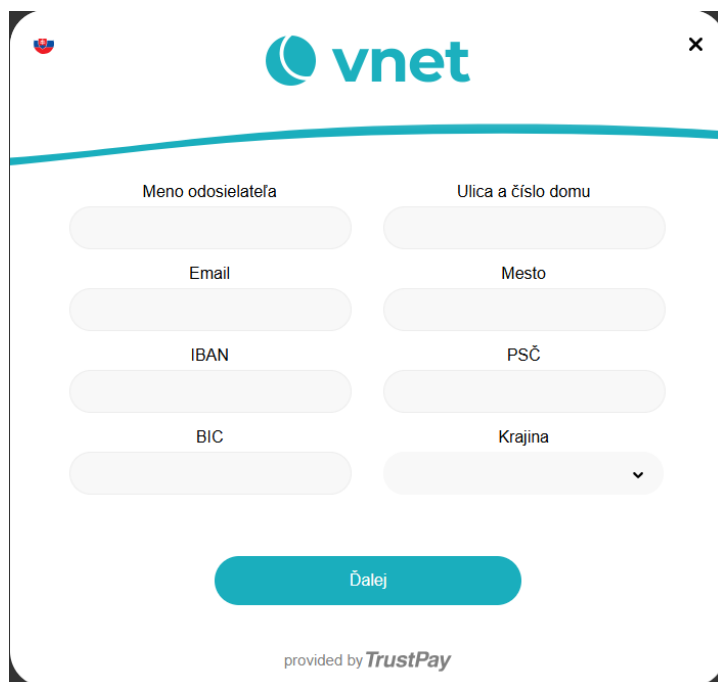


Pokračujte potvrdením voľby „Pokračovať na TrustPay“ (krok 3.).



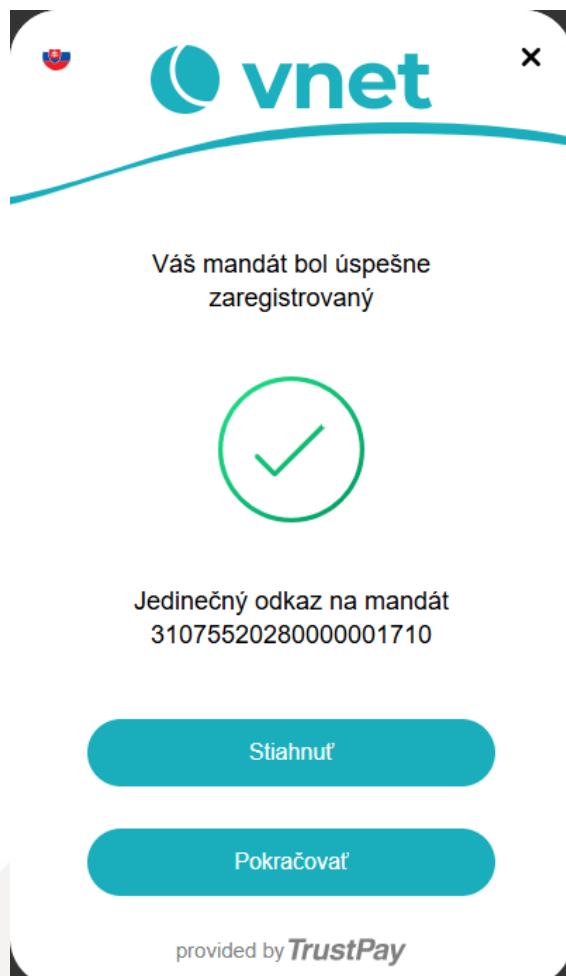
Vyplňte povinné údaje v bielych poliach a označte povinné zaškrávkacie polia. V ďalšom kroku

potvrďte voľbu „Podpísať mandát“.



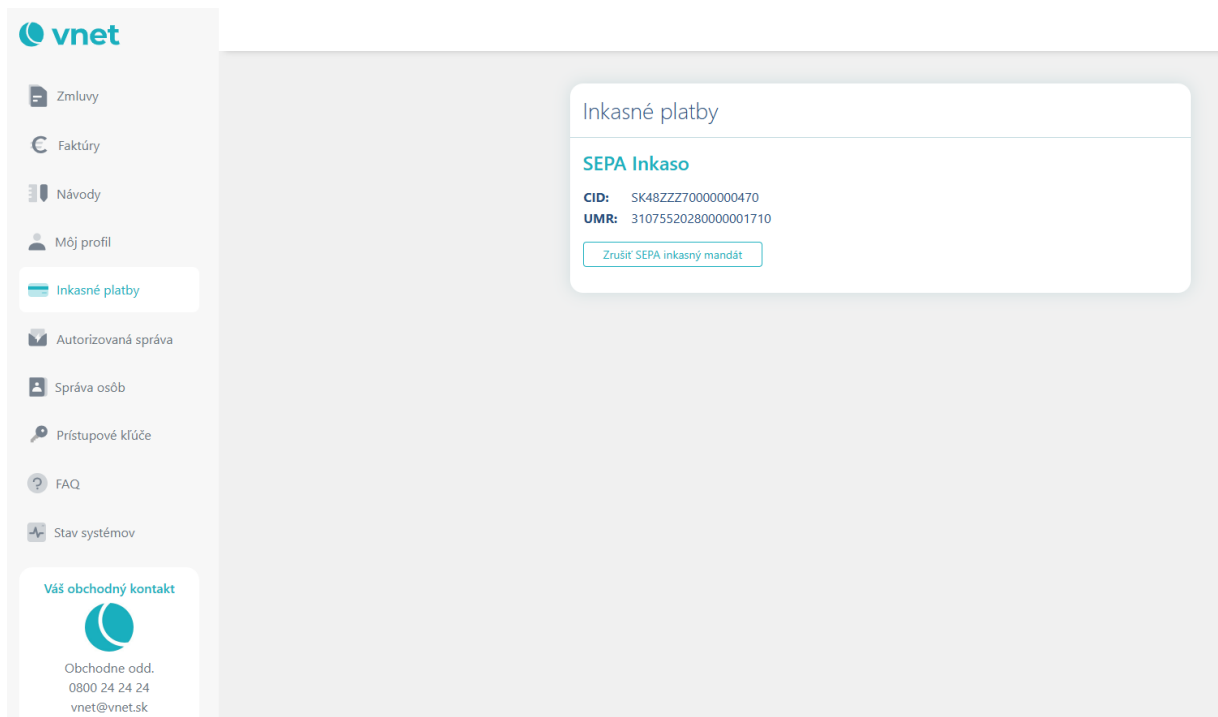
The screenshot shows a mobile application interface for registering a mandate. At the top, there is a small Slovak flag icon, the vnet logo, and a close button (X). Below the header, there are two columns of input fields. The left column contains fields for 'Meno odosielateľa' (Sender's name), 'Email', 'IBAN', and 'BIC'. The right column contains fields for 'Ulica a číslo domu' (Street and house number), 'Mesto' (City), 'PSČ' (Postal code), and 'Krajina' (Country) with a dropdown arrow. At the bottom center, there is a large teal button labeled 'Ďalej' (Next). Below the button, it says 'provided by TrustPay'.

Váš Mandát bol úspešne zaregistrovaný. Pre uchovanie a/alebo vytlačenie mandátu kliknite na „Stiahnuť“, pre pokračovanie kliknite na „Pokračovať“.



Zriadenie vášho Mandátu je úspešne zrealizované.

Prihláste sa opätovne do VNET Zákazníckej zóny na zone.vnet.sk. V záložke „Inkasné platby“ nájdete údaje **CID** a **UMR**, ktoré budete potrebovať pre zriadenie SEPA inkasa. V ďalšom kroku sa prihláste do vášho internet bankingu a postupujte podľa pokynov a manuálu vašej banky pre zriadenie SEPA inkasa. Typ alebo schému inkasa zadajte “CORE”. Odporúčame, aby ste si zriadili inkaso maximálne 3 dni po vystavení faktúry. Inkasné platby sa realizujú ešte pred splatnosťou faktúry, a to sedem dní po vystavení faktúry, nakoľko banka potrebuje nejaký čas na spracovanie platieb.



V prípade akýchkoľvek otázok kontaktujte našu Zákaznícku linku. Váš VNET tím.