

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VNET a.s. pre poskytovanie služby VNET Cloud Services a VNET Virtual Serverhousing

Článok I. Vymedzenie pojmov

1.1 Pre účely Zmluvy a týchto VOP sa definujú nižšie uvedené pojmy nasledovným spôsobom:

"**Cenník**" je cenník Dodávateľa, ktorý je zverejnený na Webovej stránke VNET, a ktorý obsahuje cenové položky za konkrétne služby či tovar poskytovaný Dodávateľom; Cenník môže pozostávať z viacerých čiastočných cenníkov pre jednotlivé druhy alebo typy poskytovaných služieb či tovarov zo strany Dodávateľa. Cenník v jeho účinnom znení je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

"**Cloud**" je virtuálna disková kapacita na serveri či inom hardwarovom zariadení/úložisku vo vlastníctve, prenájme či užívaní Dodávateľa, ktorá je využívaná za účelom poskytovania Služby (niektorej z cloudových služieb) Účastníkovi na základe Zmluvy, a na ktorý môžu byť v rámci Služby ukladané Účastníkom (či tretími osobami s jeho vedomím) dáta.

"**cloudové služby**" sú služby, ktorých predmetom je poskytovanie Cloudu (cloud computing) zo strany Dodávateľa Účastníkovi; medzi Cloudové služby patrí okrem služby "VNET Cloud" aj služba poskytovania virtuálneho serverhousingu "VNET Virtual Serverhousing" alebo služba "VNET Storage".

"**dcérska spoločnosť Dodávateľa**" je spoločnosť, v ktorej má spoločnosť VNET majetkovú účasť vo forme vlastníctva obchodného podielu alebo akcií, a to bez ohľadu na výšku tejto majetkovej účasti, ako aj každá spoločnosť, voči ktorej je VNET v pozícii ovládajúcej osoby v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"**Deň zriadenia Služby**" je deň, kedy bola Účastníkovi zriadená Služba na základe Zmluvy. Pokiaľ v Osobitných ustanoveniach alebo v Preberacom Protokole nie je uvedené inak, platí, že deň podpisu Preberacieho Protokolu obidvomi Zmluvnými stranami sa považuje za Deň zriadenia Služby. V prípade, ak z akéhokoľvek dôvodu nedošlo pri zriadení Služby k podpisu Preberacieho Protokolu obidvomi Zmluvnými stranami, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že najneskôr uhradením prvej faktúry za Služby (aj čiastočnej) Účastníkom, Účastník potvrdzuje, že mu Služba bola riadne a včas zriadená a Službu prevzal.

"**Dobitie Kreditu**" je operácia, ktorá sa uplatní pri spôsobe platby PAYG, a ktorú musí Účastník vykonať podľa pokynov Dodávateľa (spravidla uvedených na Webovej stránke VNET) po uzatvorení Zmluvy; táto operácia umožňuje Účastníkovi ďalšie využívanie Služby tým, že uhradí stanovenú sumu v súlade s týmito VOP, čím dôjde k úhrade Odmeny.

"**Dodávateľ**" je spoločnosť VNET, ktorá s Účastníkom podpísala Zmluvu. Za Dodávateľa sa budú považovať aj prípadní právni nástupcovia Dodávateľa, a to univerzálni ako aj individuálni, na ktorých môžu byť postúpené práva a záväzky zo Zmluvy.

"**Doplňkové služby**" sú služby, ktoré môžu byť poskytované Dodávateľom v rámci poskytovania Služby a ktoré sú v Špecifikácii služby (spravidla v bode označenom ako "*Doplňkové služby*"); ak v Špecifikácii nie je uvedené inak, za poskytovanie Doplnkových služieb má Dodávateľ nárok na úhradu Poplatkov podľa Cenníka.

"**elektronická komunikačná služba**" je služba obvykle poskytovaná za odplatu, ktorá spočíva úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach, vrátane telekomunikačných služieb a prenosových služieb v sieťach používaných na rozhlasové a televízne vysielanie. Elektronickou komunikačnou službou nie je poskytovanie obsahu ani zabezpečenie alebo vykonávanie redakčného dohľadu nad obsahom prenášanom pomocou sietí a služieb. Elektronickou komunikačnou službou nie sú ani služby (vrátane služieb informačnej spoločnosti v

zmysle zákona č. 22/2004 Z.z. a Smernice 98/34/ES), ktoré nespočívajú úplne alebo prevažne v prenose signálov v sieťach.

"fakturačné obdobie" je obdobie, ktorého dĺžka je uvedená v Špecifikácii služby v bode označenom spravidla ako *"Fakturačné obdobie:"*; pokiaľ v Špecifikácii služby nie je uvedené inak, je fakturačné obdobie jeden mesiac.

"FIX" je spôsob platenia fixnej (paušálnej) výšky Odmeny za poskytovanú Službu, ktorý spočíva v pravidelných platbách podľa fakturačného obdobia; pri tomto spôsobe platby sa Odmena, príp. jej príslušná časť, považuje za PRE-PAID cenu a za Paušálnu odmenu. Spôsob platenia Odmeny je určený spravidla v Špecifikácii služby v bode označenom ako *"Typ platby"* alebo *"Typ fakturácie"*.

"FLEXI" je spôsob platenia Odmeny, ktorá je variabilná za určité časové obdobie, resp. fakturačné obdobie, a závisí od premenných faktorov; pri tomto spôsobe platby sa Odmena považuje za POST-PAID cenu. Spôsob platenia Odmeny je určený spravidla v Špecifikácii služby v bode označenom ako *"Typ platby"* alebo *"Typ fakturácie"*.

"Identifikačné údaje Účastníka" sú identifikačné údaje Účastníka, ktorými sú v prípade Účastníka - fyzickej osoby jej meno, priezvisko, titul, adresa trvalého pobytu, rodné číslo, číslo občianskeho preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a ak ide o podnikateľa aj IČO, miesto podnikania, DIČ a IČ-DPH alebo údaj o tom, že nie je platcom DPH; a v prípade Účastníka - právnickej osoby jej obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ-DPH alebo údaj o tom, že nie je plátcom DPH.

"Iné oprávnené osoby" sú fyzické osoby, ktoré Štatutár Účastníka alebo Správca účtov výslovne určí ako osoby oprávnené k Technickým úkonom v samotnej Zmluve, Preberacom Protokole alebo v inom písomnom dokumente, príp. iným autorizovaným spôsobom určeným Dodávateľom; Účastník nemusí mať menované/určené žiadne Iné oprávnené osoby.

"Iné Ujednania" je samostatný oddiel v Záhlaví Zmluvy alebo samostatný bod v Špecifikácii služby označený ako *"Iné ujednania"*, ktorý môže obsahovať ostatné a akékoľvek ujednania o právnom vzťahu medzi Dodávateľom a Účastníkom týkajúcom sa Služby poskytovanej na základe Zmluvy, a to vrátane úpravy práv a záväzkov Zmluvných strán odlišnej od ustanovení Zmluvy vrátane jej súčastí; v takom prípade má úprava v Iných Ujednaniach prednosť pred ostatnými ustanoveniami Zmluvy vrátane VOP a ostatných jej súčastí (za predpokladu, že znenie Iných Ujednaní je rovnaké v oboch rovnopisoch Zmluvy a iba v prípade, ak sa Zmluva uzatvára v písomnej podobe). Ustanovenia týchto VOP o Iných Ujednaniach sa neuplatnia v prípade uzavretia Zmluvy na diaľku (napr. prostredníctvom elektronickej objednávky na Webovej stránke VNET).

"Jednotková cena" je jednotková cena za jednotlivé súčasti poskytovanej Služby (označená v Špecifikácii služby spravidla ako *"Jednotková cena bez DPH"*), ktorej výška je za každé mesačné, resp. fakturačné obdobie, variabilná v závislosti na rozsahu/spotrebe príslušných jednotiek v danom období (napr. veľkosť RAM, CPU, apod.); Jednotková cena predstavuje súčasť Odmeny. Jednotková cena sa uplatní (aj) pri spôsobe platby FLEXI a považuje sa za POST-PAID cenu.

"Klientská zóna" alebo **"Zákaznícka zóna"** je aplikácia umiestnená na Webovej stránke VNET, kde sa Účastník, ktorému bolo pridelené prihlasovacie meno a heslo, môže prihlásiť a získať informácie týkajúce sa jeho právneho vzťahu s Dodávateľom, príp. aj uvádzať osoby, ktoré sú menom Účastníka oprávnené vykonávať Technické úkony (ak Dodávateľ poskytne Účastníkovi takúto funkcionálnosť).

"Kontaktná adresa Dodávateľa" je nasledujúca adresa Dodávateľa: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, Slovenská republika.

"Kontaktná adresa Účastníka" je adresa Účastníka uvedená v Záhlaví Zmluvy v oddieloch identifikujúcich Účastníka, prípadne iná adresa Účastníka, o ktorej Účastník písomne informuje Dodávateľa na Kontaktnej adrese Dodávateľa s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú adresu Účastníka pre účely písomnej komunikácie Zmluvných strán. Ak je Účastník zapísaný v Obchodnom registri Slovenskej republiky, považuje sa za Kontaktnú adresu Účastníka (okrem adresy podľa predchádzajúcej vety) vždy aj adresa sídla Účastníka zapísaná v Obchodnom registri Účastníka; to platí primerane aj v prípade sídla zahraničného Účastníka evidovanom v obdobnom obchodnom registri v zahraničí.

"**Kontaktný email Dodávateľa**" je emailová adresa Dodávateľa "podpora@vnet.sk", "vnet@vnet.sk", alebo "vnet@vnet.eu".

"**Kontaktný email Účastníka**" je vždy emailová adresa Účastníka uvedená v Záhľaví Zmluvy v oddieli identifikujúcom Účastníka, prípadne iná emailová adresa Účastníka, o ktorej Účastník informoval Dodávateľa písomne na Kontaktnej adrese Dodávateľa alebo elektronickou formou na Kontaktný email Dodávateľa, a to s výslovným uvedením skutočnosti, že ide o novú kontaktnú emailovú adresu Účastníka pre účely komunikácie Zmluvných strán. Za Kontaktný email Účastníka sa považuje aj Známy email Účastníka alebo emailová adresa, ktorú Účastník uviedol v jeho elektronickej objednávke na zriadenie Služby, resp. v Klientskej zóne.

"**Kredit**" je množstevné vyjadrenie peňažnej sumy platenej Účastníkom Dodávateľovi podľa tejto Zmluvy za účelom zriadenia, resp. ďalšieho využitia Služby; Platba Kreditu, resp. Dobitie Kreditu, predstavuje osobitný spôsob úhrady Odmeny.

"**kreditný systém**" alebo "**PPC**" je spôsob platby Odmeny formou Kreditu, t.j. Dobíjania Kreditu a Platby Kreditu. Pri kreditnom systéme/PPC sa realizuje platba za poskytovanú Službu formou predplateného kreditu, ktorý spočíva v Platbe Kreditom, resp. v priebežnom Dobíjaní Kreditu Účastníka; pri tomto spôsobe platby je Odmena platená priebežne formou Dobitia Kreditu Účastníka. Úhrada formou predplateného kreditu, tj. PPC, sa uplatní v prípade, ak sa tak zmluvné strany dohodnú v Špecifikácii služby (spravidla v bode označenom ako "*Platba predplateným kreditom:*"). Ak v Špecifikácii služby nie je výslovne uvedené, že sa uplatní platba predplateným kreditom (PPC), platí, že sa kreditný systém/PPC neuplatňuje.

"**Memorandum**" je dokument nazvaný "Memorandum o ochrane osobných údajov" vyhotovený Dodávateľom a zverejnený na Webovej stránke VNET (www.vnet.sk) v sekcii "Dokumenty" a "Ochrana osobných údajov", a ktorý zrozumiteľným a prehľadným spôsobom stanoví bližšie podmienky spracúvania a ochrany osobných údajov zákazníkov Dodávateľa.

"**Mesačná cena**" je cena za poskytovanie Služby za každý mesiac poskytovania Služby, ktorá je uvedená v Špecifikácii služby (označená spravidla ako "*Paušálna mesačná cena bez DPH:*" alebo "*Mesačná cena bez DPH:*"); Mesačná cena predstavuje súčasť Odmeny, považuje sa za PRE-PAID cenu a Paušálnu odmenu a použije sa pri nej spôsob platby FIX pokiaľ Špecifikácia služby neurčuje inak; výška Mesačnej ceny za žiadny mesiac poskytovania Služby nesmie byť nižšia ako Minimálna mesačná cena.

"**Minimálna doba trvania Zmluvy**" alebo "**Doba viazanosti**" je časové obdobie uvedené v Špecifikácii služby spravidla v bode označenom ako "*Minimálna doba trvania zmluvy:*" alebo "*Doba viazanosti:*", ktoré začína bežať Dňom zriadenia Služby. Minimálna doba trvania Zmluvy, resp. Doba viazanosti, môže byť v Špecifikácii služby určená aj konkrétnym dátumom dokedy trvá; v tom prípade platí, že uvedený dátum (vrátane) je posledným dňom Minimálnej doby trvania Zmluvy / Doby viazanosti.

"**Minimálna mesačná cena**" je cena uvedená v Špecifikácii služby (v bode spravidla označenom ako "*Minimálne mesačná cena bez DPH:*"), ktorá predstavuje minimálnu výšku Odmeny za každý mesiac poskytovania Služby, a to bez ohľadu na dohodnutý spôsob platby a bez ohľadu na to, či je cena za Službu dohodnutá ako Jednotková cena alebo Mesačná cena. Pokiaľ v Špecifikácii nie je uvedené inak, Mesačná cena sa považuje aj za Minimálnu mesačnú cenu. Účastník je povinný zaplatiť Minimálnu mesačnú cenu aj v prípade, ak by Odmena určená na základe Jednotkovej ceny bola za dané obdobie nižšia. V prípade, ak by dĺžka fakturačného obdobia bola dlhšia ako jeden mesiac, platí, že výška Odmeny za príslušné fakturačné obdobie bude činiť vždy najmenej súčin Minimálnej mesačnej ceny a počtu mesiacov v rámci príslušného fakturačného obdobia.

"**Nadradená zmluva**" je iná zmluva (odlišná od Zmluvy) uzavretá medzi Zmluvnými stranami, ktorá je v Záhľaví zmluvy výslovne uvedená, že je nadradenou zmluvou predmetnej Zmluve, a je identifikovaná spravidla číslom zmluvy, pričom táto skutočnosť je spravidla uvedená buď v časti identifikujúcej Účastníka, v Iných Ujednaníach alebo v Špecifikácii služby v bode upravujúcom dobu trvania Zmluvy.

"**Nariadenie**" alebo "**GDPR**" je Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27.04.2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/EX (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

"**Občiansky zákonník**" je zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"**Obchodný zákonník**" je zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších právnych predpisov.

"**Odmena**" je súhrnný pojem pre všetky odmeny, ceny, odplaty a poplatky bez ohľadu na ich názov (vrátane Mesačnej ceny, Paušálnej odmeny, Tarifikovanej odmeny, Jednotkovej ceny, Poplatkov a Minimálnej mesačnej ceny), ktoré je Účastník povinný platiť Dodávateľovi za poskytovanie Služby na základe tejto Zmluvy; súčasťou Odmeny je aj príslušná DPH, ak je Dodávateľ podľa osobitných predpisov povinný účtovať DPH. Výška Odmeny je určená v Špecifikácii služby a/alebo v Cenníku pre konkrétny typ cloudovej služby vrátane výšky Poplatkov za zvolené Doplnkové služby.

"**Oprávnený orgán**" je Polícia Slovenskej republiky, Slovenská informačná služba, súd alebo iný orgán činný v trestnom konaní, príp. iný štátny orgán/úrad Slovenskej republiky, ako aj obdobný orgán / úrad tretieho štátu; za Oprávnený orgán sa považuje aj iný subjekt, ktorý je podľa legislatívy Slovenskej republiky, príp. iného štátu, oprávnený požadovať od Dodávateľa poskytnutie niektorých či všetkých Identifikačných údajov Účastníka či informácií týkajúcich sa poskytovanej Služby, vrátane IP adresy používanej Účastníkom.

"**Osobitné ustanovenia VOP**" sú ustanovenia článkov XXI. až XXIV. týchto VOP, ktoré sú aplikovateľné vždy len na daný typ cloudovej služby upravený v príslušnom článku VOP a majú prednosť pred Spoločnými ustanoveniami VOP; za Osobitné ustanovenia VOP sa považujú aj ustanovenia čl. XXVI. týchto VOP, ktoré majú prednosť pred Spoločnými ustanoveniami VOP, a ktoré sú aplikovateľné len v prípade, ak sa Zmluva neuzatvára v listinnej (písomnej) podobe, ale v elektronickej podobe prostredníctvom webového portálu (Webovej stránky VNET).

"**osobné údaje**" sú osobné údaje definované v § 2 ZOOÚ.

"**Paušálna odmena**" je odmena (ako súčasť celkovej Odmeny), ktorej výška je za každé určité časové obdobie (spravidla mesiac) rovnaká a nezávisí od premenných faktorov (napr. od objemu prenesených dát, apod.); Paušálna odmena je uvedená v Špecifikácii služby označenom spravidla ako "*Mesačná cena*", "*Mesačná cena bez DPH*", "*Paušálna cena*", apod., pričom ak je Dodávateľ oprávnený, resp. povinný, účtovať Účastníkovi aj DPH podľa osobitných právnych predpisov, výška tejto odmeny sa zvyšuje o príslušnú sadzbu DPH, ktorá sa považuje za súčasť Paušálnej odmeny. Ak zo Špecifikácie služby výslovne nevyplýva inak, táto Paušálna odmena predstavuje výšku odmeny Dodávateľa za každý jeden mesiac poskytovania Služby. Minimálne mesačná cena sa považuje za Paušálnu odmenu.

"**Platba Kreditu**" je operácia, ktorá sa uplatní pri spôsobe platby PAYG, a ktorú musí Zájemca vykonať podľa pokynov Dodávateľa (spravidla uvedených na Webovej stránke VNET) ešte pred uzatvorením Zmluvy; táto operácia umožní Zájemcovi nakúpiť a začať užívať Službu tým, že uhradí Dodávateľovi stanovenú sumu. Platba Kreditu je v prípade spôsobu platby PAYG nevyhnutným predpokladom pre zriadenie a začatie poskytovania Služby Účastníkovi a predstavuje úhradu Odmeny.

"**PIN**" je číselný, znakový, príp. kombinovaný, kód, ktorý môže Dodávateľ poskytnúť Štatutárom, Správcom účtov a/alebo Iným oprávneným osobám za účelom vykonávania Technických úkonov na diaľku prostredníctvom telefonической komunikácie medzi Dodávateľom a Účastníkom, príp. prostredníctvom Zákazníckej zóny.

"**Podradená zmluva**" je zmluva, u ktorej je v Záhlaví zmluvy výslovne uvedené, že má Nadradenú zmluvu, pričom táto skutočnosť je spravidla uvedená buď v časti identifikujúcej Účastníka, v Iných Ujednaních alebo v Špecifikácii služby v bode upravujúcom dobu trvania Zmluvy.

"**Poplatok za licenciu**" je poplatok za užívanie operačného systému či iného softwaru na Cloude, ktorý zabezpečuje Dodávateľ, a za ktorého užívanie Účastníkom Dodávateľ platí tretím osobám licenčné poplatky; Poplatok za licenciu má charakter PRE-PAID ceny, je súčasťou celkovej Odmeny, ale môže byť fakturovaný Účastníkovi ako samostatná položka.

"**Poplatky**" sú odmenou za poskytovanie Doplnkových služieb; bližšiu špecifikáciu Poplatkov za Doplnkové služby obsahuje Cenník.

"POST-PAID ceny" sú ceny, resp. časti Odmeny, na ktorých zaplataenie za každé fakturačné obdobie vzniká Dodávateľovi nárok uplynutím príslušného fakturačného obdobia; Tarifikovaná odmena je POST-PAID cenou, ak Dodávateľ neurčí inak.

"PRE-PAID ceny" sú ceny, resp. časti Odmeny, na ktorých zaplataenie za každé fakturačné obdobie vzniká Dodávateľovi nárok prvým dňom príslušného fakturačného obdobia; Paušálna odmena je PRE-PAID cenou, ak Dodávateľ neurčí inak.

"prepojené osoby" sú fyzické či právnické osoby, ktoré sú personálne alebo majetkovo prepojené, a to najmä ak ide o osoby blízke v zmysle § 116 Občianskeho zákonníka, ak sa tie isté osoby či ich osoby blízke vyskytujú, či v minulosti vyskytovali, v štatutárnych či dozorných orgánoch týchto osôb, ak sa tieto osoby či ich osoby blízke majetkovo účastnia, či v minulosti účastnili, na týchto osobách a to bez ohľadu na výšku takejto majetkovej účasti; za prepojené sa vždy považujú osoby navzájom ovládané či ovládajúce v zmysle § 66a Obchodného zákonníka.

"Tarifikovaná odmena" je odmena, ako súčasť celkovej Odmeny, ktorej výška závisí od premenných faktorov (ako napr. od objemu prenesených dát, apod.); a ktorá je v Špecifikácii služby označená spravidla ako "*Spoplatnenie prenesených dát:*", "*cena za traffic*" či obdobne, resp. ak tarifikácia odmeny vyplýva z Cenníka alebo povahy vecí. Ak je Dodávateľ oprávnený, resp. povinný, účtovať Účastníkovi aj DPH podľa osobitných právnych predpisov, výška tejto odmeny sa zvyšuje o príslušnú sadzbu DPH, ktorá sa považuje za súčasť Tarifikovanej odmeny.

"Virtual Server" je technologické zariadenie s určitou dátovou kapacitou vo vlastníctve či užívaní Dodávateľa, ktorého nehmotná (virtuálna) časť je elektronicke vyčlenená k výhradnému užívaniu Účastníkovi na základe Zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služby Virtual Serverhousing.

"Zákaznícka linka" je telefónna linka Dodávateľa, ktorá je uvedená na Webovej stránke VNET s označením ako "Zákaznícka linka", a ktorá je určená okrem iného aj k tomu, aby na uvedené číslo (čísla) zákazníci hlásili technické poruchy; táto telefónna linka slúži k akejkoľvek komunikácii medzi Dodávateľom a jeho zákazníkmi.

"siet" alebo "elektronická komunikačná sieť" je funkčne prepojená sústava prenosových systémov a v prípade potreby prepájacích a smerovacích zariadení, ako aj iných prostriedkov, ktoré umožňujú prenos signálu po vedení, rádiovými, optickými alebo inými elektromagnetickými prostriedkami, vrátane družicových sietí, pevných sietí s prepájaním okruhov a s prepájaním paketov vrátane internetu bez ohľadu na druh prenášaných informácií.

"SLA" je dokument zverejnený na Webovej stránke VNET označený ako "SLA" alebo "service level agreement", ktorý definuje kvalitu jednotlivých druhov a typov služieb poskytovaných Dodávateľom vrátane doby nástupu na servis. SLA v jeho účinnom znení je neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.

"Služba" alebo "Služby" sú všetky služby a plnenia poskytované Dodávateľom Účastníkovi na základe Zmluvy (vrátane Doplnkových služieb), pričom bližšiu špecifikáciu technických a iných podmienok poskytovanej služby obsahuje Špecifikácia služby v samotnej Zmluve (spravidla v bodoch označených ako "*Typ služby VNET Cloud Services*", "*Parametre služby*" a "*Doplnkové služby*") a ustanovenia Osobitných ustanovení VOP, ktoré sa týkajú príslušného typu cloudovej služby dohodnutého v Špecifikácii služby; súčasťou Služby nie je poskytovanie pripojenia Účastníka k internetu.

"Spoločné ustanovenia VOP" sú všetky ustanovenia VOP, ktoré nie sú Osobitnými ustanoveniami VOP.

"spracúvanie osobných údajov" je vykonávanie činností ako sú definované v § 5 písm. e) ZOOÚ.

"Špecifikácia služby" je samostatný oddiel v Záhlaví Zmluvy, ktorý špecifikuje základné zmluvné a technické podmienky poskytovania Služby, a to najmä typ poskytovanej cloudovej služby, Odmenu, resp. jej časť alebo spôsob jej určenia, fakturačné obdobie, Minimálnu dobu trvania Zmluvy, dĺžku výpovednej lehoty, apod.

"Správca účtov" je fyzická osoba (príp. aj viac fyzických osôb), ktorú Štatutár Účastníka výslovne určí ako správcu účtov v samotnej Zmluve, Preberacom Protokole alebo v inom písomnom dokumente, príp. v

Zákazníckej zóny; Účastník nemusí mať menovaného/ určeného Správcu účtov. Správca účtov je oprávnený určovať a odvolávať iné oprávnené osoby.

"**Štatutári**" sú fyzické osoby, ktoré sú ako štatutárny orgán (resp. člen štatutárneho orgánu) právnickej osoby Účastníka oprávnené konať menom Účastníka v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka; pokiaľ nie je Dodávateľovi preukázané opak, platí, že osoby, ktoré sú aktuálne zapísané v obchodnom registri ako štatutárne orgány Účastníka sú štatutárnym orgánom Účastníka a sú oprávnené konať spôsobom zapísaným v obchodnom registri. Ak je Účastník fyzickou osobou, považuje sa pre účely tejto Zmluvy za Štatutára sám Účastník.

"**Technické úkony**" sú úkony týkajúce sa výlučne technickej stránky poskytovaných Služieb a poskytovania informácií o poskytovaných Službách vrátane informácií o platobnom styku (úhradách a nedoplatkoch) medzi Účastníkom a Dodávateľom, pričom ich rozsah a povahu určuje výlučne Dodávateľ; za Technické úkony sa nepovažujú právne úkony týkajúce sa platnosti a účinnosti Zmluvy, doby trvania Zmluvy, povahy poskytovaných Služieb, ceny Služieb, zmeny samotnej Zmluvy, zmeny VOP či iné dispozičné úkony týkajúce sa Zmluvy. Za Technické úkony sa nepovažuje ani menovanie Správcu účtov či inej oprávnenej osoby.

"**typ cloudovej služby**" je konkrétny typ služby poskytovaný v súvislosti s Cloudom, ktorý je špecifikovaný v špecifikácii služby, spravidla v bode 1. nazvanom spravidla "*Typ služby VNET Cloud Services*"; typom cloudovej služby môže byť napr. "Cloud", "Virtual Serverhousing", alebo "Storage".

"**Účet Dodávateľa**" je bankový účet Dodávateľa uvedený v Záhlaví Zmluvy v časti identifikujúcej Dodávateľa, inak bankový účet Dodávateľa uvedený na Webovej stránke VNET.

"**Účastník**" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzavrela Zmluvu, príp. aj jej právni nástupcovia; Účastník je identifikovaný v Záhlaví Zmluvy.

"**Úrad**" je Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb.

"**VNET**" je spoločnosť VNET a.s., so sídlom nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava, IČO: 35 845 007, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sa, vl.č. 3916/B.

"**VOP**" sú tieto Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VNET a.s. pre poskytovanie služby VNET Cloud Services a VNET Virtual Serverhousing, ktoré sú v ich účinnom znení neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Dodávateľom a Účastníkom.

"**Výpovedná doba**" je výpovedná doba uvedená v špecifikácii služby (spravidla v bode označenom ako "*Výpovedná doba*"), inak doba 2 (dva) mesiace; výpovedná doba je aplikovateľná iba v prípade uzavretia Zmluvy na dobu neurčitú.

"**VZP**" sú Všeobecné zmluvné podmienky spracúvania osobných údajov pri poskytovaní služby VNET Cloud Services a VNET Virtual Serverhousing, ktoré sú v ich účinnom znení neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy; účinné znenie VZP je zverejnené na Webovej stránke VNET.

"**Webová stránka VNET**" je webová stránka spoločnosti VNET umiestnená na adrese (webovom sídle) "www.vnet.sk".

"**Záhlavie Zmluvy**" sú štyri úvodné oddiely na prvej strane samotnej Zmluvy vo forme tabuliek, ktoré obsahujú identifikáciu Dodávateľa, identifikáciu Účastníka, špecifikáciu služby a Iné Ujednania.

"**Zákon**" alebo "**ZoEK**" je zákon č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších právnych predpisov.

"**zákon o ochrane spotrebiteľa**" je zákon č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov.

"**ZKR**" je zákon č. 7/2005 Z.z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v platnom znení.

"Záujemca" je fyzická alebo právnická osoba, ktorá prejavila Dodávateľovi akoukoľvek formou záujem o uzavretie zmluvy týkajúcej sa poskytovania niektorého typu cloudovej služby (vrátane osoby, ktorá vyplnila jej údaje a odoslala elektronicky žiadosť o uzavretie zmluvy prostredníctvom webového portálu - Webovej stránky VNET); táto osoba sa považuje za Zájemcu do okamžiku uzavretia príslušnej zmluvy o poskytovaní cloudovej služby.

"Zmluva" je písomná zmluva označená ako "Zmluva o poskytovaní služby VNET Cloud Services / VNET Virtual Serverhousing" uzavretá medzi Dodávateľom a Účastníkom, ktorej predmetom je poskytovanie dohodnutej cloudovej služby Dodávateľom Účastníkovi, pričom neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj tieto VOP, Cenník, VZP a SLA v ich účinnom znení. Za "Zmluvu" sa považuje aj zmluva o poskytovaní niektorej cloudovej služby uzavretá elektronickými prostriedkami (spravidla prostredníctvom Webovej stránky VNET).

"Známy email Účastníka" je emailová adresa používaná Účastníkom v elektronickej komunikácii s Dodávateľom alebo aj emailová adresa, u ktorej sa Dodávateľ môže dôvodne domnievať, že je emailovou adresou Účastníka (napr. z webovej stránky Účastníka).

"Zmluvné strany" sú Dodávateľ a Účastník; každý samostatne aj ako "Zmluvná strana".

"ZOOÚ" je zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších právnych predpisov.

"Zriaďovací poplatok" je poplatok, ktorý náleží Dodávateľovi za zriadenie Služby; jeho výška je uvedená v Špecifikácii služby spravidla v bode označenom ako "Zriaďovací poplatok".

"ZRPVS" je zákon č. 315/2016 Z.z. o registri partnerov verejného sektora a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov.

Článok II.

Úvodné ustanovenia, výkladové pravidlá

- 2.1 Dodávateľ je spoločnosťou zriadenou podľa práva Slovenskej republiky so sídlom na území Slovenskej republiky. Dodávateľ je podnikom v zmysle § 5 ods. 1 Zákona.
- 2.2 Účastník je fyzická alebo právnická osoba, ktorá s Dodávateľom uzavrela Zmluvu, čím Účastník akceptoval tieto VOP ako neoddeliteľnú súčasť Zmluvy, ktorou je Účastník odo dňa podpisu samotnej Zmluvy o viazaný. Podpisom samotnej Zmluvy obidvomi Zmluvnými stranami tak vznikol medzi Dodávateľom a Účastníkom právny vzťah, ktorého obsah je vymedzený samotnou Zmluvou, týmito VOP v ich aktuálne účinnom znení, Cenníkom v jeho aktuálne účinnom znení, SLA v jeho aktuálne účinnom znení, VZP v ich aktuálne účinnom znení a príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä Zákonom.
- 2.3 Súčasťou Zmluvy (ako celku) sú: samotná Zmluva, tieto VOP v ich účinnom znení, Cenník v jeho účinnom znení, SLA v ich účinnom znení a VZP v ich účinnom znení. Pre odstránenie pochybností sa za "účinné znenie", príp. "aktuálne znenie" či "aktuálne účinné znenie", VOP/Cenníka/SLA/VZP považuje znenie uvedených dokumentov účinné v príslušnom (rozhodnom) čase, tj. ich znenie účinné aj po prípadných neskorších zmenách, ku ktorým dôjde po uzavretí tejto Zmluvy (tj. znenie vrátane ich prípadných budúcich zmien). Ceny uvedené v samotnej Zmluve majú prednosť pred cenami uvedenými v Cenníku za totožné služby a položky, pokiaľ sa líšia.
- 2.4 V prípade rozporu medzi samotnou Zmluvou a týmito VOP, platia ustanovenia samotnej Zmluvy, ktoré majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP, ako aj pred ustanoveniami obsiahnutými v ostatných súčiastiach Zmluvy. Prípadná zmena týchto VOP sa nedotýka obsahu samotnej Zmluvy.
- 2.5 Osobitné ustanovenia VOP majú prednosť pred Spoločnými ustanoveniami VOP.
- 2.6 Úprava práv a povinností Zmluvných strán dohodnutá v Iných Ujednaniach má prednosť pred ostatnými ustanoveniami Zmluvy vrátane všetkých jej súčastí; to však za predpokladu, že text uvedený v Iných Ujednaniach je totožný v obidvoch vyhotoveniach Zmluvy, tj. vo vyhotovení pre Dodávateľa ako aj vo vyhotovení pre Účastníka. Odlišná úprava právnych vzťahov v Iných Ujednaniach sa vzťahuje len vo vzťahu k

Službe poskytovanéj na základe príslušej Zmluvy a nevzťahuje sa na práva a záväzky Zmluvných strán vo vzťahu k iným službám či plneniam poskytovaných na základe iných zmlúv.

- 2.7 Text uvedený Špecifikácii služby bod bodom nazvaným "*Informatívny text*:" (pokiaľ ho Špecifikácia služby obsahuje) nie je právne záväzný pre Zmluvné strany a má výlučne informatívny a nezáväzný charakter.
- 2.8 Pokiaľ z týchto VOP alebo z povahy veci nevyplýva inak (napr. body 2.4, tento bod, apod.), platí, že pojem "Zmluva" používaný v týchto VOP zahŕňa aj tieto VOP a ostatné súčasti Zmluvy. Tam, kde sa vo VOP hovorí o "samotnej Zmluve" myslí sa tým výlučne samotná Zmluva bez týchto VOP a ostatných jej súčastí.
- 2.9 V prípade, ak je na Webovej stránke VNET zverejnené aj cudzojazyčné znenie týchto VOP, príp. ak sa Zmluva uzatvára v slovenskej aj cudzojazyčnej verzii, má v prednosť znenie samotnej Zmluvy a týchto VOP v slovenskom jazyku.
- 2.10 Ak sa táto Zmluva považuje za Podradenú zmluvu, nemá táto Zmluva žiadny vplyv na obsah, trvanie či iné náležitosti Nadradenej zmluvy a uzavretím tejto Zmluvy nedochádza k zmene Nadradenej zmluvy.

Článok III. Predmet Zmluvy

- 3.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie Služby, resp. Služieb, Dodávateľom Účastníkovi podľa technických a zmluvných parametrov dohodnutých v Špecifikácii služby a ostatných častiach Zmluvy a povinnosť Účastníka platiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu vrátane Poplatkov, Zriadovací poplatok (ak bol dohodnutý) a plniť ostatné povinnosti dohodnuté v Zmluve.
- 3.2 Pokiaľ v Špecifikácii služby a Osobitných ustanovenia VOP pre konkrétny dohodnutý typ cloudovej služby, ktorý je predmetom Zmluvy, nie je uvedené inak, je predmetom Zmluvy na jednej strane povinnosť Dodávateľa poskytnúť Účastníkovi prístup na Cloud s dohodnutými technickými parametrami za účelom jeho (elektronického) využívania zo strany Účastníka na dialku a/alebo ukladaniu dát na Cloud a povinnosť Účastníka platiť Dodávateľovi Odmenu vrátane Poplatkov.
- 3.3 Ak je v Špecifikácii služby (spravidla v bode nazvanom "*Doplnkové služby*") dohodnuté aj poskytovanie jednej alebo viacerých Doplnkových služieb, je predmetom Zmluvy aj poskytovanie Doplnkových služieb zo strany Dodávateľa Účastníkovi podľa dohodnutých parametrov a povinnosť Účastníka platiť Dodávateľovi za poskytnuté Doplnkové služby Poplatok, resp. Poplatky, ktorých výška je uvedená v Cenníku pre danú Doplnkovú službu, a pre účely Zmluvy sa považujú za súčasť "Odmeny".
- 3.4 Predmetom Zmluvy nie je poskytovanie internetového pripojenia Účastníka, ktoré si Účastník môže zabezpečiť prostredníctvom Dodávateľa alebo sám, resp. prostredníctvom akejkoľvek tretej osoby. V prípade, ak má Dodávateľ poskytovať Účastníkovi aj pripojenie k internetu, musia Zmluvné strany uzavrieť samostatnú písomnú zmluvu na poskytovanie internetového pripojenia ako elektronickej komunikačnej služby v zmysle Zákona. Dodávateľ v rámci Služby zabezpečí funkčnosť Cloudu a pripojenie hardwarového úložka, na ktorom je Cloud, k internetu; to však nemení nič na skutočnosti, že predmetom Služby nie je poskytovanie internetového pripojenia Účastníkovi.
- 3.5 Služba poskytovaná na základe tejto Zmluvy nepredstavuje elektronickej komunikačnú službu v zmysle Zákona a ustanovenia Zákona sa na právny vzťah medzi Zmluvnými stranami založený touto Zmluvou nevzťahujú. Nakoľko súčasťou Služby nie je poskytovanie dátového pripojenia Účastníka, nedochádza v rámci Služby k zabezpečeniu prenosu signálu v sieťach podľa definície elektronickej komunikačnej služby v Zákone. Predmetom Služby (s modifikáciami podľa príslušného typu cloudovej služby) je primárne poskytnutie (prenájom) Cloudu Účastníkovi.
- 3.6 V prípade, ak v rámci poskytovania Služby bude dochádzať zo strany Dodávateľa (ako sprostredkovateľa) k spracúvaniu osobných údajov tretích fyzických osôb (ako dotknutých osôb v zmysle ZOOÚ a Nariadenia) v mene Účastníka (ako prevádzkovateľa), poverenie na spracúvanie osobných údajov a práva a povinnosti Zmluvných strán pri spracúvaní osobných údajov sa riadia ustanoveniami VZP, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy, a ktoré predstavujú zmluvu o sprostredkovaní v zmysle § 34 ZOOÚ.

Článok IV.

Práva a povinnosti Dodávateľa

- 4.1 Dodávateľ nie je povinný uzatvoriť zmluvu o poskytovaní príslušného typu cloudovej služby s každou fyzickou alebo právnickou osobou, ktorá o to požiada. Dodávateľ si vyhradzuje právo odmietnuť uzatvorenie zmluvy o poskytovanie cloudovej služby, a to najmä v prípadoch, ak záujemca nebude súhlasiť so všetkými zmluvnými a cenovými podmienkami ponúknutými Dodávateľom alebo poskytovanie služby v parametroch a za podmienok požadovaných záujemcom bude technicky nemožné alebo len s neprimerane vysokými nákladmi.
- 4.2 Dodávateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie Služby, príp. obmedziť alebo úplne prerušiť poskytovanie Služby, bez toho, aby sa dostal do omeškania, v prípade, že voči Účastníkovi eviduje pohľadávky po splatnosti vyplývajúce zo Zmluvy, a to bez ohľadu na výšku a povahu takýchto pohľadávok. Obmedzenie alebo prerušenie poskytovania Služby Dodávateľom z dôvodu uvedenom v tomto bode VOP nemá vplyv na povinnosť Účastníka platiť Odmenu v plnom rozsahu aj počas tohto obdobia.
- 4.3 Dodávateľ je oprávnený odmietnuť poskytnutie Služby, príp. obmedziť alebo úplne prerušiť poskytovanie Služby, bez toho, aby sa dostal do omeškania, v prípade, že voči Účastníkovi eviduje pohľadávky po splatnosti vyplývajúceho z akéhokoľvek iného právneho vzťahu s Účastníkom
- 4.4 Okrem ustanovení bodov 4.2 a 4.3 tohto článku, je Dodávateľ oprávnený odmietnuť poskytnutie Služby, príp. obmedziť alebo úplne prerušiť poskytovanie Služby, bez toho, aby sa dostal do omeškania, aj v nasledujúcich prípadoch:
- a) závažné porušenie zmluvnej alebo zákonnej povinnosti zo strany Účastníka,
 - b) opakované porušenie zmluvnej alebo zákonnej povinnosti zo strany Účastníka,
 - c) zabráneniu šírenia vírusov alebo SPAMu prostredníctvom Služby / Cloudu,
 - d) dôvodného podozrenia, že Služba alebo Cloud je využívaná Účastníkom alebo tretími osobami k činnosti, ktorá je zakázaná právnymi predpismi Slovenskej republiky alebo iného štátu, alebo k ukladaniu dáta a obsahu, ktorý je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo iného štátu,
 - e) omeškание Účastníka so splnením akejkoľvek peňažnej či nepeňažnej povinnosti voči Dodávateľovi (najmä zaplataenie Odmeny alebo jej časti), spoločnosti VNET, a to bez ohľadu na povahu a charakter právneho vzťahu, z ktorého príslušná povinnosť vyplýva,
 - f) ukladanie, inštalovanie alebo využívanie nelegálneho softwaru na Cloude,
 - g) narušenie bezpečnosti systému alebo siete pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam, systémom alebo sieťam, alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšania, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti systému alebo siete, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení, alebo opatrení na kontrolu prístupových práv bez výslovného predchádzajúceho písomného povolenia vlastníka systému alebo siete, vrátane siete spoločnosti VNET,
 - h) na Cloud boli uložené dáta, software alebo iný obsah, o ktorom príslušná autorita (súd) právoplatne rozhodla, že bol získaný alebo je v rozpore s právnym poriadkom Slovenskej republiky alebo iného štátu,
 - i) v prípade obdržania požiadavky na zaistenie, sprístupnenie či inú dispozíciu s dátami uložených na Cloude od Oprávneného orgánu.
- 4.5 Prerušenie či obmedzenie poskytovania Služby zo strany Dodávateľa podľa bodov 4.2 až 4.4 tohto článku nemá vplyv na povinnosť Účastníka platiť Odmenu aj po dobu takéhoto prerušenia či obmedzenia poskytovania Služby. Po dobu prerušenia či obmedzenia poskytovania Služby podľa bodov 4.2 až 4.4 tohto článku sa Dodávateľ nemôže dostať do omeškania s plnením akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy vrátane týchto VOP voči Účastníkovi a nemôže zodpovedať za prípadnú škodu spôsobenú Účastníkovi v dôsledku prerušenia poskytovania Služby.
- 4.6 Prerušenie či obmedzenie poskytovania Služby z dôvodov uvedených v bodoch 4.2 až 4.4 tohto článku VOP je Dodávateľ oprávnený aj bez predchádzajúceho upozornenia či informovania Účastníka. Prerušenie či obmedzenie poskytovania Služby zo strany Dodávateľa môže nastať faktickým obmedzením či prerušením poskytovania Služby Dodávateľom (napr. tým spôsobom, že Účastník nebude mať prístup k dátam na Cloude) bez toho, aby Dodávateľ o tejto skutočnosti samostatne informoval Účastníka. Dodávateľ však je oprávnený (ale nie povinný) o začatí prerušenia či obmedzenia poskytovania Služby vyrozumieť Účastníka spôsobom, ktorý určí za vhodný, a to napr. emailovou správou na Kontaktný email Účastníka alebo formou SMS. Počas prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby zo strany Dodávateľa nemá Účastník právo

prístupu na Cloud, tj. nemá právo prístupu k dátam uloženým na Cloude, prípadne nebude mať možnosť využívať software či aplikácie na Cloude. Rozhodnutie o tom, či Dodávateľ obmedzí alebo úplne preruší poskytovanie Služby, resp. rozsah obmedzenia poskytovania Služby (tj. rozsah obmedzenia prístupu k dátam, softwaru a aplikáciám na Cloude) je oprávnený určiť Dodávateľ na základe vlastného uváženia.

4.7 V prípade prerušenia alebo obmedzenia poskytovania Služby z dôvodov uvedených v bodoch 4.2 až 4.4 tohto článku, je Účastník povinný ihneď odstrániť všetky skutočnosti, ktoré k tomu viedli, a to najmä uhradiť všetky jeho splatné záväzky voči Dodávateľovi, splniť iné záväzky vyplývajúce zo Zmluvy, odstrániť nelegálne dáta či iný software z Cloudu, apod. (ďalej len "závadné skutočnosti"). O odstránení závadných skutočností, ktoré viedli k prerušeniu či obmedzeniu Služby zo strany Dodávateľa (s výnimkou skutočnosti o nezaplatenom záväzku Účastníka, ktorý si Dodávateľ overí sám), je Účastník povinný bezodkladne informovať Dodávateľa, a to písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa, inak sa záväzok Účastníka odstrániť tieto závadné skutočnosti nebude považovať za splnený a Dodávateľ nezodpovedá za to, že odstúpi alebo vypovie túto Zmluvu už v čase, keď už boli závadné skutočnosti odstránené (a zánik Zmluvy zostane platný). Dodávateľ si vyhradzuje právo overiť si skutočné odstránenie závadných skutočností, príp. požadovať od Účastníka preukázanie odstránenia závadných skutočností dokladmi a dôkazmi, ktoré Dodávateľ bude požadovať, pričom si Dodávateľ súčasne vyhradzuje právo ukončiť obmedzenie či prerušenie poskytovania Služby až po overení skutočnosti, že závadné skutočnosti boli skutočne odstránené, resp. až po predložení požadovaných podkladov a dôkazov od Účastníka, ktoré preukazujú skutočné odstránenie závadných skutočností.

4.8 Dodávateľ má právo najmä:

- a) na riadne a včasné uhradenie Odmeny vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto VOP,
- b) požadovať od záujemcu/Účastníka alebo jeho splnomocneného zástupcu pri uzatváraní zmluvy, ako aj kedykoľvek po uzavretí takejto zmluvy, predloženie preukazu totožnosti, vyhotoviť kópiu preukazu totožnosti alebo odčítať údaje z preukazu totožnosti elektronickými prostriedkami na účely overenia poskytnutých údajov; právo Dodávateľa podľa tohto bodu sa vzťahuje aj voči štatutárnym orgánom, resp. členom štatutárneho orgánu, oprávnených konať menom záujemcu/Účastníka,
- c) požadovať od záujemcu/Účastníka uvedenie všetkých alebo len vybraných Identifikačných údajov Účastníka,
- d) odstrániť dáta Účastníka alebo tretích osôb umiestnených na Cloude, alebo obmedziť či zamedziť prístup k nim, na základe požiadania, pokynu, výzvy, rozhodnutia či iného úkonu Oprávneného orgánu, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka,
- e) zaistiť dáta Účastníka alebo tretích osôb umiestnených na Cloude na základe požiadania, pokynu, výzvy, rozhodnutia či iného úkonu Oprávneného orgánu, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Účastníka, príp. s obsahom Cloudu, resp. dátami uloženými na Cloude, inak naložiť v zmysle príslušnej požiadavky príslušného Oprávneného orgánu,
- f) poskytnúť dáta Účastníka alebo tretích osôb umiestnených na Cloude Oprávnenému orgánu na základe jeho písomného požiadania, pokynu, výzvy, rozhodnutia či iného úkonu; Dodávateľ nezodpovedá za správnosť či oprávnenosť požiadania, pokynu, výzvy, rozhodnutia alebo iného úkonu Oprávneného orgánu a nemá povinnosť skúmať zákonnosť či správnosť týchto požiadaviek, dokumentov a skutočností,
- g) vykonávať nevyhnutné opravy, údržbu, revízie a iné zásahy na Cloude a hardwarovom zariadení slúžiacom k poskytovaniu Cloudu, prostredníctvom ktorého sa poskytuje Služba, pričom počas ich výkonu je Účastník povinný strpieť obmedzenú dostupnosť Služieb, príp. ich nedostupnosť,
- h) dočasne obmedziť či prerušiť poskytovanie Služby z dôvodov uvedených v týchto VOP,
- i) ukončiť Zmluvu spôsobmi uvedenými v Zmluve vrátane týchto VOP,
- j) zlikvidovať / zničiť všetky údaje (dáta) uložené na Cloude ihneď po skončení Zmluvy,
- k) postúpiť všetky peňažné aj nepeňažné práva a záväzky vyplývajúce zo Zmluvy (vrátane budúcich) na tretiu osobu, s čím mu Účastník dáva podpisom Zmluvy v zmysle § 531 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

4.9 Dodávateľ nie je nad rámec poskytovaných Služieb oprávnený nahliadať do obsahu dát uložených na Cloude (data mining), ani ich iným spôsobom užívať, disponovať s nimi, či ich sprístupňovať sebe či akejkoľvek tretej osobe. Dodávateľ je v záujme predchádzania straty dát na Cloude oprávnený (ale nie povinný, pokiaľ to nie je predmetom výslovne dohodnutej Doplnkovej služby) dáta uložené na Cloude pravidelne zálohovať na iné hardwarové zariadenie Dodávateľa (na záložný server) pričom povinnosti Dodávateľa uvedené v

predchádzajúcej vete tým nie sú dotknuté. K takémuto (dobrovoľnému) zálohovaniu dát na Cloude je Dodávateľ oprávnený v plnom rozsahu okamžikom uzavretia Zmluvy a nie je k tomu potreba osobitný súhlas Účastníka.

- 4.10 Ďalšie práva a povinnosti Dodávateľa upravujú ostatné ustanovenia týchto VOP a ostatné súčasti Zmluvy (Cenník, SLA, VZP atď.).

Článok V. Práva a povinnosti Účastníka

- 5.1 Účastník je oprávnený využívať Službu počas účinnosti Zmluvy a v súlade so Zmluvou.
- 5.2 Pokiaľ z Osobitných ustanovení VOP nevyplýva pre daný typ cloudovej služby inak, je Účastník oprávnený si na Cloud ukladať dáta v rámci parametrov uvedených v Špecifikácii služby.
- 5.3 Účastník je povinný:
- a) využívať Službu v súlade so Zmluvou vrátane týchto VOP a všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - b) zdržať sa ukladania dát na Cloud, ktoré boli získané alebo sú v rozpore s legislatívou Slovenskej republiky,
 - c) zdržať sa umiestňovania, inštalácie či akéhokolvek užívania nelegálneho softwaru na Cloud,
 - d) uhrádzať Dodávateľovi dohodnutú Odmenu vrátane Poplatkov a Zriaďovací poplatok (ak bol dohodnutý) vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve vrátane týchto VOP,
 - e) oznámiť Dodávateľovi všetky poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v poskytovaní Služby, a to spôsobom a v lehotách uvedených ďalej v týchto VOP,
 - f) oznámiť Dodávateľovi spôsobom dohodnutým v týchto VOP bezodkladne, najneskôr však do 5 pracovných dní, všetky a akékoľvek zmeny Identifikačných údajov Účastníka, ktoré uviedol Dodávateľovi v samotnej Zmluve, zmenu Kontaktnej adresy Účastníka či zmenu Kontaktného emailu Účastníka,
 - g) strpieť obmedzenú dostupnosť Služieb, príp. ich nedostupnosť, na nevyhnutný čas a v nevyhnutnom rozsahu počas vykonávania opráv, údržby, revízií a iných zásahov na hardwarovom zariadení Cloudu a/alebo sieti VNET, ktoré mu boli Dodávateľom vopred oznámené elektronicky na Kontaktný email Účastníka alebo iným spôsobom; počas tohto obdobia nemá Účastník nárok na zľavu z Odmeny,
 - h) neustále a po každej zmene si včas, úplne a bezpečne zálohovať všetky svoje dáta umiestnené na Cloude, a to na vlastné hardwarové zariadenia mimo Cloud; to platí najmä vždy pred oznámenou údržbou, opravou, revíziou či iným zásahom do Cloudu alebo hardwarového zariadenia Cloudu, zo strany Dodávateľa, a
 - i) všetky dáta, ktoré obsahujú akékoľvek osobné údaje s výnimkou osobných údajov samotného Účastníka (ak je fyzickou osobou), náležite v rámci prenosu šifrovať tak, aby k nim Dodávateľ ani tretia osoba nemali prístup.
- 5.4 Účastník berie na vedomie a súhlasí, že počas obmedzenia či prerušenia poskytovania Služby zo strany Dodávateľa nebude mať prístup k dátam uloženým na Cloude.
- 5.5 Ďalšie práva a povinnosti Účastníka upravujú ostatné ustanovenia týchto VOP.

Článok VI. Odmena a platobné podmienky

- 6.1 Za poskytovanie Služby (vrátane Doplnkových služieb), náleží Dodávateľovi Odmena (vrátane Poplatkov), ktorú je Účastník povinný platiť Dodávateľovi vo výške a spôsobom uvedeným v Zmluve vrátane VOP; súčasťou Odmeny je aj príslušná DPH, ak má Dodávateľ podľa osobitných predpisov povinnosť účtovať Účastníkovi aj DPH.
- 6.2 Výška Odmeny za poskytované Služby vyplýva zo Špecifikácie služby a z Cenníka. Výška a druh Poplatkov závisí od počtu a druhu Doplnkových služieb poskytovaných Účastníkovi na základe Zmluvy, pričom výška

Poplatkov je uvedená v Cenníku. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia VOP a bez ohľadu na rozsah poskytovanej Služby a jej parametrov, je Účastník povinný platiť Dodávateľovi mesačne Minimálnu mesačnú cenu (ak je stanovená v Špecifikácii služby); to platí bez ohľadu na dohodnutý spôsob platby.

- 6.3 Pokiaľ v týchto VOP nie je uvedené inak, považuje sa pre účely fakturácie Odmena vrátane všetkých Poplatkov za PRE-PAID cenu.
- 6.4 Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi účtovný doklad (ďalej aj ako "faktúra") na PRE-PAID ceny za celé príslušné fakturačné obdobie od prvého dňa príslušného fakturačného obdobia vrátane; to neplatí v prípade, ak sa podľa Špecifikácie služby uplatní spôsob platby PPC, kde je spôsob a frekvencia platieb osobitná prostredníctvom úhrady Kreditu Účastníka. Pokiaľ na príslušnej faktúre nebude uvedené inak, bude sa posledný deň príslušného fakturačného obdobia považovať za deň zdaniteľného plnenia.
- 6.5 Dodávateľ je oprávnený vystavovať Účastníkovi faktúru za POST-PAID ceny za príslušné fakturačné obdobie ihneď po skončení daného fakturačného obdobia.
- 6.6 Dodávateľ je oprávnený účtovať Účastníkovi na jednej faktúre PRE-PAID ceny aj POST-PAID ceny, a to za rozličné fakturačné obdobia.
- 6.7 Prvé fakturačné obdobie začína Dňom zriadenia Služby; to neplatí v prípade spôsobu platby PPC, kde spôsob a frekvencia úhrady Odmeny nezáleží na fakturačnom období, ale realizuje sa prostredníctvom Platby Kreditu a Dobitia Kreditu.
- 6.8 Ak nie je v Špecifikácii služby dohodnuté inak, fakturačné obdobie je jeden mesiac.
- 6.9 Dodávateľ je oprávnený jednostranne určiť, že fakturačné obdobia sa budú kryť s kalendárnymi mesiacmi, pričom v takom prípade bude prvé fakturačné obdobie končiť posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom nastal Deň zriadenia Služby a všetky nasledujúce mesačné fakturačné obdobia sa budú kryť s kalendárnymi mesiacmi. Dodávateľ je oprávnený takto upraviť fakturačné obdobie kedykoľvek počas účinnosti Zmluvy, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Účastníkovi. Zmenu fakturačného obdobia vykoná Dodávateľ napr. tým, že jednostranne skráti konkrétne fakturačné obdobie k poslednému dňu kalendárneho mesiaca a k tomuto dňu aj vystaví faktúru.
- 6.10 Ak je fakturačné obdobie podľa Špecifikácie služby alebo Iných Ujednaní štvrťrok, resp. polrok alebo rok, prvé fakturačné obdobie končí posledným kalendárnym dňom daného štvrťroku, polroku alebo roku, do ktorého spadá Deň zriadenia Služby, pričom toto prvé fakturačné obdobie sa alikvotne skracuje. Druhé a všetky nasledujúce fakturačné obdobia (s prípadnou výnimkou posledného fakturačného obdobia) sa dĺžkou zhodujú s dĺžkou fakturačného obdobia uvedeného v Špecifikácii služby alebo Iných Ujednaniach.
- 6.11 Posledné fakturačné obdobie sa v závislosti odo dňa skončenia Zmluvy môže alikvotne skrátiť, pričom predstavuje obdobie odo prvého dňa posledného fakturačného obdobia do dňa skončenia Zmluvy.
- 6.12 Faktúra musí byť vystavená v súlade s platnými účtovnými a daňovými predpismi a Zmlouvou.
- 6.13 Dodávateľ sa zaväzuje faktúru odoslať Účastníkovi v písomnej podobe na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej podobe na Kontaktný email Účastníka, pričom odoslaním faktúry len jedným z uvedených spôsobov sa považuje povinnosť Dodávateľa doručiť faktúru Účastníkovi za splnenú. Zmluvné strany sa v zmysle uvedeného dohodli a výslovne súhlasia s tým, že Dodávateľ môže odosielať faktúry Účastníkovi len v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka (aj bez kvalifikovaného elektronického podpisu).
- 6.14 Zmluvné strany sa dohodli a výslovne súhlasia s tým, že v prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi v elektronickej forme, prípadne aj v elektronickej forme a súčasne aj písomnej podobe, za deň doručenia faktúry Účastníkovi sa považuje deň odoslania faktúry v elektronickej forme (emailom) na Kontaktný email Účastníka. V prípade, že sa faktúra doručuje Účastníkovi výlučne v písomnej podobe, považuje sa za deň doručenia faktúry Účastníkovi druhý nasledujúci pracovný deň po dni odovzdaní zásielky s faktúrou na pošte.
- 6.15 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je 14 dní odo dňa doručenia faktúry Účastníkovi v zmysle bodu 6.14 týchto VOP.

- 6.16 Ak z údajov na konkrétnej faktúre nebude nevyplývať inak, úhradu faktúr sa Účastník zaväzuje uskutočniť bezhotovostným bankovým prevodom alebo hotovostným vkladom na bankový účet Dodávateľa uvedený na príslušnej faktúre, inak na Účet Dodávateľa, s uvedením variabilného symbolu, ktorý je vyznačený na jednotlivých faktúrach. Ak na konkrétnej faktúre nebude uvedený variabilný symbol, je Účastník povinný pri realizácii úhrady danej faktúry uviesť variabilný symbol zhodný s číslom danej faktúry, ktorú platí.
- 6.17 V prípade, ak platba od Účastníka nebude identifikovaná variabilným symbolom podľa faktúry, príp. bude identifikovaná nesprávne a nebude možné z uskutočnenej platby zistiť, ktoré peňažné záväzky tým Účastník plní, platí, že takto neidentifikovanou platbou je splnený záväzok najskôr splatný, a to najprv jeho príslušenstvo (úroky, úroky z omeškania) a potom istina.
- 6.18 Peňažné záväzky Účastníka sa považujú za splnené okamžikom ich pripísania na bankový účet Dodávateľa.
- 6.19 Dodávateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek jeho pohľadávky voči Účastníkovi so záväzkami Účastníka voči Dodávateľovi, a to aj takými, ktoré sú premlčané alebo budú splatné v budúcnosti.
- 6.20 V prípade, ak sa Zmluvné strany dohodli na spôsobe platby Odmeny vo forme PPC je Odmena splatná Dodávateľovi bez ohľadu na fakturačné obdobia, a realizuje sa formou Platby Kreditu (pred uzavretím Zmluvy) a následne formou Dobitia Kreditu (po uzavretí Zmluvy) podľa podmienok uvedených na Webovej stránke VNET. Ak z povahy veci nevyplýva inak, v prípade PPC sa ustanovenia týchto VOP týkajúce sa fakturačného obdobia, PRE-PAID ceny a POST-PAID ceny neuplatnia, resp. uplatnia len primerane. Za deň zdaniteľného plnenia považuje deň dobitia Kreditu, resp. platby Kreditu. Minimálnu výška Dobitia Kreditu je 10,- EUR vrátane DPH, pokiaľ Dodávateľ neurčí inak. Účastník je povinný pri Platbe Kreditu, resp. Dobíjaní Kreditu, postupovať podľa pokynov uvedených v Cenníku a/alebo na Webovej stránke VNET. Účastník berie na vedomie a súhlasí, že okamžikom vybitia Kreditu (tj. ak sa jeho Kredit vyčerpá a dostane na úroveň 0,- EUR), je Dodávateľ oprávnený okamžite pozastaviť či prerušiť poskytovanie Služby, a to aj bez predchádzajúceho oznámenia Účastníkovi. Po dobu pozastavenia či prerušenia Služby nebude mať Účastník prístup k Dátam uloženým na Cloude. V prípade spôsobu platby PPC začína omeškanie Účastníka s úhradou Odmeny v okamžiku poskytnutia Služby, alebo jej časti v čase, keď mal Účastník už vybitý Kredit (tj. stav Kreditu bol 0,- alebo mínusový); to platí (a tento stav sa považuje za nezaplatenie Odmeny) aj pre účely aplikácie bodu 4.2 a 8.10 písm. a) týchto VOP.
- 6.21 Ustanovenia týkajúce sa spôsobu fakturácie (vrátane frekvencie a času vystavovania faktúr) a splatnosti Odmeny/faktúr uvedené v týchto VOP majú prednosť ustanoveniami Cenníka.
- 6.22 Nároky Dodávateľa na zaplatenie Odmeny či akýchkoľvek iných pohľadávok nezanikajú ani nie sú nijak obmedzené ani v prípade, ak Dodávateľ nevystaví faktúru, resp. vystaví faktúru neskôr ako upravujú tieto VOP.
- 6.23 Nárok na Zriaďovací poplatok vzniká Dodávateľovi dňom podpisu Zmluvy. Zriaďovací poplatok môže byť Účastníkovi vyúčtovaný samostatnou faktúrou aj pred Dňom zriadenia Služby alebo v rámci prvej faktúry za prvé fakturačné obdobie. Ak bude Zriaďovací poplatok vyúčtovaný samostatnou faktúrou pred Dňom zriadenia služby, bude splatný podľa splatnosti príslušnej faktúry.
- 6.24 Dodávateľ si vyhradzuje právo zriadiť Službu a odovzdať ju Účastníkovi až po zaplatení Zriaďovacieho poplatku v celom rozsahu. Ak Účastník neuhradí Zriaďovací poplatok včas, je Dodávateľ oprávnený jednostranne posunúť termín zriadenia a odovzdania Služby Účastníkovi bez toho, aby sa dostal do omeškania s povinnosťou zriadiť Službu a pripojiť Účastníka v dohodnutej lehote.

Článok VII.

Nahlasovanie porúch, reklamačný poriadok, SLA

- 7.1 Účastník je povinný bezodkladne oznámiť Dodávateľovi všetky a akékoľvek poruchy, výpadky, obmedzenia či iné vady v kvalite poskytovania Služieb, ktoré nezodpovedajú parametrom dohodnutým v Špecifikácii služby (ďalej pre účely tohto článku VOP len "**poruchy**" alebo v jednotnom čísle "**porucha**"), a to emailom na emailovú adresu Dodávateľa: podpora@vnet.sk alebo telefonicky na Zákaznícku linku (ďalej len "**oznámenie o poruche**"). Oznámenie o poruche podľa tohto bodu sa považuje za reklamáciu na kvalitu

poskytovanej Služby. V oznámení o poruche musí Účastník uviesť (i) svoje Identifikačné údaje Účastníka aspoň v rozsahu meno, priezvisko (u fyzickej osoby) a názov a IČO (u právnickej osoby), (ii) číslo Zmluvy, (iii) charakter poruchy a ako sa prejavuje, (iv) v čom Účastník vidí nedodržanie parametrov/vadu poskytovania Služby a (v) kedy sa o poruche dozvedel. Ak oznámenie o poruche nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v predchádzajúcej vete, oznámenie o poruche sa nebude považovať za úplné a Dodávateľ k oznámeniu o poruche nemusí prihladať. Dodávateľ môže, ale nie je povinný, vybaviť aj reklamáciu/oznámenie o poruche Účastníka, ktorá nebude mať všetky náležitosti uvedené v tomto bode; v takom prípade je riešenie reklamácie zo strany Dodávateľa dobrovoľné a nezakladá akúkoľvek jeho zodpovednosť či povinnosť riešiť či vyriešiť reklamáciu/poruchu akýmkoľvek spôsobom a Účastníkovi nevzniknú akékoľvek právne nároky z titulu reklamácie alebo dodania vadnej Služby, a to ani nárok na prípadné zľavy z ceny (Odmeny) podľa ďalších ustanovení tohto článku VOP.

- 7.2 Do okamžiku doručenia úplného oznámenia o poruche Dodávateľovi nevzniká Dodávateľovi povinnosť odstrániť poruchu, resp. začať s odstraňovaním poruchy, nezačnú bežať žiadne lehoty podľa SLA a Účastníkovi nevzniká akýkoľvek nárok na zľavu z Odmeny, a to bez ohľadu na existenciu poruchy či osobu, ktorá zaviniла vznik poruchy. Do okamžiku oznámenia poruchy je Účastník povinný platiť Dodávateľovi Odmenu v plnom rozsahu bez ohľadu na charakter vady v kvalite poskytovanej Služby.
- 7.3 Dodávateľ zodpovedá za poruchy v poskytovaní Služby len v prípade, ak je porucha spôsobená zavineným konaním Dodávateľa. Dodávateľ zodpovedá iba za funkčnosť Cloudu; Dodávateľ nezodpovedá na základe tejto Zmluvy za internetové pripojenie Účastníka k internetu, jeho rýchlosť či iné atribúty. Dodávateľ môže poskytovať Účastníkovi aj internetové pripojenie Účastníka, avšak v takom prípade musia mať Zmluvné strany uzavretú samostatnú písomnú zmluvu na poskytovanie služby internetového pripojenia v zmysle § 44 Zákona a zodpovednosť Dodávateľa za pripojenie k internetu sa riadi príslušnou samostatnou zmluvou. Dodávateľ nezodpovedá za poruchy v poskytovaní Služby v prípadoch uvedených v bode 7.21 tohto článku VOP.
- 7.4 V prípade, ak nastane porucha, za ktorú zodpovedá Dodávateľ, je Dodávateľ povinný začať pracovať na odstránení poruchy najneskôr v lehote určenej pre príslušný typ cloudovej služby Účastníka podľa SLA. Lehota na začatie odstraňovania poruchy sa začína počítať od okamžiku úplného nahlásenia poruchy Dodávateľovi.
- 7.5 SLA môže obsahovať lehotu na odstránenie poruchy (tzv. time to repair) pre príslušný typ cloudovej služby, ktorá je predmetom Zmluvy. Ak SLA obsahuje takúto lehotu na odstránenie poruchy (tzv. time to repair), začína táto lehota bežať po uplynutí lehoty pre nástup na servis / lehoty na začatie s odstraňovaním poruchy.
- 7.6 Pre účely SLA a počítanie lehôt podľa SLA (napr. na začatie s odstraňovaním poruchy, príp. na odstránenie poruchy), sa za pracovnú dobu považuje čas v pracovné dni od 8:00 do 17:00. Pre určenie, či sa aplikuje lehota pre nástup na servis v pracovnej dobe alebo lehota pre nástup na servis mimo pracovnej doby, je rozhodujúci okamžik riadneho a úplného nahlásenia poruchy Dodávateľovi.
- 7.7 SLA môže obsahovať údaj o minimálnej garantovanej dostupnosti Služby, ktorá je predmetom Zmluvy. Rozhodné obdobie pre výpočet garantovanej dostupnosti Služby je uvedené v SLA, inak je totožné s fakturačným obdobím (ďalej len "rozhodné obdobie"). Garantovaná dostupnosť Služby, resp. minimálna dostupnosť Služby, sa prepočítava na minúty v príslušnom rozhodnom období. Ak je rozhodným obdobím pre výpočet dostupnosti Služby mesiac, počíta sa dĺžka mesiaca ako priemerná dĺžka mesiaca v roku, tj. 365/12 dní. Ak je rozhodným obdobím pre výpočet dostupnosti Služby rok, počíta sa dĺžka roka 365 dní.
- 7.8 Do výpočtu garantovanej dostupnosti Služby, resp. minimálnej dostupnosti Služby, sa nezapočítavajú Dodávateľom vopred ohlásené výluky, obmedzenia či prerušenia poskytovania Služby z dôvodu výkonu údržby a servisu siete VNET, Cloudu a hardwarových zariadení, na ktorých sa nachádza Cloud (ďalej len "**Nahlásené obmedzenia**"). Pokiaľ Špecifikácia služby alebo SLA pre príslušný typ cloudovej služby nestanovia inak, má Dodávateľ právo na Nahlásené obmedzenia v poskytovaní Služby v rozsahu 20 hodín mesačne. V prípade, ak Nahlásené obmedzenia nepresiahnu povolený rozsah uvedený v predchádzajúcej vete, príp. v Špecifikácii služby alebo SLA, nebudú sa takéto výluky, obmedzenia či prerušenia poskytovania Služby počítať do výpočtu garantovanej dostupnosti Služby, nebudú mať vplyv na povinnosť Účastníka platiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu v štandardnej výške a nebude sa táto skutočnosť považovať za porušenie Zmluvy alebo za vadu v poskytovanej Služby, za ktorú by mal Účastník nárok na zľavu z ceny (Odmeny) alebo iné nároky z titulu vady poskytnutej Služby. Pokiaľ to bude technicky možné, bude Dodávateľ

vykonávať Nahlásené obmedzenia spravidla v pracovných dňoch medzi 22.00 hod a 06.00 hod alebo v dňoch pracovného pokoja a štátnych sviatkov.

- 7.9 V prípade, ak v príslušnom rozhodnom období pre výpočet garantovanej dostupnosti Služby bola faktická dostupnosť Služby nižšia ako stanoví SLA pre daný typ cloudovej služby ako minimálnu garantovanú dostupnosť Služby, má Účastník právo na zľavu z ceny (Odmeny) podľa ustanovení SLA. Ak SLA neobsahuje výslovné ustanovenia o výške zľavy z ceny (Odmeny) alebo jej výpočtu pri porušení garantovanej dostupnosti Služby, platí, že Účastník má nárok na zľavu zodpovedajúcej alikvótnej (pomernej) časti z ceny, ktorá zodpovedá pomeru obdobiu, kedy Služba nebola dodávaná riadne podľa dohodnutých Zmluvných parametrov a celkovej dĺžky rozhodného obdobia. Pri výpočte zľavy z ceny sa neprihliada na povolený rozsah Nahlásených obmedzení - t.j. do obdobia, kedy nebola Služba dodávaná riadne sa započítava až čas, ktorý prekračuje povolený rozsah Nahlásených obmedzení. Ak SLA neurčí inak, akýkoľvek nárok Účastníka na zľavu z ceny (Odmeny) vzniká až v prípade, ak dostupnosť Služby v rozhodnom období klesla pod 90 %, pričom čas Nahlásených obmedzení sa nezapočítava. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia VOP alebo SLA, zľava z ceny (Odmeny) z titulu porušenia garantovanej dostupnosti Služby za akékoľvek fakturačné či rozhodné obdobie nesmie presiahnuť 50 % z dohodnutej ceny (Odmeny), resp. z Minimálnej mesačnej ceny; ak fakturačné alebo rozhodné obdobie presahuje obdobie jedného mesiaca, nesmie zľava z ceny (Odmeny) presahovať 50 % z násobku Minimálnej mesačnej ceny a počtu aj započatých mesiacov, ktoré spadajú do celého rozhodného / fakturačného obdobia; k DPH sa neprihliada.
- 7.10 Ak SLA pre príslušný typ cloudovej služby, ktorá je predmetom Zmluvy, neobsahuje lehotu na odstránenie poruchy (tzv. time to repair), pre prípadné nároky na zľavu z ceny (Odmeny) sa uplatnia len ustanovenia týkajúce zľavy pri porušení garantovanej dostupnosti Služby podľa bodu 7.9 týchto VOP.
- 7.11 Ak SLA obsahujú lehotu na odstránenie poruchy (time to repair) pre typ cloudovej služby, ktorá je predmetom Zmluvy, a trvanie poruchy prekročí príslušnú lehotu, vzniká Účastníkovi nárok za pomernú zľavu z ceny (Odmeny) za príslušné fakturačné obdobie, v ktorom nastala porucha. Pomerná zľava z ceny sa vypočíta ako pomer času, kedy trvanie poruchy prekročilo lehotu na odstránenie poruchy a celkového času v rámci celého fakturačného obdobia. Pokiaľ SLA nestanoví inak, celkový čas fakturačného obdobia a čas trvania poruchy prekračujúcej lehotu k odstráneniu poruchy, sa prepočítava na minuty. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia VOP alebo SLA, zľava z ceny (Odmeny) za prekročenie lehoty na odstránenie poruchy (time to repair) za akékoľvek fakturačné obdobie nesmie presiahnuť 50 % z dohodnutej ceny (Odmeny), resp. z Minimálnej mesačnej ceny; ak fakturačné obdobie presahuje obdobie jedného mesiaca, nesmie zľava z ceny (Odmeny) presahovať 50 % z násobku Minimálnej mesačnej ceny a počtu aj započatých mesiacov, ktoré spadajú do celého fakturačného obdobia.
- 7.12 Zľava z ceny (Odmeny) za prekročenie lehoty na odstránenie poruchy (bod 7.11 VOP) a zľava z ceny (Odmeny) za porušenie garantovanej dostupnosti Služby (bod 7.9 VOP) sa nemôžu kumulovať. Zľava z ceny (Odmeny) za prekročenie lehoty na odstránenie poruchy (podľa bodu 7.11 VOP) sa tak uplatní len do limitu garantovanej dostupnosti Služby; po prekročení / porušení garantovanej dostupnosti Služby sa zľava z ceny (Odmeny) za prekročenie lehoty na odstránenie poruchy neuplatní a uplatní sa výlučne len zľava za porušenie minimálnej garantovanej dostupnosti Služby podľa bodu 7.9 VOP.
- 7.13 Výška zľavy z ceny (Odmeny) za akékoľvek fakturačné obdobie bez ohľadu na titul nároku na zľavu, nesmie nikdy prekročiť 50 % z ceny (Odmeny) bez DPH.
- 7.14 Všetky a akékoľvek nároky na zľavy z ceny (Odmeny) z titulu porušenia garantovanej dostupnosti Služby a/alebo z titulu prekročenia lehoty na odstránenie poruchy, musí Účastník uplatniť u Dodávateľa písomne alebo emailom na Kontaktnom emailu Dodávateľa najneskôr do 10 dní po skončení príslušného fakturačného obdobia, inak nárok Účastníka na zľavu zaniká. Uplatnenie zľavy telefonicky nie je prípustné.
- 7.15 Oznámenie o poruche v zmysle vyššie uvedených bodov tohto článku sa považuje aj za uplatnenie reklamácie na kvalitu poskytovanej Služby. Okrem reklamácie na kvalitu poskytovanej Služby má Účastník právo podať Dodávateľovi reklamáciu na nesprávnosť doručenej faktúry, ak sa Účastník domnieva, že výška Odmeny uvedená na faktúre nezodpovedá Zmluve vrátane týchto VOP. Reklamácia na nesprávnosť faktúry musí byť doručená na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo elektronicky emailom odoslaným z Kontaktného emailu Účastníka na emailovú adresu Dodávateľa: podpora@vnet.sk. Reklamácia na nesprávnosť doručenej faktúry musí obsahovať Identifikačné údaje Účastníka v rozsahu meno a priezvisko (u fyzickej osoby) alebo názor a IČO (u právnickej osoby), číslo Zmluvy, číslo faktúry, ktorej sa reklamácia týka, odôvodnenie v čom spočíva nesprávnosť faktúry (dôvody prečo sa Účastník domnieva, že výška Odmeny na faktúre nezodpovedá

Zmluve), čoho sa Účastník domáha a v prípade písomnej reklamácie dátum a podpis Účastníka. Dodávateľ môže, ale nie je povinný, vybaviť aj reklamáciu Účastníka, ktorá nebude mať všetky náležitosti uvedené v predchádzajúcej vete; v takom prípade je riešenie reklamácie zo strany Dodávateľa dobrovoľné a nezakladá akúkoľvek jeho zodpovednosť či povinnosť riešiť či vyriešiť reklamáciu akýmkoľvek spôsobom.

- 7.16 Reklamáciu vrátane oznámenia o poruche je Účastník povinný doručiť Dodávateľovi určeným spôsobom bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 5 pracovných dní odo dňa doručenia faktúry, ktorej správnosť je predmetom reklamácie, alebo odo dňa zistenia závady na poskytnutej Službe. Po uplynutí lehoty v predchádzajúcej vete právo Účastníka na reklamáciu zaniká. Reklamácia Účastníka doručená Dodávateľovi po uplynutí lehoty uvedenej v predchádzajúcej vete nie je účinná a Dodávateľ k nej nemusí prihliadať; to platí aj v prípade, ak je síce reklamácia doručená Dodávateľovi včas, ale nespĺňa všetky náležitosti podľa bodov 7.1 a 7.15 týchto VOP alebo nebola odoslaná z Kontaktného emailu Účastníka (ak je učená elektronickou formou).
- 7.17 V prípade, ak Účastník v reklámácii požaduje od Dodávateľa vykonanie akéhokoľvek bezplatného zásahu či úkonu, musí túto požiadavku Účastník výslovne a jednoznačne uviesť v jeho reklámácii, z ktorej bude bez akýchkoľvek pochybností vyplývať, že žiada bezplatnú nápravu závady, resp. bezplatný zásah/úkon. Účastník berie na vedomie a súhlasí s tým, že v prípade, ak v jeho požiadavke na Dodávateľa neuvedie výslovne, že ide o reklamáciu, môže sa jeho požiadavka považovať za objednávku ďalšej/novej služby a za uskutočnený úkon či zásah bude Účastník povinný Dodávateľovi uhradiť odmenu vo výške dohodnutej Zmluvnými stranami, inak odmenu vo výške uvedenej za príslušné služby v Cenníku a ak takáto činnosť nie je uvedená v Cenníku, tak cenu obvyklú. Ustanovenia predchádzajúcej vety platia aj v prípade, ak vyjde najavo, že reklamácia Účastníka bola neoprávnená. V prípade neoprávnenej reklamácie bude Účastník povinný uhradiť Dodávateľovi všetky náklady spojené s uplatnením neoprávnenej reklamácie Účastníka.
- 7.18 Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie do 30 dní odo dňa účinného doručenia včasnej a úplnej reklamácie Dodávateľovi. V zložitých prípadoch môže Dodávateľ túto lehotu predĺžiť, najviac však o 30 dní; Dodávateľ je povinný o predĺžení informovať Účastníka pred uplynutím pôvodnej 30 dňovej lehoty s uvedením dôvodov. Lehota je zachovaná, ak Dodávateľ odošle svoje písomné oznámenie Účastníkovi najneskôr v posledný deň lehoty. Účastník súhlasí s tým, že ak Dodávateľ na základe reklamácie Účastníka v plnom rozsahu odstráni reklamované vady poskytovanej Služby, príp. doručí Účastníkovi novú opravenú faktúru, v lehote určenej k oznámeniu výsledku prešetrenia reklamácie podľa tohto bodu, Dodávateľ už nemusí odosielať Účastníkovi samostatné oznámenie o výsledku prešetrenia reklamácie, pričom napravením väd Dodávateľom sa reklamácia bude považovať za vyriešenú a povinnosť oznámiť Účastníkovi výsledok prešetrenia podľa tohto bodu sa bude považovať za splnenú Dodávateľom riadne a včas v deň odstránenia reklamovaných väd.
- 7.19 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu neuzná, v oznámení o výsledku prešetrenia reklamácie doručovanom Účastníkovi uvedie, že reklamáciu neuznáva. Odôvodnenie nie je povinné.
- 7.20 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná, v oznámení o výsledku prešetrenia reklamácie uvedie, že reklamáciu uznáva a stručne popíše ďalší postup a riešenie reklamácie, ak tom čase už reklamované vady neodstránil. Odôvodnenie nie je povinné.
- 7.21 Dodávateľ si vyhradzuje právo reklamáciu neuznať najmä ak:
- vada poskytovanej Služby bola zapríčinená porušením niektorej z povinností Účastníka uvedených v Zmluve vrátane týchto VOP, alebo porušením inej povinnosti Účastníka vyplývajúcej zo všeobecne záväzných právnych predpisov vrátane porušenia zákonnej preventívnej povinnosti Účastníka predchádzať vzniku škôd;
 - Účastník reklamoval nesprávnosť faktúry, ktorá však bola vystavená v súlade s daňovými a účtovnými predpismi Slovenskej republiky a v súlade so Zmluvou vrátane týchto VOP a Cenníkom;
 - závada má pôvod alebo príčinu v koncovom zariadení Účastníka alebo v dátach, softvare a aplikáciách, ktoré boli uložené na Cloud Účastníkom alebo tretou osobou;
 - reklamácia bola uplatnená po uplynutí prekluzívnej lehoty, je neurčitá, nejasná, a/alebo neobsahuje všetky náležitosti týchto VOP;
 - vada Služby nastala v rámci Plánovaných obmedzení;
 - vada poskytovanej Služby (najmä jej nedostupnosť alebo znížená dostupnosť) má príčinu v internetovom pripojení Účastníka;
 - ide o vady, za ktoré Dodávateľ podľa týchto VOP a/alebo všeobecne záväzných právnych predpisov nezodpovedá.

- 7.22 Reklamácia vo veci prešetrenia správnosti faktúry nemá odkladný účinok na zaplatenie Odmeny za poskytované Služby. Ak však sporná suma presiahne trojnásobok priemerného rozsahu využívania Služby za predchádzajúcich šesť mesiacov, je Dodávateľ povinný umožniť Účastníkovi odklad zaplatenia časti sumy presahujúcej sumu za priemerný mesačný rozsah využívania Služby počas predchádzajúcich šesť mesiacov, a to najneskôr do skončenia prešetrovania alebo umožniť Účastníkovi zaplatenie časti sumy presahujúcej trojnásobok priemerného rozsahu využívania v najmenej troch mesačných splátkach. Ak je využívanie Služby kratšie ako šesť mesiacov, ale dlhšie ako jeden mesiac, vypočíta sa priemerný rozsah využívania Služby za celé obdobie využívania Služby.
- 7.23 V prípade, že Dodávateľ reklamáciu uzná a reklamácia sa týkala uvedenia nesprávnych údajov na faktúre (vrátane nesprávnej výšky Odmeny), Dodávateľ vyhotoví a doručí Účastníkovi opravenú faktúru bez zbytočného odkladu po uznaní reklamácie, najneskôr však do 14 dní odo dňa uznania reklamácie. Ustanovenia týchto VOP ohľadom vystavovania a doručovania faktúr platia primerane.
- 7.24 V prípade, že bude reklamácia uznaná Dodávateľom a na základe reklamačného konania vyjde najavo, že Účastník za príslušné fakturačné obdobie uhradil Dodávateľovi odmenu vo vyššej sume, v akej bol povinný, Dodávateľ odškodní Účastníka jedným z nižšie uvedených spôsobov, a to podľa vlastného uváženia:
- vystaví Účastníkovi bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní odo dňa uznania reklamácie, dobropis znejúci na rozdiel medzi výškou Odmeny, ku ktorej bol Účastník povinný a čiastkou, ktorú za príslušné obdobie Účastník skutočne zaplatil, a tento rozdiel uhradí Účastníkovi na účet, z ktorého Dodávateľovi bola Odmena Účastníkom uhradená, alebo
 - o rozdiel medzi výškou Odmeny, ku ktorej bol Účastník povinný a čiastkou, ktorú za príslušné obdobie Účastník skutočne zaplatil, zníži výšku sumy k úhrade na faktúrach za jedno či viac nasledujúcich fakturačných období a prípadne na príslušný rozdiel uplatní zápočet podľa bodu 7.15.
- 7.25 Účastník týmto dáva Dodávateľovi súhlas k tomu, aby vzniknutý preplatok Účastníka použil k úhrade Odmien alebo ich častí za nasledujúce fakturačné obdobia, a to vo forme zápočtu záväzku Dodávateľa vrátiť Účastníkovi preplatok a pohľadávky Dodávateľa na zaplatenie Odmeny alebo jej častí za nasledujúce fakturačné obdobia; zápočet sa považuje za vykonaný Dodávateľom v okamžiku odoslania faktúry Účastníkovi s uvedením sumy na úhradu v nižšej čiastke ako suma celej (bežnej) Odmeny za príslušné fakturačné obdobie podľa Zmluvy.
- 7.26 Potvrdenie o prijatí reklamácie, oznámenie o vybavení reklamácie, ako aj inú komunikáciu týkajúcu sa reklamácie Účastníka, je Dodávateľ oprávnený odoslať a doručovať Účastníkovi aj elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka či na inú emailovú adresu uvedenú Účastníkom v reklamácií, alebo aj formou SMS na mobilné číslo uvedené Účastníkom pri podaní reklamácie. Oznámenie zasielané formou SMS sa považuje za doručené Účastníkovi dňom odoslania príslušnej SMS na mobilné číslo uvedené Účastníkom pri uplatnení reklamácie.
- 7.27 Tento reklamačný poriadok bude ako súčasť VOP nepretržite prístupný Účastníkovi, ako aj tretím osobám, na Webovej stránke VNET a v sídle Dodávateľa.
- 7.28 V prípade, ak je Účastník spotrebiteľom v zmysle zákona o ochranu spotrebiteľa, príp. iného všeobecne záväzného právneho predpisu, uplatnia sa v prípade reklamácie Účastníka ustanovenia tohto článku VOP a úprava vo všeobecne záväzných právnych predpisoch, pričom kogentná úprava ochrany práv spotrebiteľa obsiahnutá v zákone o ochrane spotrebiteľa, príp. v inom zákone, týmto nie je dotknutá a má prednosť pred ustanoveniami týchto VOP. Ak je Účastník fyzickou osobou a pri podpise Zmluvy uviedol jeho IČO, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že koná v rámci jeho podnikateľskej či obchodnej činnosti, a teda že nie je spotrebiteľom. Účastník, ktorý je právnickou osobou, sa nepovažuje za spotrebiteľa, ibaže by to platná legislatíva Slovenskej republiky umožňovala a Účastník o skutočnosti, že sa považuje za spotrebiteľa podľa príslušného predpisu, výslovne písomne informuje Dodávateľa najneskôr pri uzavretí Zmluvy (napr. uvedením v Iných Ujednaniach). Ak tak Účastník neučiní, Dodávateľ nemá povinnosť a nezodpovedá Účastníkovi - právnickej osobe za splnenie povinností, ktoré vyplývajú z legislatívy na ochranu spotrebiteľov nad rámec ustanovení tejto Zmluvy.

Článok VIII. Doba trvania Zmluvy

- 8.1 Ak sa Zmluva uzatvára v písomnej podobe, táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu obidvomi Zmluvnými stranami, resp. dňom, kedy ju podpíše posledná (druhá) zo Zmluvných strán. Ak sa Zmluva uzatvára v inej forme (napr. prostredníctvom elektronickej objednávky na Webovej stránke VNET), je táto Zmluva uzavretá okamžikom, kedy Dodávateľ prijme objednávku Účastníka; prijatie objednávky Účastníka môže byť učené formou výslovného oznámenia o uzavretí Zmluvy alebo oznámenia o zriadení Služby doručeným Účastníkovi písomne, elektronicou formou emailom, formou SMS správy alebo prostredníctvom Klientkej zóny. V prípade pochybností sa objednávka Účastníka považuje za prijatú zo strany Dodávateľa vždy vystavením prvej faktúry na zaplatenie Odmeny a/alebo Poplatkov.
- 8.2 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v Špecifikácii služby (v bode spravidla označeným ako "Zmluva uzavretá na dobu:") nie je výslovne uvedené, že sa Zmluva uzatvára na dobu určitú.
- 8.3 Ak je v Špecifikácii služby uvedené, že Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, ale chýba konkrétny údaj o dĺžke obdobia, na ktorú sa Zmluva uzatvára, platí, že sa Zmluva uzatvára na dobu určitú 12 mesiacov odo dňa uzavretia Zmluvy.
- 8.4 V prípade, že je Zmluva uzavretá na dobu určitú a žiadna zo Zmluvných strán neoznámí druhej Zmluvnej strane najmenej 60 dní pred uplynutím doby, na ktorú je Zmluva uzavretá, že trvá na ukončení Zmluvy, platnosť a účinnosť Zmluvy sa predlžuje o ďalších 12 mesiacov odo dňa, kedy mala skončiť. Ak niektorá zo Zmluvných strán doručí druhej Zmluvnej strane oznámenie, že trvá na ukončení Zmluvy neskôr ako 60 dní pred uplynutím dohodnutej doby určitej, postupuje sa v tomto prípade ako pri bežnej výpovedi Zmluvy na dobu neurčitú bez dohodnutej Minimálnej doby trvania Zmluvy, pričom Zmluva skončí uplynutím fakturačného obdobia, do ktorého spadá ukončenie výpovednej doby, najskôr však dňom skončenia pôvodne dohodnutej doby určitej, na ktorú bola Zmluva uzavretá.
- 8.5 Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou obidvoch Zmluvných strán, pričom prejav vôle a podpisy obidvoch Zmluvných strán musia byť na jednej listine.
- 8.6 Zmluvné strany môžu jednostranne vypovedať Zmluvu iba v prípadoch, z dôvodov a spôsobom uvedeným ďalej v tomto článku VOP.
- 8.7 Zmluvné strany nie sú oprávnené vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu určitú.
- 8.8 Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Účastník môže Zmluvu kedykoľvek vypovedať, a to aj bez udania dôvodu, pričom výpoveď Účastníka môže byť učená písomne a doručená Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa, alebo aj v elektronickej forme emailom doručeným na Kontaktný email Dodávateľa. Výpoveď musí obsahovať všetky nasledujúce náležitosti:
- dostatočnú identifikáciu Účastníka (napr. meno, priezvisko / názov, IČO, atď.),
 - číslo Zmluvy, a
 - dostatočne určitý a jednoznačný prejav vôle Účastníka, že chce Zmluvu vypovedať.
- 8.9 Výpoveď Účastníka, ktorá nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v predchádzajúcom bode týchto VOP (ďalej len "neúplná výpoveď"), sa nebude považovať za platnú a účinnú a Dodávateľ k nej nemusí prihliadať; to neplatí ak Dodávateľ akceptuje aj neúplnú výpoveď podľa nasledujúcich ustanovení. Dodávateľ môže (ale nie je povinný) akceptovať aj neúplnú výpoveď, a to najmä v prípade, ak z neúplnej výpovede bude zrejmý prejav vôle Účastníka ukočiť konkrétnu Zmluvu; za takýto prejav vôle sa bude považovať napr. aj žiadosť o ukončenie Zmluvy (aj keď nebude obsahovať slovo "výpoveď"), vyjadrenie vôle, že nechce Službu ďalej využívať, žiadosť o odstúpenie od Zmluvy ak súčasne neboli splnené podmienky pre odstúpenie od Zmluvy Účastníkom, neúplná identifikácia Účastníka (najmä v prípade odoslania neúplnej výpovede z Kontaktného emailu Účastníka), neuvedenie čísla Zmluvy ak Účastník má len jednu zmluvu s Dodávateľom, apod. Dodávateľ akceptuje neúplnú výpoveď najmä okamžikom odoslania emailovej správy na Kontaktný email Účastníka, príp. na emailovú adresu, z ktorej bola Dodávateľovi doručená neúplná výpoveď, o tom, že výpoveď Účastníka od Zmluvy akceptuje (resp. s iným znením, z ktorého je jednoznačne zrejmé, že Dodávateľ považuje výpoveď Účastníka za platnú a účinnú). Dodávateľ

je oprávnený akceptovať neúplnú výpoveď Účastníka aj konkludentne vypnutím Služby, resp. okamžikom ukončenia poskytovania Služby, po skončení výpovednej lehoty.

- 8.10 Ak je výpoveď Účastníka učená elektronickou formou, považuje sa za doručení Dodávateľovi dňom, kedy prišla Dodávateľovi do jeho emailovej schránky na Kontaktný email Dodávateľa.
- 8.11 Dodávateľ môže vypovedať Zmluvu uzavretú na dobu neurčitú aj bez uvedenia dôvodu. Výpoveď môže byť učená písomne a doručená Účastníkovi na Kontaktnú adresu Účastníka, alebo aj v elektronickej forme emailom doručeným na Kontaktný email Účastníka. Výpoveď Dodávateľa v elektronickej forme sa považuje za doručení Účastníkovi dňom dňom jej odoslania na Kontaktný email Účastníka.
- 8.12 Výpovedná lehota je 2 mesiace pre obidve Zmluvné strany, pokiaľ v Špecifikácii služby alebo v 8.13 VOP nie je uvedené inak. Výpovedná lehota začína bežať prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej Zmluvnej strane. Zmluva skončí uplynutím posledného dňa fakturačného obdobia, do ktorého spadá posledný deň výpovednej lehoty. V prípade dohodnutého spôsobu platby PPC (kde sa neuplatní fakturačné obdobie) skončí Zmluva uplynutím výpovednej doby.
- 8.13 V prípade výpovede Dodávateľa z dôvodov, pre ktoré môže Dodávateľ aj odstúpiť od tejto Zmluvy (vid' ďalej), sa neuplatní výpovedná lehota a výpoveď nadobúda účinky (t.j. Zmluva končí) okamžikom doručenia výpovede Účastníkovi.
- 8.14 V prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, Zmluvné strany sa môžu v Zmluve (v Špecifikácii služby) dohodnúť na Minimálnej dobe trvania Zmluvy (Dobe viazanosti), počas ktorej je Účastník povinný zotrvať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom založenom touto Zmluvou po dohodnutú dobu alebo do uvedeného dátumu (najmä nie je oprávnený Zmluvu vypovedať) a je povinný sa zdržať takých úkonov a porušení Zmluvy, pre ktoré by mohol Zmluvu ukončiť Dodávateľ odstúpením alebo výpoveďou pred uplynutím Doby viazanosti. Povinnosť Účastníka uvedená v predchádzajúcej vete platí primerane aj v prípade, ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú, pričom v prípade uzavretia Zmluvy na dobu určitú sa pre účely týchto VOP považuje dohodnutá doba určitá za "Dobu viazanosti".
- 8.15 Ak bola dohodnutá Zmluva na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy a Zmluva skončila pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy z dôvodov uvedených v bode 9.1 týchto VOP, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 9.1 týchto VOP.
- 8.16 Ak bola dohodnutá Zmluva na dobu určitú a Zmluva skončila pred uplynutím doby určitej z dôvodov uvedených v bode 9.2 týchto VOP, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 9.2 týchto VOP.
- 8.17 Zmluvné strany môžu jednostranne odstúpiť od Zmluvy iba v prípadoch, z dôvodov a spôsobom uvedeným ďalej v tomto článku VOP.
- 8.18 Účastník môže od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak dostupnosť Služby v ktoromkoľvek fakturačnom období klesla pod 50 % garantovanej dostupnosti Služby podľa SLA pre príslušný typ cloudovej služby, ktorá je predmetom Zmluvy. Účastník môže odstúpiť od Zmluvy z len počas príslušného fakturačného obdobia, v ktorom dostupnosť Služby klesla pod uvedenú úroveň a najneskôr do 10 dní po jeho skončení, inak právo Účastníka odstúpiť od Zmluvy zaniká (právo Účastníka podať výpoveď nie je uplynutím lehoty dotknuté).
- 8.19 Odstúpenie od Zmluvy Účastníkom musí byť učené písomne a doručené Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo emailom na Kontaktný email Dodávateľa. Odstúpenie od Zmluvy telefonicky nie je prípustné. Odstúpenie Účastníka od Zmluvy musí obsahovať všetky nasledujúce náležitosti, inak k nemu nemusí Dodávateľ prihliadať:
- dostatočnú identifikáciu Účastníka,
 - číslo Zmluvy,
 - jednoznačný a určitý prejav vôle Účastníka, že odstupuje od Zmluvy,
 - jednoznačné a nezameniteľné uvedenie dôvodu pre odstúpenie od Zmluvy,
 - dátum a podpis Účastníka, resp. osôb oprávnených konať menom Účastníka (pokiaľ je v písomnej forme).

- 8.20 Oznámenie o odstúpení, ktoré nebude obsahovať všetky náležitosti uvedené v predchádzajúcom bode týchto VOP sa nebude považovať za platné a účinné a Dodávateľ k nemu nemusí prihliadať (ďalej len "neúplné odstúpenie"). Dodávateľ môže (ale nie je povinný) akceptovať aj neúplné odstúpenie od Zmluvy učené Účastníkom; ukončenie poskytovania Služieb sa tak v tom prípade bude považovať za konkludendný prejav vôle súhlasu Dodávateľa s odstúpením Účastníka od Zmluvy.
- 8.21 Odstúpenie od Zmluvy Účastníkom, ktoré obsahuje všetky náležitosti uvedené v bode 8.19 týchto VOP, je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Účastníkom Dodávateľovi na jeho Kontaktnú adresu Dodávateľa alebo Kontaktný email Dodávateľa, pričom týmto dňom Zmluva končí. Neúplné odstúpenie od Zmluvy, ktoré však Dodávateľ akceptuje, je účinné až okamžikom prípadnej akceptácie neúplného odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa. Dodávateľ akceptuje neúplné odstúpenie najmä okamžikom odoslania emailovej správy na Kontaktný email Účastníka, príp. na emailovú adresu, z ktorej bolo Dodávateľovi doručené neúplné odstúpenie, o tom, že odstúpenie Účastníka od Zmluvy akceptuje (resp. s iným znením, z ktorého je jednoznačne zrejmé, že Dodávateľ považuje odstúpenie Účastníka za platné a účinné, resp. že Zmluva končí). Dodávateľ môže (ale nie je povinný) akceptovať aj neúplné odstúpenie od Zmluvy učené Účastníkom, príp. učené inou ako písomnou formou, pričom ukončenie poskytovania Služieb Dodávateľom (a/alebo ukončenie prístupu Účastníka ku Cloudu, resp. výmaz dát z Cloudu) sa v tomto prípade bude považovať za konkludendný prejav vôle súhlasu Dodávateľa s odstúpením Účastníka od Zmluvy (aj s jeho neúplným odstúpením) a zánikom Zmluvy, a to aj bez toho, aby o akceptácii neúplného odstúpenia Dodávateľ informoval Účastníka samostatným oznámením či potvrdením.
- 8.22 Dodávateľ môže odstúpiť od Zmluvy ak:
- Účastník nezaplatil Odmenu/Poplatok, príp. Zriad'ovací poplatok, alebo ich časť, ani do 14 (štrnástich) dní po ich splatnosti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia;
 - Účastník porušil povinnosť stanovenú v bode 5.3 písm. b) alebo c) týchto VOP;
 - Účastník opakovane porušuje ostatné povinnosti uvedené v Zmluve vrátane týchto VOP aj napriek predchádzajúcemu upozorneniu Dodávateľa;
 - vyjde najavo, že Identifikačné údaje, ktoré uviedol pri uzavretí Zmluvy Dodávateľovi, boli nepresné či nepravdivé;
 - ak Účastník vstúpil do likvidácie, ak bol na Účastníka podaný návrh na konkurz či reštrukturalizáciu, vyhlásený konkurz, konkurzné konanie, reštrukturalizácia alebo reštrukturalizačné konanie, alebo ak bol na Účastníka zamietnutý návrh na konkurz pre nedostatok majetku;
 - ak sú dané dôvodné pochybnosti o schopnosti Účastníka splácať jeho záväzky voči Dodávateľovi; za dôvodné pochybnosti sa považuje vyhlásenie exekúcie alebo výkonu rozhodnutia na majetok Účastníka, neobsadenie štatutárneho orgánu Účastníka alebo zaevidovanie (aj dočasné) Účastníka v zoznamoch dlžníkov Sociálnej poisťovne, niektorej zo zdravotných poisťovní alebo v zozname daňových dlžníkov;
 - ak sa Účastník stane nekontaktným; za nekontaktného sa Účastník považuje v prípade, ak sa vráti Dodávateľovi emailová správa zaslaná na Kontaktný email Účastníka alebo ak sa Dodávateľovi vráti zásielka zaslaná poštou na Kontaktnú adresu Účastníka ako nedoručená alebo nedoručiteľná (bez ohľadu na dôvod); alebo
 - ak Dodávateľ nemôže poskytovať Službu ďalej v dohodnutom rozsahu alebo v dohodnutej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania alebo iba z neprimeranými technickými či finančnými nákladmi na jej ďalšiu prevádzku.
- 8.23 Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom môže byť učené písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo aj v elektronickej forme emailom odoslaným na Kontaktný email Účastníka. Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom v písomnej forme sa považuje za doručené Účastníkovi a je účinné dňom nasledujúcim po odoslaní zásielky na pošte na Kontaktnú adresu Účastníka. Odstúpenie od Zmluvy Dodávateľom učené elektronicou formou sa považuje za doručené Účastníkovi a je účinné dňom odoslania oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstúpenia od Zmluvy Dodávateľom, Zmluva končí dňom doručenia oznámenia o odstúpení od Zmluvy Účastníkovi podľa tohto bodu VOP.
- 8.24 V prípade, ak bola Zmluva dohodnutá na dobu určitú alebo na dobu neurčitú s Dobou viazanosti a Zmluva skončí z dôvodu odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa pred uplynutím Doby viazanosti z dôvodov uvedených v bode 8.22 písm. a) až g) VOP, považuje sa táto skutočnosť za porušenie povinnosti Účastníka

zdržať sa činností, pre ktoré môže Dodávateľ ukončiť Zmluvu pred skončením Doby viazanosti a Účastníkovi vznikne záväzok zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu podľa bodu 9.1, resp. 9.2, týchto VOP.

- 8.25 Zmluvné strany výslovne vylučujú aplikovateľnosť § 351 ods. 2 Obchodného zákonníka. Dodávateľ tak nie je povinný v prípade účinného odstúpenia od Zmluvy alebo jej časti ktoroukoľvek Zmluvnou stranou vrácať Účastníkovi peňažné plnenia, ktoré od Účastníka obdržal pred okamžikom skončenia Zmluvy. Odstúpenie od Zmluvy nemá vplyv na povinnosť Účastníka uhradiť Dodávateľovi Odmenu za poskytnuté Služby na základe Zmluvy vrátane jej príslušenstva ani na povinnosť splniť všetky ostatné peňažité či nepeňažité záväzky (zmluvné pokuty, náhradu škody, úrok z omeškania, poplatky podľa Cenníka, apod.), na ktoré vznikol Dodávateľovi nárok pred okamžikom skončenia Zmluvy a/alebo okamžikom skončenia Zmluvy. Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že odstúpením od Zmluvy nezaniká nárok Dodávateľa na zaplatenie akýchkoľvek a všetkých zmluvných pokút podľa Zmluvy vrátane týchto VOP, a to najmä na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa bodu 9.1 alebo 9.2 týchto VOP, ktoré trvajú aj naďalej po skončení Zmluvy.
- 8.26 Po zániku Zmluvy, resp. skončení jej účinnosti, je Dodávateľ oprávnený všetky dáta, ktoré sa nachádzajú na Cloude, bez predchádzajúceho upozornenia vymazať a zlikvidovať. Zánikom Zmluvy, resp. skončením jej účinnosti, stráca Účastník akékoľvek a všetky nároky a práva voči akýmkoľvek dátam uloženým na Cloude a Dodávateľ žiadnym spôsobom nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Účastníkovi, príp. tretím osobám, v dôsledku straty dát uložených na Cloude po okamžiku zániku Zmluvy.
- 8.27 Dodávateľ však je oprávnený (ale nie povinný) dáta uložené na Cloude ponechať na Cloude, resp. ich skopírovať na iné úložisko, aj po skončení Zmluvy, a to za účelom sprístupnenia týchto dát Účastníkovi aj po zániku Zmluvy na základe žiadosti Účastníka. Dodávateľ je oprávnený (ale nie povinný) uchovať všetky dáta z Cloudu výlučne za účelom ich sprístupnenia Účastníkovi, a to max. po dobu 6 mesiacov po skončení Zmluvy. Dodávateľ je oprávnený (ale nie povinný) dáta uložené na Cloude ponechať na Cloude, resp. ich skopírovať na iné úložisko, aj po skončení Zmluvy v prípade, ak ho o to požiada alebo ho k tomu vyzve Oprávnený orgán, príp. ak Oprávnený orgán vydá príslušné rozhodnutie, a to po dobu uvedenú v príslušnej žiadosti, výzve či rozhodnutí Oprávneného orgánu, inak na dobu neurčitú. Počas tejto doby (tj. od zániku Zmluvy do zlikvidovania dát) nie je Dodávateľ oprávnený uchované dáta nijak užívať, nijak s nimi disponovať, spracúvať či akokoľvek ich sprístupniť sebe či tretím osobám s výnimkou sprístupnenia dát samotnému Účastníkovi alebo Oprávnenému orgánu. Ustanovenia tohto bodu sa nedotýkajú práva Dodávateľa všetky dáta po zániku Zmluvy kedykoľvek zlikvidovať v zmysle bodu 8.26 tohto článku VOP, a to najmä v prípade, ak by to vyžadovala ochrana osobných údajov.
- 8.28 Ustanovenia bodov 8.26 a 8.27 a tohto bodu zostávajú v platnosti a účinnosti aj po zániku Zmluvy.
- 8.29 Po skončení Zmluvy zostávajú v platnosti a účinnosti aj ustanovenia Zmluvy vrátane týchto VOP, ktoré podľa povahy vecí alebo vôle Zmluvných strán majú zostať v platnosti a účinnosti aj po skončení Zmluvy. V platnosti a účinnosti zostávajú aj po skončení Zmluvy (z akéhokoľvek dôvodu) najmä ustanovenia týkajúce sa mlčanlivosti, doručovania, ochrany osobných údajov, alebo zákazu postúpenia pohľadávok voči Dodávateľovi.

Článok IX. Sankcie

- 9.1 V prípade, že Zmluva bola uzavretá na dobu neurčitú s Minimálnou dobou trvania Zmluvy a Zmluva skončila pred uplynutím Minimálnej doby trvania Zmluvy niektorým z nasledujúcich dôvodov:
- výpoveďou Účastníka (bez ohľadu na dôvody výpovede),
 - odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.22 písm. a) až g) týchto VOP, alebo
 - výpoveďou Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v 8.22 písm. a) až g) týchto VOP,

je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčiny Mesačnej ceny vrátane DPH alebo Minimálnej mesačnej ceny vrátane DPH podľa toho, ktorá z nich je vyššia, a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy; v prípade ak nebola dohodnutá Minimálna mesačná cena alebo Mesačná cena (resp. boli dohodnuté vo výške 0,- EUR), je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčiny priemernej fakturovanej mesačnej výšky Odmeny (vr. Poplatkov) vrátane DPH počas trvania Zmluvy a počtu všetkých aj započatých mesiacov,

ktoré zostávajú do skončenia Minimálnej doby trvania Zmluvy. Zmluvná pokuta podľa tohto bodu bude najmenej vo výške zostávajúceho Kreditu Účastníka k okamžiku skončenia Zmluvy (ak sa uplatní kreditný systém).

9.2 V prípade, že Zmluva bola dohodnutá na dobu určitú a Zmluva skončila niektorým z nasledujúcich dôvodov:

- a) odstúpením od Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v bode 8.22 písm. a) až g) týchto VOP, alebo
- b) výpoveďou Zmluvy Dodávateľom z dôvodov uvedených v 8.22 písm. a) až g) týchto VOP,

je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu Mesačnej ceny vrátane DPH alebo Minimálnej mesačnej ceny vrátane DPH podľa toho, ktorá z nich je vyššia, a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia dohodnutej doby určitej trvania Zmluvy uvedenej v Špecifikácii služby; v prípade ak nebola dohodnutá Minimálna mesačná cena alebo Mesačná cena (resp. boli dohodnuté vo výške 0,- EUR), je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške súčinu priemernej fakturovanej mesačnej výšky Odmeny (vr. Poplatkov) vrátane DPH počas trvania Zmluvy a počtu všetkých aj započatých mesiacov, ktoré zostávajú do skončenia dohodnutej doby určitej trvania Zmluvy uvedenej v Špecifikácii služby. Zmluvná pokuta podľa tohto bodu bude najmenej vo výške zostávajúceho Kreditu Účastníka k okamžiku skončenia Zmluvy (ak sa uplatní kreditný systém).

9.3 Ustanovenia bodov 9.1 a 9.2 platia aj v prípade dohodnutého spôsobu platby. V tomto prípade je Dodávateľ oprávnený si stiahnuť z Kreditu zmluvnú pokutu podľa bodu 9.1 alebo 9.2 od okamžiku vzniku nároku na zmluvnú pokutu v zmysle bodu 9.4 vety prvej tohto článku, pričom tento úkon sa bude považovať za jednostranné započítanie nároku Dodávateľa na úhradu zmluvnej pokuty so záväzkom vrátiť Účastníkovi zostávajúci kredit; k tomu dáva Účastník svoj súhlas. V prípade, ak zostávajúci Kredit nepostačuje na úhradu celej zmluvnej pokuty, je Účastník povinný zostávajúcu nezaplatenú časť zmluvnej pokuty uhradiť v zmysle bodu 9.4 vety druhej tohto článku.

9.4 Nárok Dodávateľa na zmluvné pokuty podľa bodov 9.1 a 9.2 tohto článku vzniká okamžikom doručenia výpovede alebo oznámenia o odstúpení od Zmluvy príslušnej Zmluvnej strane. Zmluvné pokuty podľa bodov 9.1 a 9.2 sú splatné bez ďalšieho najneskôr do 10 dní odo dňa vzniku nároku Dodávateľa na tieto zmluvné pokuty v zmysle predchádzajúcej vety tohto bodu, a to aj bez potreby vystaviť Účastníkovi faktúru na tieto zmluvné pokuty a bez potreby doručovať Účastníkovi samostatnú výzvu či upomienku na ich zaplatenie; to neplatí v prípade spôsobu platby PPC, kde je zmluvná pokuta splatná bez ďalšieho k okamžiku vzniku nároku Dodávateľa na ňu podľa prvej vety tohto bodu.

9.5 V prípade omeškania Účastníka so zaplatením Odmeny, alebo jej časti, vzniká Dodávateľovi právny nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,05 % z dlžnej čiastky za každý aj započatý kalendárny deň omeškania Účastníka. Zmluvná pokuta podľa tohto bodu je splatná dňom doručenia oznámenia Účastníkovi o povinnosti uhradiť zmluvnú pokutu; oznámenie môže byť učené písomne na Kontaktnú adresu Účastníka alebo v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka, pričom platí, že odoslaním oznámenia o zmluvnej pokute v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka sa oznámenie považuje za doručené Účastníkovi.

9.6 V prípade nezaplatenia Odmeny alebo jej časti v lehote jej splatnosti, v prípade nezaplatenia akejkoľvek zmluvnej pokuty alebo jej časti v lehote jej splatnosti, či v prípade omeškania s plnením iného peňažného či nepenažného záväzku Účastníka, má Dodávateľ právo ihneď odoslať Účastníkovi upomienku. Upomienka sa zasiela elektronicou formou na Kontaktný email Účastníka, príp. písomne na Kontaktnú adresu Účastníka, a to podľa uváženia Dodávateľa. Odoslaním upomienky v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka sa upomienka považuje za odoslanú a doručенú Účastníkovi.

9.7 Odoslanie faktúry Účastníkovi, v ktorej bude vyúčtovaná Účastníkovi zmluvná pokuta či iná sankcia, sa vždy považuje za oznámenie, resp. výzvu, Účastníkovi k zaplateniu príslušnej zmluvnej pokuty.

9.8 Všetky ustanovenia Zmluvy, vrátane tohto článku VOP, ktoré sa týkajú nárokov na zmluvnú pokutu, sa nedotýkajú nárokov Zmluvných strán na náhradu škody.

9.9 Nároky na zmluvné pokuty podľa Zmluvy vrátane VOP zostávajú v platnosti a účinnosti aj po skončení Zmluvy.

Článok X. Ochrana osobných údajov a informácií o Účastníkovi

- 10.1 Ustanovenia tohto článku reflektujú povinnosti, ktoré sú stanovené v ZOOÚ a v Nariadení (GDPR), ktoré nadobudli účinnosť dňa 25.05.2018. Základné povinnosti vyplývajúce zo Zákona, najmä povinnosť poskytnúť Účastníkovi, ako dotknutej osobe, informácie podľa § 19 ZOOÚ, boli splnené pri podpise samotnej Zmluvy. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú na spracúvanie osobných údajov Účastníka, príp. ešte jeho štatutárnych orgánov alebo kontaktných osôb Účastníka. Ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na prípadné spracúvanie osobných údajov tretích strán (napr. klientov Účastníka) Dodávateľom v mene Účastníka z titulu poskytovania dohodnutej cloudovej Služby, ktoré je upravené vo VZP.
- 10.2 Prevádzkovateľom v zmysle ZOOÚ je Dodávateľ. Kontaktné údaje Dodávateľa vo veciach ochrany osobných údajov sú: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava a emailové adresa: osobneudaje@vnet.eu. Kontaktné údaje zodpovednej osoby Dodávateľa sú: Nám. Hraničiarov 39, 851 03 Bratislava a emailová adresa: dpo@vnet.eu. Za dotknutú osobu v zmysle ZOOÚ sa považuje Účastník, ktorý je fyzickou osobou. Ak je Účastník právnickou osobou, za dotknuté osoby sa považujú fyzické osoby - štatutári Účastníka, ktorých údaje sú uvedené v záhlaví tejto Zmluvy (napr. konatelia). Za dotknuté osoby sa môžu považovať aj kontaktné osoby Zmluvných strán.
- 10.3 Právnym základom, za základe ktorého môže Dodávateľ spracúvať osobné údaje Účastníka, môže byť v zmysle § 13 ZOOÚ (i) osobitný právny predpis, ktorý Dodávateľovi spracúvanie osobných údajov prikazuje alebo umožňuje, ďalej (ii) plnenie povinností zo zmluvy uzavretej medzi Účastníkom a Dodávateľom - tj. aj z tejto Zmluvy, (iii) súhlas Účastníka udelený napr. v Zmluve či v osobitnej forme, (iv) ochrana života, zdravia alebo majetku Účastníka či majetku tretích osôb. alebo (v) spracúvanie je nevyhnutné na účel oprávnených záujmov Dodávateľa. Právne základy pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov sa môžu kumulovať.
- 10.4 Účastník dáva uzavretím tejto Zmluvy jeho súhlas so spracúvaním nasledujúcich osobných údajov: (i) osobné údaje o Účastníkovi, ktoré uviedol v Zmluve v Záhlaví Zmluvy v časti identifikujúcej Účastníka, a to najmä Idenfikačné údaje Účastníka, číslo účtu Účastníka, číslo Zmluvy, kontaktný telefón alebo emailová adresa Účastníka (t.j. Kontaktný email Účastníka), (ii) osobné údaje, ktoré Účastník uvedie Dodávateľovi v rámci plnenia predmetu tejto Zmluvy po podpise Zmluvy, (iii) klientské číslo alebo iný identifikátor Účastníka pridelený mu Dodávateľom, ktorý je potrebný pre prístup (login) do Klientskej zóny alebo k prístupu do Cloudu. Súhlas so spracúvaním osobných údajov podľa tohto bodu sa udeľuje na dobu uvedenú v bode 10.14 týchto VOP a za účelmi uvedenými v bodoch 10.5 až 10.9 týchto VOP. Súhlas so spracúvaním osobných údajov uvedených v tomto bode nemá vplyv na oprávnenie Dodávateľa spracúvať osobné údaje Účastníka na základe iných právnych základov uvedených v § 13 ZOOÚ.
- 10.5 Uzavretím tejto Zmluvy vyplývajú pre obidve Zmluvné strany určité práva a povinnosti, ktoré je možné splniť len za predpokladu spracúvania určitých osobných údajov druhej Zmluvnej strany. Identifikačné údaje Účastníka, Kontaktný email Účastníka, číslo Zmluvy, alebo klientské číslo/osobný identifikátor, ktoré môže byť Účastníkovi na základe tejto Zmluvy vygenerované pre účely vstupu do Klientskej zóny (online identifikátor Účastníka) alebo bezpečného prístupu do Cloudu, bude Dodávateľ spracúvať na právnom základe uzavretia tejto Zmluvy a za účelom plnenia jej predmetu a povinností v nej uvedených (najmä zriadenia a riadneho poskytovanie Služby) a umožnenie Účastníkovi prístupu do Klientskej zóny a využívanie možností, ktoré Klientská zóna umožňuje. K týmto osobným údajom nie je potreba osobitný súhlas Účastníka, nakoľko právnym základom je samotné uzavretie tejto Zmluvy a jej plnenie v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ.
- 10.7 Ďalšími právnymi základmi pre spracúvanie osobných údajov Účastníka sú v zmysle § 13 ods. 1 písm. d) a f) ZOOÚ ochrana majetku dotknutej osoby alebo inej fyzickej osoby, resp. oprávnený záujem Dodávateľa alebo tretích strán. Medzi ne patrí aj ochrana práv, právom chránených záujmov a majetku Dodávateľa a ostatných zákazníkov Dodávateľa, ako sú napr. peňažné a nepeňažné nároky Dodávateľa (na zaplatenie Odmeny, ochrana siete VNET a iného majetku Dodávateľa v jeho priestoroch a serverovniach (hardwarové vybavenie, ochrana pred zneužívaním a preťažovaním sietí, atď), ochrana majetku zákazníkov (napr. serverov a iné technické vybavenie zákazníkov umiestnené v serverovniach), starostlivosť o zákazníkov a zlepšenie celkového komfortu, ochrany a služieb pre zákazníkov Dodávateľa (informovanie o produktoch a službách, akciových cenách a iných zľavách, informovanie v rámci priameho marketingu). Identifikačné

údaje Účastníka uvedené v záhlaví tejto Zmluvy a na faktúrach tak Dodávateľ spracúva aj z vyššie uvedených dôvodov a na vyššie uvedené účely.

- 10.8 Priestory Dodávateľa sú monitorované kamerovým bezpečnostným systémom. V prípade, ak Účastník osobne navštívi priestory Dodávateľa, v záujme ochrany majetku zákazníkov Dodávateľa a samotného Dodávateľa môžu byť osobné údaje Účastníka (v rozsahu vizuálnej podoby Účastníka) zaznamenané kamerovým systémom a uchovávané po dobu 21 dní, pokiaľ nie je ďalej v tomto bode alebo vo všeobecne záväznom predpise uvedené inak. Účelom spracovávanía týchto osobných údajov Účastníka je ochrana bezpečnosti, odhaľovanie kriminality, ochrana majetku Dodávateľa a tretích osôb a ochrana zdravia zamestnancov Dodávateľa a zákazníkov Dodávateľa, resp. ich zamestnancov. Právnym základom spracúvanie týchto osobných údajov bude podľa § 13 ods. 1 písm. d) a f) ZOOÚ ochrana majetku Dodávateľa a tretích osôb a oprávnených záujmov Dodávateľa (v rámci jeho bezpečnostných opatrení). V prípade, ak bude existovať dôvodne podozrenie, že došlo k spáchaniu priestupku alebo trestnému činu v období odo dňa vyhotovenia kamerového záznamu do dňa jeho likvidácie (21 dní), je Dodávateľ oprávnený tento kamerový záznam uchovať naďalej ako dôkaz pre účely priestupkového a trestného konania a kópiu záznamu odovzdať príslušným správnyim orgánom, resp. orgánom činným v trestnom konaní; Dodávateľ bude oprávnený záznam uchovať až do okamžiku právoplatného skončenia trestného či správneho konania, resp. do troch pracovných dní od okamžiku, kedy bude Dodávateľovi doručené oznámenie o právoplatnom skončení príslušného konania, resp. iného rozhodnutia, ktoré bude znamenať právoplatné skončenie konania.
- 10.9 Telefónne hovory uskutočnené na Servisné čísla (najmä na Zákaznícku linku VNET) môžu byť nahrávané, čím dôjde k spracúvaniu osobných údajov Účastníka v rozsahu jeho hlasového záznamu, príp. jeho iných identifikačných údajov udelených v rámci telefonického rozhovoru. Právnymi základmi pre uchovávanie týchto osobných údajov je jednak plnenie predmetu Zmluvy v zmysle § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (možnosť nahlasovania porúch a reklamácií Účastníkom, zmena či doplnenie Zmluvy podľa čl. XV. týchto VOP) a oprávnené záujmy Dodávateľa v zmysle § 13 ods. 1 písm. f) ZOOÚ (zачytenie obsahu zmluvy uzavretej so zákazníkmi telefonicky, riešenie uplatnených reklamácií, dôkaz o čase nahlásenia poruchy Účastníkom, atď.). Účelom spracúvanía týchto osobných údajov je plnenie práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ktorá bola uzavretá (resp. doplnená) telefonicky, zachytenie, resp. preukázanie: obsahu Zmluvy, obsahu času nahlásenia väd a porúch, obsahu a času nahlásených reklamácií), objednávok Účastníka a inej komunikácie medzi Zmluvnými stranami týkajúcej sa tejto Zmluvy a poskytovaných Služieb.
- 10.10 Všetky osobné údaje uvedené v bodoch 10.6 až 10.9 týchto VOP je Dodávateľ oprávnený spracúvať aj bez osobitného súhlasu Účastníka na základe iných právnych základov uvedených vyššie. Bližší prehľad spracúvaných osobných údajov Účastníka, právny základ a účel ich spracúvanía, ako aj údaj v zmysle § 19 ods. 2 písm. e) ZOOÚ sú uvedené v Memorande o spracúvaní osobných údajov na Webovej stránke VNET v sekcii "Ochrana osobných údajov".
- 10.11 Kategórie príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje Účastníka poskytnuté:
- podniky v zmysle Zákona poskytujúce elektronické komunikačné služby alebo siete;
 - orgány činné v trestnom konaní a súdy (v Slovenskej republike či zahraničí);
 - Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb;
 - iné orgány štátu v zmysle § 55 ods. 6 Zákona v Slovenskej republike či zahraničí;
 - advokáti;
 - exekútori;
 - účtovníci, daňoví poradcovia a audítori Dodávateľa;
 - nadobúdatelia pohľadávok, na ktorých Dodávateľ postúpi jeho pohľadávky voči Účastníkovi;
 - dodávateľa servisných a iných služieb pre Dodávateľa (subdodávateľa Dodávateľa), vrátane spoločností zabezpečujúcich webhostingové služby a služby registrácie domén (ako napr. spoločnosť ELBIA, s.r.o., so sídlom: Stoličková 870/4, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 36 702 897), registrátori a registračné authority v zahraničí oprávnené registrovať domény so zahraničnou koncovkou (napr. ".com", atď.);
 - Majiteľom licencií v zmysle čl. XXV. týchto VOP.

Účastník berie na vedomie, že jeho osobné údaje nebudú poskytované vyššie uvedeným kategóriám príjemcov automaticky a vždy, ale len ad hoc na základe existencie konkrétneho titulu, dôvodu či osobitnej skutočnosti. Napr. orgánom činným v trestnom konaní a iným orgánom štátu na základe ich žiadosti alebo na základe odovzdania kamerového záznamu, advokátom a exekútorom len v prípade vymáhania pohľadávok Dodávateľa voči Účastníkovi, nadobúdateľom pohľadávok len v prípade ak Dodávateľ postúpi jeho

pohľadávky voči Účastníkovi na tretiu osobu, účtovníkom, daňovým poradcom a auditorom len v prípade spracovania účtovných dokladov, ktoré sa týkajú Účastníka, apod.

10.12 Dodávateľ nezamýšľa preniesť osobné údaje Účastníka do tretej krajiny.

10.13 Účastník, ako dotknutá osoba v zmysle ZOOÚ, má nasledujúce práva:

- a) požadovať prístup k osobným údajom,
- b) na opravu osobných údajov,
- c) na vymazanie osobných údajov,
- d) na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- e) namietat' spracúvanie osobných údajov,
- f) na prenosnosť svojich osobných údajov,
- g) podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, resp. podať návrh na začatie konania podľa § 100 ZOOÚ,
- h) kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov, ak je výlučným právnym základom pre spracúvanie konkrétnych osobných údajov iba súhlas Účastníka; odvolanie súhlasu v rozsahu osobných údajov, ktoré Dodávateľ spracúva (aj) na základe iného právneho základu (napr. na základe osobitného zákona, z titulu plnenia tejto Zmluvy alebo ochrany oprávnených záujmov Dodávateľa) nie je účinné. Účastník berie na vedomie, že jeho osobné údaje, ktoré je Dodávateľ oprávnený alebo povinný spracovávať na základe ustanovení osobitného zákona (napr. Zákona, účtovných predpisov, atď.), v záujme plnenia predmetu tejto Zmluvy alebo na základe právneho základu ochrany oprávnených záujmov Dodávateľa, je Dodávateľ oprávnený, príp. povinný, spracovávať aj naďalej k stanoveným účelom aj v prípade, ak Účastník odvolá jeho súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Práva Účastníka uvedené vyššie sú bližšie špecifikované v § 19 a nasl. ZOOÚ a v čl. 14 a nasl. Nariadenia. Účastník si môže svoje práva uplatniť u Dodávateľa písomnou žiadosťou na kontaktoch uvedených v bode 10.2 týchto VOP. Pri riešení práv uplatnených Účastníkom a pri poskytovaní informácií Účastníkovi bude Dodávateľ postupovať podľa príslušných ustanovení ZOOÚ. Práva Účastníka uvedené vyššie (najmä právo na výmaz osobných údajov a právo na odvolanie súhlasu) sú obmedzené ZOOÚ, osobitnými zákonmi (najmä účtovnými a daňovými predpismi) a povinnosťou plnenia predmetu tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa.

10.14 Osobné údaje Účastníka budú Dodávateľom spracúvané vždy po dobu stanovenú platnými právnymi predpismi (napr. osobné údaje uvedené na faktúrach budú uchovávané po dobu 10 rokov po skončení roka, ktorého sa faktúry týkajú). Dĺžka uchovávania osobných údajov ďalej závisí od účelu, pre ktorý osobné údaje Dodávateľ spracúva. Osobné údaje uvedené na Zmluve a zvukové nahrávky zo Servisných čísel (tj. osobné údaje uvedené v bodoch 10.5 a 10.9 vyššie) uchováva Dodávateľ za účelom ochrany jeho oprávnených záujmov a za účelom plnenia jeho zákonných povinností po dobu trvania Zmluvy a po skončení Zmluvy do uplynutia všetkých premlčacích lehôt týkajúcich sa práv a záväzkov súvisiacich s touto Zmluvou, inak vždy po dobu 11 rokov od skončenia Zmluvy. Osobné údaje spracúvané výlučne na základe súhlasu (bez iného právneho základu) bude Dodávateľ spracovávať len po dobu udelenia tohto súhlasu. Po skončení spracúvania osobných údajov ich Dodávateľ zlikviduje.

10.15 V prípade, ak v čase pred uplynutím lehoty podľa bodu 10.14 vety tretej týchto VOP, tj. 11 rokov po skončení Zmluvy, (i) Účastník alebo tretia osoba uplatní voči Dodávateľovi akýkoľvek právny nárok priamo či nepriamo súvisiaci s touto Zmluvou či službou poskytovanou na základe tejto Zmluvy (napr. právo na náhradu škody, bezdôvodné obohatenie, zaplatenie peňažného nároku vrátane sankcií, právo na reklamáciu, nároky z väd podľa Občianskeho zákonníka alebo Obchodného zákonníka, atď.), alebo (ii) bolo zahájené súdne, správne, mimosúdne či rozhodcovské konanie (bez ohľadu na osoby účastníkov), ktorého predmet sa priamo či nepriamo týka tejto Zmluvy či Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy, je Dodávateľ oprávnený za účelom ochrany jeho oprávnených záujmov a uplatnenia jeho právnych nárokov spracovávať potrebné osobné údaje Účastníka (najmä tie uvedené na samotnej Zmluve, faktúrach, zvukové nahrávky z volaní na Servisné čísla) do úplného a nezvratného vysporiadania všetkých sporných nárokov podľa bodu (i), resp. do právoplatného rozhodnutia, ktorým sa skončia konania uvedené pod bodom (ii) vyššie a uplynutia premlčacej doby k výkonu príslušného rozhodnutia. V prípade zahájenia súdneho alebo správneho konania, ktorého účastníkom budú Zmluvné strany, budú osobné údaje spracúvané do uplynutia premlčacej lehoty na výkon príslušného právoplatného rozhodnutia vydaného v danom konaní, ktorá je spravidla 10 rokov od nadobudnutia právoplatnosti rozhodnutia. Po dobu uchovávania osobných údajov podľa tohto bodu bude Dodávateľ uchovávať aj emailovú komunikáciu medzi ním a Účastníkom.

- 10.16 Dodávateľ v rámci svojej činnosti vykonáva profilovanie osobných údajov výlučne podľa (i) údajov o produktoch a službách, ktoré zákazníci Dodávateľa odoberajú, vrátane rozdelenia podľa typu odobranej cloudovej služby, (ii) podľa fyzického umiestnenia úložísk, na ktorých sa nachádzajú cloudy, a (iii) v prípade ak súčasťou Služby je webhosting alebo registrácia domény, aj rozdelenie zákazníkov podľa osoby registrátora domény a skutočnosti, či ide o slovenskú alebo zahraničnú doménu. Profilovanie vykonáva Dodávateľ za nasledujúcimi účelmi: riadne plnenie zákazníckych zmlúv, zlepšovanie poskytovaných služieb a zvýšenie komfortu zákazníkov Dodávateľa a informovanie zákazníkov o prípadných opravách, výlukách či obmedzeniach v dostupnosti služieb (Nahlásených obmedzeniach).
- 10.17 Ak Účastník uvedie na Zmluve či inak kontaktné osoby Účastníka pre účely tejto Zmluvy (napr. meno, priezvisko, funkcia, kontaktný telefón a kontaktný email), alebo ak je Účastník právnickou osobou a na samotnej Zmluve sú uvedené osobné údaje štatutárneho orgánu Účastníka (napr. meno, priezvisko, titul, funkcia, kontaktný telefón a kontaktný email), bude Dodávateľ spracúvať osobné údaje kontaktných osôb a/alebo štatutárneho orgánu na právnom základe podľa § 13 ods. 1 písm. b) ZOOÚ (táto Zmluva) a písm. c) ZOOÚ (nevyhnutná náležitosť Zmluvy) a za účelom plnenia Zmluvy, zákonných povinností a efektívneho kontaktu s Účastníkom. Účastník (ako prevádzkovateľ v zmysle ZOOÚ) týmto poveruje Dodávateľa (ako sprostredkovateľa v zmysle ZOOÚ) spracúvaním osobných údajov kontaktných a štatutárnych osôb Účastníka v rozsahu a za účelmi uvedenými v tomto bode a na dobu uvedenú v bode 10.15 VOP; v tomto rozsahu (výlučne vo vzťahu ku kontaktným a štatutárnym osobám Účastníka ako dotknutým osobám) platia primerane ustanovenia VZP, ktoré v tomto rozsahu slúžia ako zmluva o sprostredkovaní v zmysle § 34 ZOOÚ uzavretá medzi Zmluvnými stranami.
- 10.18 Ďalšie podrobnosti a prehľadný súhrn ohľadom spracúvania a ochrany osobných údajov zákazníkov Dodávateľa sú uvedené Memorande o ochrane osobných údajov Dodávateľa na jeho Webovej stránke VNET (www.vnet.sk) v sekcii "Ochrana osobných údajov" (tj. v Memorande).

Článok XI. Zodpovednosť za škodu

- 11.1 Dodávateľ zodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku porušenia zákonných alebo zmluvných povinností Dodávateľa len za podmienok a do výšky dohodnutej Zmluvnými stranami v tomto článku VOP.
- 11.2 Zmluvné strany sa dohodli na modifikácii zodpovednosti Dodávateľa za škodu tak, že v prípade porušenia akejkoľvek zmluvnej či zákonnej povinnosti Dodávateľa v súvislosti so Zmluvou alebo poskytovaním Služby, Dodávateľ zodpovedá Účastníkovi len za skutočne vzniknutú materiálnu škodu a to len do výšky trojnásobku Mesačnej odmeny bez DPH alebo Minimálnej mesačnej odmeny bez DPH (podľa toho, ktorá je vyššia). Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za ušlý zisk ani za nemateriálnu újmu (napr. poškodenie dobrého mena, povesti, sťaženie spol. uplatnenia, apod.). Dodávateľ nezodpovedá ani za priamu či nepriamu škodu predstavujúcu (materiálnu, nemateriálnu či inak vyčísliteľnú) hodnotu dát uložených na Cloude.
- 11.3 Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi ani za škodu spôsobenú v dôsledku nedovoleného konania/opomenutia samotného Účastníka alebo konaním/opomenutím tretích osôb. Dodávateľ nezodpovedá za škodu spôsobenú v dôsledku okolností, ktoré Dodávateľ nemohol ovplyvniť alebo predvídať (napr. živelné udalosti, vis maior). Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že za okolnosti vylučujúce zodpovednosť Dodávateľa za škodu sa považujú aj nasledujúce okolnosti:
- nemožnosť riadneho poskytnutia Služby v dôsledku konania/opomenutia samotného Účastníka,
 - výpadok dodávky elektrického prúdu v úložiskách, na ktorých sa nachádza Cloud, ktorý nebol nezapríčinенý Dodávateľom,
 - nemožnosť riadneho poskytnutia Služby zapríčineného v dôsledku softwaru alebo dát uložených na Cloude, a to vrátane počítačových vírusov či iného malwaru uloženého na Cloude (bez ohľadu na skutočnosť ktorou osobou boli na Cloud uložené),
 - prerušenie či poškodenie siete VNET, resp. iných sietí využívaných k poskytovaniu Služby, v dôsledku nezavineného konania Dodávateľa, a to najmä poškodenie či prerušenie podzemných a nadzemných vedení elektronickej komunikačnej siete zo strany Účastníka či tretej osoby,
 - porušenie povinnosti Účastníkom vyplývajúcej z tejto Zmluvy alebo všeobecne záväzného právneho predpisu, v dôsledku ktorého bola škoda priamo či nepriamo spôsobená, resp. ak takéto porušenie povinnosti prispelo k vzniku škody,
 - ak vznik škody zavinil alebo spoluzavinil Účastník alebo tretia osoba,

- g) ak škodu zapríčinil software na koncovom zariadení Účastníka alebo software (data, aplikácie, apod.) uložený na Cloude Účastníkom alebo tret'ou.
- 11.4 Účastník nemá nárok na náhradu škody a Dodávateľ nezodpovedá za škodu/ujmu, ktorá bola spôsobená porušením preventívnej povinnosti Účastníka ustanovenej právnymi predpismi (najmä § 415 a nasl. Občianskeho zákonníka), ako aj porušením povinnosti Účastníka stanovenej v Zmluve vrátane týchto VOP alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, prípadne porušením povinností uvedených v návodoch na použitie (manuáloch) prevzatých Účastníkom od Dodávateľa.
- 11.5 Dodávateľ nezodpovedá za ochranu koncového zariadenia Účastníka proti potenciálnym hrozbám siete internet (napr. vírusy, SPAM a iné ohrozenia), ktoré vyplývajú z charakteru siete internet, najmä jej otvorenosti voči ostatným užívateľom prístupu do siete internet kdekoľvek na svete. Dodávateľ nezodpovedá Účastníkovi za škodu či stratu dát uložených na koncovom zariadení Účastníka. Dodávateľ nezodpovedá za obsah, rozsah a bezpečnosť dát prenášaných prostredníctvom siete internet na Cloud, či už Účastníkom alebo tretími osobami.
- 11.6 Za obsah a zákonnosť dát uložených na Cloude zodpovedá výlučne Účastník, a to bez ohľadu na skutočnosť, či dáta uložené na Cloude tam boli uložené Účastníkom či tret'ou osobou; to platí aj v rozsahu zodpovednosti za legálnosť nadobudnutia dát a zodpovednosť, že obsah dát nezákonne nezasahuje do duševných, osobnostných či iných práv a oprávnených záujmov tretích osôb. Dodávateľ nijak nezodpovedá za obsah a zákonnosť dát uložených na Cloude. Ustanovenia tohto bodu platia aj v prípade, ak predmetom Služby je webhosting a obsah dát na Cloude tak je prístupný širokej verejnosti; Účastník je povinný na vlastné náklady a zodpovednosť zabezpečiť, aby dáta na Cloude boli v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky či iného štátu a nezasahovali do duševných, autorských, priemyselných, osobnostných či iných práv a oprávnených záujmov tretej osoby (fyzickej či právnickej).
- 11.7 V prípade, ak Dodávateľovi v dôsledku porušenia povinností Účastníka uvedených v bode 11.6 týchto VOP vzniknú akékoľvek náklady, je Účastník povinný ich v plnom rozsahu uhradiť (refundovať) Dodávateľovi, a to na základe výzvy Dodávateľa (písomnej alebo elektronickej) a v lehote uvedenej vo výzve. Za náklady podľa predchádzajúcej vety sa považujú akékoľvek náklady v najširšom zmysle slova a zahŕňajú napr. náklady spočívajúce v zaplatení pokút a iných sankcií štátnym orgánom, náklady spočívajúce v zaplatení materiálnej alebo nemateriálnej škody, resp. ujmy, tretím osobám v dôsledku protiprávneho obsahu dát umiestneného na Cloude, náklade na vedenie súdnych či iných sporov s tretími osobami, vrátane nákladov na právne zastúpenie, náklady na účtovných poradcov, apod. V prípade, že bude Dodávateľ vedieť vopred o povinnosti zaplatiť tretej osobe akúkoľvek finančnú sumu v dôsledku porušenia povinností Účastníka (napr. na základe udelenej pokuty, právoplatného súdneho rozhodnutia, apod.), je Účastník na základe výzvy Dodávateľa povinný túto sumu zaplatiť priamo tretej osobe v lehote splatnosti namiesto Dodávateľa.

Článok XII. Povinnosť mlčanlivosti

- 12.1 Zmluvné strany sa dohodli, že údaje uvedené v Záhlaví Zmluvy (vrátane Identifikačných údajov Účastníka a iných jeho osobných údajov, údajov o výške Odmeny v Špecifikácii služby, atď.), dáta uložené na Cloude, spôsob a rozsahu využívania Služby Účastníkom a iné skutočnosti, ktoré sa Zmluvné strany dozvedia v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, sú predmetom obchodného tajomstva a považujú sa za dôverné (ďalej len "Dôverné skutočnosti"). Počas trvania Zmluvy, ako aj po jej ukončení, majú Zmluvné strany právo zverejniť Dôverné skutočnosti či akýmkoľvek spôsobom sprístupniť tretím osobám Dôverné skutočnosti len s predchádzajúcim písomným súhlasom druhej Zmluvnej strany. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nie sú Zmluvné strany oprávnené Dôverné skutočnosti akýmkoľvek spôsobom sprístupniť tretím osobám, pokiaľ ďalej v tomto článku nie je uvedené inak.
- 12.2 Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na sprístupnenie Dôverných skutočností právnym zástupcom Zmluvných strán, účtovným a daňovým poradcom Zmluvných strán, auditorom, orgánom činným v trestnom konaní, Oprávneným orgánom, všeobecným súdom, rozhodcovským súdom a exekútorom v rámci uplatňovania práv a oprávnených záujmov Zmluvných strán. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje na sprístupnenie Dôverných skutočností verejnoprávnym orgánom v rámci plnenia zákonných povinností, príp. povinností uložených orgánom verejnej moci na základe zákona. Povinnosť mlčanlivosti sa nevzťahuje ani voči dcérskym spoločnostiam Dodávateľa.

- 12.3 Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku sa nevzťahuje na Dodávateľa v prípade postúpenia pohľadávok voči Účastníkovi na tretiu osobu. Dodávateľ je v prípade postúpenia jeho pohľadávok oprávnený túto Zmluvu, ako aj všetky ďalšie skutočnosti a písomnosti akejkoľvek povahy týkajúce sa právnych vzťahov s Účastníkom súvisiacich so Zmluvou (vrátane Dôverných skutočností), sprístupniť a odovzdať tretej osobe, ktorá sa stane nadobúdateľom predmetných pohľadávok, a to aj bez súhlasu Účastníka. Povinnosť mlčanlivosti podľa tohto článku sa neuplatní ani voči právnejmu nástupcovi Dodávateľa alebo voči osobe nadobúdateľa v prípade, keď Dodávateľ predá podnik alebo časť podniku na tretiu osobu alebo postúpi práva a povinnosti z tejto Zmluvy na nadobúdateľa podľa bodu 4.8 písm k) týchto VOP.
- 12.4 Za Dôverné skutočnosti sa nepovažujú ani nasledujúce skutočnosti, u ktorých neplatí povinnosť mlčanlivosti:
- skutočnosť, že Zmluvné strany uzavreli Zmluvu a že Dodávateľ na jej základe poskytuje Účastníkovi Služby vrátane konkrétneho typu cloudovej služby, ktorá je predmetom Zmluvy;
 - Cenník, VOP, SLA, VZP a iné dokumenty a skutočnosti zverejnené na Webovej stránke VNET;
 - fyzické umiestnenia serverovne a iné údaje týkajúce sa priestorov, ktoré slúžia ako úložiská Cloudu (vrátane ich lokalizácie, fotografií, technických parametrov, fyzického zabezpečenia, apod. serverovni);
 - iné skutočnosti, ktoré sú alebo sa stanú verejnými z iného dôvodu než porušením povinnosti uvedenej v Zmluve;
 - osoby dodávateľov / subdodávateľov Dodávateľa, ktoré sa podieľajú na plnení predmetu tejto Zmluvy (napr. registrátori domén, atď.).
- 12.5 Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nebude považovať ani výkon oprávnenia Dodávateľa podľa bodu 13.3 a 13.4 týchto VOP.

Článok XXIII.

Ostatné práva a povinnosti Zmluvných strán

- 13.1 Účastník má právo postúpiť jeho pohľadávky voči Dodávateľovi na tretiu osobu len s predchádzajúcim písomným súhlasom Dodávateľa.
- 13.2 V zmysle príslušných ustanovení zákona č. 147/2001 Z.z. o reklame, v znení neskorších predpisov, Účastník podpisom Zmluvy v súhlasi s tým, aby mu Dodávateľ zasielal elektronickou poštou na Kontaktný email Účastníka reklamné emaily, ktoré budú obsahovať najmä reklamu na tovar alebo služby poskytované Dodávateľom alebo dcérskymi spoločnosťami Dodávateľa. Účastník je oprávnený tento súhlas kedykoľvek odvolať, a to buď elektronickou formou (emailom) na Kontaktný email Dodávateľa alebo písomne na Kontaktnú adresu Dodávateľa.
- 13.3 Zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ je oprávnený bezplatne uviesť obchodné meno Účastníka a prípadne aj iné označenie či ochrannú známku Účastníka na Webovej stránke VNET a v propagačných či podobných dokumentoch Dodávateľa za účelom uvedenia referencií, resp. uvedenia skutočnosti, že Dodávateľ poskytuje, príp. poskytoval, Účastníkovi Služby podľa tejto Zmluvy (spolu ďalej len "referencie"). Právo Dodávateľa podľa tohto bodu trvá aj po skončení Zmluvy. Právo uviesť ochrannú známku Účastníka podľa tohto bodu sa nepovažuje za licenčnú zmluvu a Účastník nie je oprávnený po Dodávateľovi za to požadovať akékoľvek plnenie. Účastník má právo kedykoľvek, aj po skončení Zmluvy, a bez uvedenia dôvodu odvolať súhlas udelený v tomto bode VOP.
- 13.4 V prípade, že Účastník bude v omeškani s úhradou akéhokoľvek peňažného záväzku voči Dodávateľovi, dáva Účastník Dodávateľovi podpisom Zmluvy súhlas s tým, aby Dodávateľ poskytol iným podnikom v zmysle § 5 ods. 1 Zákona informácie o tom, že Účastník je alebo bol jeho dlžníkom a že sa dostal do omeškania, ako aj ďalšie skutočnosti týkajúce sa záväzkov Účastníka po splatnosti.
- 13.5 Účastník sa zaväzuje, že v prípade, ak finančné prostriedky, ktorými bude plniť voči Dodávateľovi jeho peňažné záväzky súvisiace s touto Zmluvou (najmä platenie Odmeny, Poplatkov, sankcií, atď.), budú považované za finančné prostriedky podľa § 2 ods. 1 písm. a) bodu 1 ZRPVS, je povinný oznámiť túto skutočnosť v písomnej forme Dodávateľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 5 pracovných dní po uskutočnení platby v prospech Dodávateľa, a pokiaľ to je možné, už pri podpise Zmluvy. Účastník, ktorý je zapísaný v registri partnerov verejného sektora v zmysle ZRPVS, príp. bude zapísaný do uvedeného registra v priebehu trvania tejto Zmluvy, je povinný túto skutočnosť oznámiť Dodávateľovi pri podpise Zmluvy, resp. do 30 dní od registrácie v registri podľa ZRPVS.

Článok XIV. Zmena Zmluvy

- 14.1 Pokiaľ z týchto VOP nevyplýva inak, samotnú Zmluvu (bez VOP), a to najmä náležitosti uvedené v Špecifikácii služby, je možné meniť len na základe súhlasu oboch Zmluvných strán, a to písomnou formou uzavretím písomného dodatku k Zmluve alebo v rovnakej forme, v akej bola uzavretá Zmluva. Možnosť jednostrannej zmeny ostatných súčastí Zmluvy (VOP, Cenníka, VZP alebo SLA) zo strany Dodávateľa zostáva týmto článkom nedotknutá. Tam, kde sa v tomto článku VOP hovorí o zmene "Zmluvy", myslí sa tým zmena samotnej Zmluvy, nie jej ostatných súčastí.
- 14.2 Zmluvné strany sú oprávnené dodatkom k Zmluve zmeniť akýkoľvek obsah Zmluvy vrátane Špecifikácie služby; v prípade, ak v dodatku ku Zmluve bude uvedená Minimálna doba trvania Zmluvy (Doba viazanosti), platí, že uzavretím dodatku k Zmluve začne bežať nová Minimálna doba trvania Zmluvy, a to odo dňa uzavretia príslušného dodatku.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že Zmluvu môžu meniť aj inou ako písomnou formou iba za predpokladu dodržania podmienok uvedených v bode 14.4 tohto článku, a za predpokladu, že dodatočná zmena Zmluvy spočíva v rozšírení rozsahu/parametrov poskytovanej Služby pri súčasnom zvýšení Odmeny alebo v predĺžení doby trvania Zmluvy ak bola uzavretá na dobu určitú (spolu ďalej len "**Dodatočná zmena Zmluvy**"). Zmeniť Zmluvu inou ako písomnou formou nie je možné najmä v prípadoch, ak by sa mala znížiť Odmena bez zavedenia novej Doby viazanosti alebo predĺženia existujúcej Doby viazanosti. V prípade pochybností platí, že ak Účastník uhradí prvú faktúru so zvýšenou Odmenou na základe Dodatočnej zmeny Zmluvy, súhlasí s Dodatočnou zmenou Zmluvy a so zvýšenou Odmenou.
- 14.4 Pri Dodatočnej zmene Zmluvy v zmysle bodu 14.3 tohto článku môžu Zmluvné strany zmeniť Zmluvu aj inou ako písomnou formou, a to:
- elektronickou formou emailom odoslaným niektorou zo Zmluvných strán druhej Zmluvnej strane na Kontaktný email Účastníka alebo Kontaktný email Dodávateľa, ktorý bude obsahovať návrh na zmenu Zmluvy, pričom druhá Zmluvná strana odošle navrhovateľovi email s výslovným súhlasom so zmenou Zmluvy bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 14 dní odo dňa prijatia emailu s návrhom zmeny Zmluvy, inak sa návrh na zmenu Zmluvy bude považovať adresátom (druhou Zmluvnou stranou) za odmietnutý,
 - telefonicky (výlučne) prostredníctvom Zákazníckej linky VNET uvedenej na Webovej stránke VNET,
 - elektronicky cez Klientскую zónu,
 - iným spôsobom, ktorý Dodávateľ akceptuje, a z ktorého bude vyplývať jednoznačná vôľa Zmluvných strán a predmet ich práv a záväzkov, a to najmä v prípade, ak zmena Zmluvy bude uskutočnená v rovnakej forme, v akej bola Zmluva uzavretá pôvodne.
- 14.5 Ustanovenia tohto článku sa nedotýkajú práva Dodávateľa jednostranne zmeniť tieto VOP, Cenník, VZP alebo SLA. Dodatočná zmena Zmluvy v zmysle bodu 14.3 tohto článku sa nepovažuje za zmenu VOP a čl. XV. VOP nie je na takúto zmenu Zmluvy aplikovateľný.

Článok XV. Zmena VOP

- 15.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť alebo doplniť obsah VOP (ďalej len "**zmena VOP**") s okamžitou účinnosťou pre oboje Zmluvné strany. Pre Zmluvné strany je záväzným znením VOP, ktoré je aktuálne účinné. Za aktuálne účinné znenie VOP sa považuje znenie VOP, ktoré je zverejnené na Webovej stránke VNET.
- 15.2 Po nadobudnutí účinnosti zmeny VOP má Dodávateľ povinnosť mať na Webovej stránke VNET zverejnené len aktuálne účinné znenie VOP. Pokiaľ vo VOP nie je uvedené inak, za deň účinnosti zmeny VOP sa považuje deň zverejnenia VOP v aktuálnom znení (tj. v znení s príslušnou zmenou VOP) na Webovej stránke VNET.
- 15.3 Dodávateľ je povinný oznámiť Účastníkovi podstatnú zmenu VOP najmenej 30 dní pred dňom účinnosti podstatnej zmeny VOP, a to elektronickou formou na Kontaktný email Účastníka, písomne na Kontaktnú

adresu Účastníka alebo službou krátkych správ (SMS). Povinnosť Dodávateľa oznámiť podstatnú zmenu VOP Účastníkovi je splnená aj v prípade, ak bude Účastníkovi oznámené emailom na Kontaktný email Účastníka, že dôjde k zmene VOP s uvedením odkazu, že samotný obsah zmeny VOP je zverejnený na Webovej stránke VNET. Nesplnenie povinnosti Dodávateľa uvedenej v tomto bode nemá vplyv na platnosť a účinnosť zmeny VOP.

- 15.4 Za podstatnú zmenu VOP sa pre účely bodu 15.3 tohto článku VOP považuje iba taká zmena VOP, ktorá sa podstatným spôsobom dotýka práv a povinností Účastníka v neprospech Účastníka, a to najmä ak by šlo o zvýšenie či zavedenie nových peňažných povinností či sankcií pre Účastníka. Ostatné zmeny VOP, ktoré nespádajú pod prípad uvedený v predchádzajúcej vete, sa nepovažujú za podstatnú zmenu VOP; za podstatnú zmenu VOP sa tak nepovažuje najmä zmena VOP, ktorá:
- spočívajúca len vo formálnej zmene VOP, ktorá nezasahuje do práv a povinností Účastníka, vrátane opravy zrejmych chýb a nesprávností vo VOP,
 - zavádza výlučne výhodnejšie podmienky pre Účastníka oproti pôvodnému zneniu VOP,
 - mení či ruší miestnu príslušnosť súdu pre účely riešenia sporov medzi Zmluvnými stranami,
 - mení práva a povinnosti ohľadom mlčanlivosti Zmluvných strán, vrátane zmien rozsahu Dôverných skutočností,
 - mení ustanovenia týkajúce sa ochrany osobných údajov, resp. akýkoľvek zmena v čl. X. VOP,
 - mení platobné alebo fakturačné podmienky bez vplyvu na výšku samotnej Odmeny,
 - mení Kontaktnú adresu Dodávateľa, Kontaktný email Dodávateľa, Servisné čísla,
 - mení reklamačného poriadok,
 - obsahuje náležitosti, ktorých obsah vyplýva z údajov a informácií uvedených na Webovej stránke VNET, na ktoré tieto VOP odkazujú,
 - doplnenie nových Osobitných ustanovení VOP,
 - mení jednu alebo viac definícií pojmov uvedených v čl. I. VOP,
 - upresňuje výkladové pravidlá,
 - bola priamo alebo nepriamo vyvolaná zmenou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo rozhodnutím orgánu verejnej správy alebo orgánu Európskej únie, apod.
- 15.5 Ak Dodávateľ oznámi Účastníkovi podstatnú zmenu VOP tým spôsobom, že odkáže na jej obsah zverejnený na Webovej stránke VNET, je Dodávateľ povinný zverejniť úplný obsah podstatnej zmeny VOP na Webovej stránke VNET najmenej 30 dní pred plánovaným dňom účinnosti zmeny VOP a ponechať ho tam až do dňa nadobudnutia účinnosti podstatnej zmeny VOP. Povinnosť podľa predchádzajúcej vety je splnená, ak na Webovej stránke bude zverejnené okrem účinných VOP aj celé znenie nových VOP, ktoré budú obsahovať plánovanú podstatnú zmenu.
- 15.6 V prípade, že by Účastník nesúhlasil so podstatnou zmenou VOP, má právo doručiť Dodávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia podstatnej zmeny VOP písomné oznámenie, že s podstatnou zmenou VOP nesúhlasí (ďalej len "Nesúhlas"); po uplynutí tejto lehoty právo Účastníka podľa tohto bodu zaniká. Aby bol Nesúhlas účinný, musí byť písomný, dostatočne určitý a jednoznačný, datovaný a podpísaný Účastníkom a doručený Dodávateľovi na Kontaktnú adresu Dodávateľa v lehote uvedenej v tomto bode, inak bude neúčinný a Dodávateľ k nemu nemusí prihliadať. Ak bude Nesúhlas účinný, bude to mať za následok, že príslušná podstatná zmena VOP nebude voči Účastníkovi účinná a pre Zmluvné strany bude v rozsahu Zmluvy aj naďalej záväzné znenie VOP pred príslušnou podstatnou zmenou VOP, voči ktorej Účastník uplatnil svoj Nesúhlas. Ak Účastník nedoručí Nesúhlas Dodávateľovi včas, resp. nebude obsahovať potrebné náležitosti, bude pre Účastníka záväzné nové znenie VOP (s podstatnou zmenou VOP) a táto skutočnosť nebude dávať Účastníkovi právo na výpoveď alebo odstúpenie od Zmluvy.
- 15.7 Nesúhlas Účastníka s podstatnou zmenou VOP neznamena výpoveď či odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka, má však dopad na obsah záväzného znenia VOP, ako súčasť Zmluvy, pre Zmluvné strany, a to v prípade, ak je Nesúhlas doručený riadne a včas Dodávateľovi podľa ustanovení článku 15.6 VOP.
- 15.8 Dodávateľ nie je povinný vopred oznamovať Účastníkovi zmenu VOP, ktorá nie je podstatnou zmenou VOP v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku (ďalej len "nepodstatná zmena VOP"). Dodávateľ je však povinný zverejniť nepodstatnú zmenu VOP na Webovej stránke VNET najneskôr v deň nadobudnutia účinnosti nepodstatnej zmeny VOP, a to formou zverejnenia aktuálne účinného znenia VOP, tj. v znení VOP obsahujúcom nepodstatnú zmenu VOP.

- 15.9 Podstatná zmena VOP, nepodstatná zmena VOP, ani doručenie Nesúhlasu s podstatnou zmenou VOP, nepredstavuje dôvod pre výpoveď Zmluvy alebo odstúpenie od Zmluvy zo strany Účastníka. V prípade uplatnenia účinného Nesúhlasu zo strany Účastníka má Dodávateľ právo Zmluvu s okamžitou účinnosťou vypovedať, a to písomne alebo elektronickou formou doručením oznámenia o výpovedi na Kontaktnú adresu Účastníka alebo Kontaktný email Účastníka.
- 15.10 Ak Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na základe Zmluvy viac cloudových služieb, príp. viac služieb na základe viacerých zmlúv, je Účastník oprávnený vyjadriť svoj Nesúhlas s podstatnou zmenou VOP podľa tohto článku len vo vzťahu k tej službe alebo časti služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy, a ktorá je priamo dotknutá podstatnou zmenou VOP.
- 15.11 V priebehu trvania Zmluvy môže Dodávateľ vydať celé nové Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti VNET a.s. pre službu VNET Cloud Services pre zmluvy uzavreté po určitom dátume, a ktoré sa budú vzťahovať na účastnícke zmluvy so zákazníkmi uzavreté po príslušnom dni, ktorý nasleduje po dni uzavretia tejto Zmluvy (ďalej len "Nové Podmienky"). Nové Podmienky nebudú automaticky súčasťou tejto Zmluvy a nebudú pre Zmluvné strany v rámci Zmluvy záväzné (Nové Podmienky sa nebudú považovať za "VOP" v zmysle týchto VOP).
- 15.12 Ak však Zmluvné strany uzavrujú po nadobudnutí účinnosti Nových Podmienok písomný dodatok k tejto Zmluve, ktorého obsahom bude (aj) predĺženie trvania tejto Zmluvy (ďalej len "Dodatok"), stanú sa odo dňa účinnosti takéhoto Dodatku Nové Podmienky súčasťou Zmluvy namiesto doterajších VOP a za "VOP" sa budú pre účely Zmluvy v znení jej Dodatku považovať už len Nové Podmienky; podpisom takéhoto Dodatku k Zmluve dá Účastník súhlas s Novými Podmienkami, ktoré sa stanú súčasťou Zmluvy namiesto týchto VOP. Ustanovenia predchádzajúcej vety neplatia iba v prípade, ak sa Zmluvné strany v písomnom Dodatku k Zmluve (napr. v Iných Ujednaniach) výslovne dohodnú inak. Pre odstránenie pochybností platí, že ak po uzavretí tejto Zmluvy budú Dodávateľom vydané pre cloudové služby postupne viaceré Nové Podmienky, stanú sa v prípade uzavretia Dodatku k tejto Zmluve súčasťou Zmluvy posledne účinné Nové Podmienky (t.j. tie Nové Podmienky, ktoré sa budú vzťahovať na účastnícke zmluvy uzavreté v deň, kedy bude uzavretý Dodatok).

Článok XVI.

Všeobecné zmluvné podmienky spracúvania osobných údajov pri poskytovaní Cloudových služieb

- 16.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú aj VZP - Všeobecné zmluvné podmienky spracúvania osobných údajov pri poskytovaní Cloudových služieb, v ich účinnom znení. VZP sa týkajú spracúvania osobných údajov tretích osôb (nie Účastníka) pri poskytovaní Služby ako cloudovej služby. Za predpokladov uvedených vo VZP predstavujú zmluvu o spracúvaní osobných údajov uzavretú medzi Účastníkom (ako prevádzkovateľom v zmysle ZOOÚ) a Dodávateľom (ako sprostredkovateľom v zmysle ZOOÚ) podľa § 34 ZOOÚ.
- 16.2 Znenie VZP je zverejnené na Webovej stránke VNET. Účastník podpisom Zmluvy potvrdzuje, že sa pred podpisom Zmluvy zoznámil s celým obsahom VZP a súhlasí s ním.
- 16.3 Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne zmeniť obsah VZP, pričom o zmene VZP je povinný vopred informovať Účastníka najmenej 30 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny VZP. Ustanovenia bodu 15.3 týchto VOP platia primerane.
- 16.4 V prípade, ak by Účastník nesúhlasil s plánovanou zmenou VZP, môže vyjadriť jeho nesúhlas so zmenou VZP, pričom v takom prípade platia primerane ustanovenia bodov 15.6, 15.7, 15.9 a 15.10 týchto VOP (ako pri Nesúhlase Účastníka pri podstatnej zmene VOP).

Článok XVII.

Cenník

- 17.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je aj Cenník v jeho účinnom znení. Za účinné znenie Cenníka sa považuje Cenník, ktorý je zverejnený na Webovej stránke VNET.

- 17.2 Cenník je pre Zmluvné strany záväzný len v tých častiach a položkách, ktoré sa týkajú Služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy (vrátane Doplňkových služieb).
- 17.3 Dohodnutá Odmena a cenové podmienky výslovne uvedené v Špecifikácii služby za rovnaké Služby má prednosť pred Cenníkom; ak je v Špecifikácii služby výslovne uvedená cena za konkrétnu Službu v peňažnom vyjadrení, má prednosť cena dohodnutá v Špecifikácii služby pred cenou uvedenou za rovnakú službu (tj. rovnaký typ a charakter služby, rovnaké parametre a vlastnosti danej služby apod.) v Cenníku. Ak v Špecifikácii služby nie je výslovne uvedená cena pre dohodnutú konkrétnu Službu (vrátane Doplňkovej služby) v peňažnom vyjadrení, je Účastník povinný za ňu platiť Dodávateľovi cenu uvedenú v účinnom Cenníku.
- 17.4 Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť alebo dopĺňať Cenník. V prípade, ak sa zmena Cenníka týka aj Služieb poskytovaných na základe Zmluvy, je Dodávateľ povinný vopred informovať Účastníka o zmene Cenníka, a to najmenej 30 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny Cenníka. Ustanovenia bodu 15.3 týchto VOP platia primerane.
- 17.5 V prípade, ak by Účastník nesúhlasil s plánovanou zmenou Cenníka, môže vyjadriť jeho nesúhlas so zmenou Cenníka, pričom v takom prípade platia primerane ustanovenia bodov 15.6, 15.7, 15.9 a 15.10 týchto VOP (ako pri Nesúhlase Účastníka pri podstatnej zmene VOP).
- 17.6 Dodávateľ nie je povinný oznámiť Účastníkovi vopred také zmeny Cenníka, ktoré (i) sa netýkajú Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy a preto sú pre Účastníka irelevantné, alebo (ii) sa síce týkajú Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy, ale ich cena sa znižuje. V prípade zmien Cenníka, ktoré sú uvedené v predchádzajúcej vete, Účastník nemá z dôvodu takejto zmeny Cenníka právo uplatniť jeho nesúhlas so zmenou Cenníka (v zmysle bodu 17.5 VOP) ani právo vypovedať Zmluvu alebo od nej odstúpiť.
- 17.7 Dodávateľ je povinný mať účinné znenie Cenníka vždy zverejnené na Webovej stránke VNET.

Článok XVIII. SLA

- 18.1 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy je aj dokument SLA v jeho účinnom znení. Za účinný znenie SLA sa považuje znenie SLA, ktoré je zverejnené na Webovej stránke VNET.
- 18.2 SLA je pre Zmluvné strany záväzný len v tých častiach a položkách, ktoré sa týkajú Služby, ktorá je predmetom tejto Zmluvy (vrátane Doplňkových služieb).
- 18.3 Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Dodávateľ je oprávnený kedykoľvek jednostranne meniť alebo dopĺňať SLA. V prípade, ak sa zmena SLA týka aj Služieb poskytovaných na základe Zmluvy, je Dodávateľ povinný vopred informovať Účastníka o zmene SLA, a to najmenej 30 dní pred plánovanou účinnosťou zmeny SLA. Ustanovenia bodu 15.3 týchto VOP platia primerane.
- 18.4 V prípade, ak by Účastník nesúhlasil s plánovanou zmenou SLA, môže vyjadriť jeho nesúhlas so zmenou SLA, pričom v takom prípade platia primerane ustanovenia bodov 15.6, 15.7, 15.9 a 15.10 týchto VOP (ako pri Nesúhlase Účastníka pri podstatnej zmene VOP).
- 18.5 Dodávateľ nie je povinný oznámiť Účastníkovi vopred také zmeny SLA, ktoré (i) sa netýkajú Služieb, ktoré sú predmetom Zmluvy a preto sú pre Účastníka irelevantné, alebo (ii) sa síce týkajú Služieb poskytovaných na základe tejto Zmluvy, ale zmena SLA spočíva v zavedení výhodnejších podmienok pre Účastníka. V prípade zmien SLA, ktoré sú uvedené v predchádzajúcej vete, Účastník nemá z dôvodu takejto zmeny SLA právo uplatniť jeho nesúhlas so zmenou SLA (v zmysle bodu 18.4 VOP) ani právo vypovedať Zmluvu alebo od nej odstúpiť.
- 18.6 Dodávateľ je povinný mať účinné znenie SLA vždy zverejnené na Webovej stránke VNET.

Článok XXIX. Rozhodné právo a súdne riešenie sporov

- 19.1 Zmluva sa riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, a to bez ohľadu na miesto sídla, pobočky, miesta podnikania či bydliska Účastníka.
- 19.2 Zmluvné strany sa dohodli, že právne vzťahy, ktoré nie sú výslovne upravené v Zmluve vrátane týchto VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 19.3 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že na ich právny vzťah založený Zmluvou sa okrem Zmluvy uplatní subsidiárne Obchodný zákonník, a to aj v prípade, ak Účastník nie je podnikateľom, resp. pri uzavretí Zmluvy nekoná v rámci jeho podnikateľskej činnosti. Kogentné ustanovenia všeobecne záväzných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa týmto nie sú dotknuté a majú prednosť pred Zmluvou vrátane všetkých jej súčastí.
- 19.4 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu, ktorý medzi Zmluvnými stranami vznikne v súvislosti so Zmluvou, bude miestne príslušným Okresný súd Bratislava V. Ak k rozhodovaniu vo veci bude v prvom stupni vecne príslušný krajský súd, bude miestne príslušným súdom Krajský súd v Bratislave. Týmto ustanovením nie sú dotknuté príslušné ustanovenia právnych predpisov o vecnej príslušnosti súdov a o výlučnej miestnej príslušnosti súdov (napr. v prípade elektronických podaní). Voľba miestnej príslušnosti Okresného súdu Bratislava V. podľa tohto bodu sa vzťahuje aj na súdne vymáhanie pohľadávok Dodávateľa alebo jeho právnych nástupcov voči Účastníkovi z titulu nezaplatenej Odmeny alebo jej časti podľa Zmluvy.

Článok XX. Komunikácia a doručovanie

- 20.1 Ustanovenia tohto článku platia subsidiárne v prípade, ak v týchto VOP nie je pre konkrétny úkon uvedený iný spôsob doručovania. Akékoľvek ustanovenia uvedené v ostatných článkoch týchto VOP týkajúce sa doručovania či oznamovania majú prednosť pred ustanoveniami tohto článku VOP.
- 20.2 Všetky úkony a písomnosti sa Zmluvné strany zaväzujú doručovať si osobne alebo poštou formou doporučenej zásielky na Kontaktnú adresu Dodávateľa, resp. Kontaktnú adresu Účastníka. Za doručenie sa bude považovať aj zásielka zasielaná poštou, ktorá však nebude vyzdvihnutá na pošte adresátom v lehote určenej k vyzdvihnutiu zásielky alebo sa vráti odosielateľovi ako nedoručená či nedoručiteľná (z akéhokoľvek dôvodu), pričom za deň doručenia zásielky adresátovi sa v týchto prípadoch bude považovať 10. (desiaty) deň po odoslaní zásielky poštou. V prípade osobného doručenia sa zásielka bude považovať za doručenie len v prípade, ak adresát na kópii doručovanej písomnosti písomne potvrdí jej prevzatie, uvedie dátum prevzatia a vlastnoručne podpíše. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že aj odmietnutá zásielka sa bude považovať za doručenie, pričom deň odmietnutia zásielky sa bude považovať za deň doručenia zásielky adresátovi.
- 20.3 Zmluvné strany sú oprávnené si doručovať úkony a písomnosti v elektronickej forme iba v prípadoch, ak to výslovne umožňujú tieto VOP alebo iné súčasti Zmluvy; v takom prípade sú povinné si doručovať na Kontaktný email Dodávateľa, resp. Kontaktný email Účastníka, pokiaľ v týchto VOP nie je uvedená iná emailová adresa Zmluvných strán. V prípade doručovania elektronicou formou sa bude úkon považovať za doručenie adresátovi v deň jeho odoslania druhej Zmluvnej strane na príslušnú emailovú adresu.
- 20.4 Ak v týchto VOP nie je výslovne uvedené inak, je Dodávateľ oprávnený doručovať Účastníkovi akýkoľvek úkon, vrátane úkonov týkajúcich sa zmeny, doplnenia či ukončenia Zmluvy, v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka. V zmysle predchádzajúcej vety všetky úkony týkajúce sa poskytovania Služby, technických vecí, zmeny a zániku Zmluvy a jej súčastí, zmien SLA, VOP, VZP a Cenníka, fakturácie a iných vecí týkajúcich sa spôsobu platenia Odmeny a iných plnení, oznamovanie výluk, výpadkov a iných obmedzení týkajúcich sa poskytovania Služby (vrátane Plánovaných obmedzení), vybavovania reklamácií a uplatňovanie nárokov na úhradu akýchkoľvek peňažných pohľadávok vrátane sankcií je Dodávateľ oprávnený doručovať Účastníkovi v elektronickej forme na Kontaktný email Účastníka.

Článok XXI. Osobitné ustanovenia službu "JUSTCloud" alebo "Cloud"

- 21.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "JUSTCloud", príp. len "Cloud", a teda predmetom Zmluvy je poskytovanie služby "JUSTCloud" ako konkrétneho typu cloudovej služby.
- 21.2 Dodávateľ sa zaväzuje umožniť Účastníkovi využívať Cloud za podmienok a podľa parametrov dohodnutých v Špecifikácii služby a Účastník sa zaväzuje hradiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu, vrátane Poplatkov za prípadné Doplnkové služby, a to vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- 21.3 Účastník má právo pristupovať ku Cloudu výlučne prostredníctvom diaľkového prístupu. Účastník berie na vedomie, že bez internetového pripojenia nie je možné mať prístup ku Cloudu a využívať Službu, pričom zabezpečenie internetového pripojenia nie je predmetom tejto Zmluvy. Účastník berie na vedomie, že za účelom riadneho využívania Služby je povinný si zabezpečiť internetové pripojenie, a to buď prostredníctvom Dodávateľa na základe samostatnej zmluvy uzavretej podľa § 44 Zákona alebo prostredníctvom tretej osoby. Dodávateľ nezodpovedá za to, ak Služba nebude môcť byť využívaná v dôsledku absencie, obmedzení alebo väd internetového pripojenia Účastníka, ktoré je Účastník povinný si zabezpečiť na vlastné náklady.
- 21.4 Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Cloud nie je samostatným (hmotným) serverom vyčleneným k výlučnému užívaniu Účastníkom, ale že Cloud predstavuje virtuálny priestor na fyzickom serveri, ktorý je zdieľaný bližšie nešpecifikovaným a neobmedzeným počtom tretích osôb.
- 21.5 Dodávateľ môže poskytovať Účastníkovi na Cloude operačný systém, príp. iný software, ak je uvedený v Špecifikácii služby. V prípade, ak je daný operačný systém/software spoplatnený licenciou, ktorú Dodávateľ platí tretím osobám, je Účastník povinný za licenciu platiť Poplatok za licenciu, ktorá sa pre účely týchto VOP považuje za súčasť Odmeny a predstavuje PRE-PAID cenu. Účastník je povinný oznámiť Dodávateľovi na základe jeho žiadosti správne a úplne všetky informácie týkajúce sa využívania Cloudu Účastníkom za účelom správneho určenia Poplatku za licenciu a overenia súladu užívania softwaru na Cloude Účastníkom s príslušnými licenčnými podmienkami daného softwaru. Dodávateľ nezodpovedá za správnosť informácií poskytnutými Účastníkmi ani za to, že Účastník využíva software na Cloude v súlade s licenčnými podmienkami tretích osôb.
- 21.6 Spôsob platby Odmeny za Službu je PPC (kreditný systém).
- 21.7 V prípade spôsobu POST-PAID sa Dňom zriadenia Služby pre účely Zmluvy rozumie deň, kedy Dodávateľ odošle Účastníkovi prihlasovacie údaje, prostredníctvom ktorých si Účastník môže vytvoriť virtuálny Cloud. Dodávateľ odošle Účastníkovi prihlasovacie údaje elektronicky na Kontaktný email Účastníka. V prípade spôsobu platby PPC (kreditný systém) sa Dňom zriadenia Služby pre účely Zmluvy rozumie deň zriadenia virtuálneho Cloudu Účastníkom a oznámenie Dodávateľa o zriadení Služby, za ktoré sa považuje aj zaslanie prihlasovacích údajov Účastníkovi.
- 21.8 V prípade spôsobu platby PPC, môže Účastník vytvárať, alokovať, využívať alebo spravovať Cloud alebo zdroje a/alebo licencie za ceny uvedené v Cenníku od chvíle, kedy suma uhradená za Platbu Kreditu či za Dobitie Kreditu bude zaregistrovaná v jeho "Control paneli", ku ktorému má prístup na Webovej stránke VNET. Dodávateľ je oprávnený pri spôsobe platby PPC poskytnúť Účastníkovi pri uzavretí Zmluvy bonus vo forme konkrétnej sumy Kreditu, ktorý sa považuje za Platbu Kreditu v sume poskytnutej vo forme bonusu. Po vyčerpaní Kreditu bude Služba prerušená bez predchádzajúceho upozornenia do doby, než bude vykonané nové Dobitie Kreditu zo strany Účastníka. Kontinuita Služby je zaručená len v prípade včasného Dobitia Kreditu tj. pred tým, než bude Kredit vyčerpaný. Aktuálny stav Kreditu je zobrazovaný v "Control paneli", ku ktorému má Účastník prístup na Webovej stránke VNET.
- 21.9 Účastník zodpovedá za včasné vykonanie Dobitia Kreditu s ohľadom na priemerný čas potrebný na spracovanie platieb, s ohľadom na aktuálnu výšku Kreditu a s ohľadom na alokované prostriedky Služby tak, aby bola zachovaná kontinuita Služby.
- 21.10 Každá Platba Kreditu alebo Dobitie Kreditu vykonané Účastníkom bude mať svoje identifikačné číslo, na ktorého základe Dodávateľ vystaví do 30 dní odo dňa prijatia platby na účet Dodávateľa príslušný daňový doklad (faktúru), ktorú po vystavení bezodkladne odošle Účastníkovi v elektronickej forme. Pred realizovaním Platby Kreditu, resp. Dobitia Kreditu, nie je Dodávateľ povinný vystaviť na tieto platby účtovný doklad, ale môže Účastníkovi vystaviť zálohovú faktúru bez DPH.

- 21.11 Ustanovenie čl. VI. VOP týkajúce sa formy faktúr a ich doručovania Účastníkovi platia primerane aj v prípade poskytovania služby "JUSTCloud", v prípade spôsobu platby PPC a aj v prípade doručovania zálohových faktúr.

Článok XXII.

Osobitné ustanovenia službu "CloudPRO"

- 22.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "CloudPRO", a teda predmetom Zmluvy je poskytovanie služby "CloudPRO" ako konkrétneho typu cloudovej služby.
- 22.2 Dodávateľ sa zaväzuje umožniť Účastníkovi využívať Cloud v rámci rozsahu parametrov/kapacít/zdrojov (napr. počet vCPU, RAM) dohodnutých v Špecifikácii služby a Účastník sa zaväzuje hradiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu, vrátane Poplatkov za prípadné Doplnkové služby, a to vo výške a spôsobom dohodnutým v Zmluve.
- 22.3 Pokiaľ z tohto článku nevyplýva inak, ustanovenia bodov 21.3 až 21.11 týchto VOP platia primerane aj pre tento typ cloudovej služby (CloudPRO).
- 22.4 Pro tomto type služby môže byť dohodnutý spôsob platby FIX alebo FLEXI (podľa Špecifikácie služby). Pokiaľ Špecifikácia služby neobsahuje výslovné ustanovenie o spôsobe platby, platí spôsob platby FIX.
- 22.5 Ak sa uplatní spôsob platby FIX, je cena dohodnutá v Špecifikácii služby Paušálnou odmenu, na ktorú má Dodávateľ nárok za každý mesiac, a to bez ohľadu na rozsah skutočného využitia Služby (resp. poskytnutých parametrov, kapacít a zdrojov Služby) zo strany Účastníka. Účastník tak je povinný zaplatiť Paušálnu odmenu vždy bez ohľadu na to, do akej miery v skutočnosti využil poskytnuté kapacity a zdroje Služby.
- 22.6 Ak sa uplatní typ platby FLEXI, výška Odmeny sa určí podľa Jednotkových cien v závislosti od spotreby/rozsahu premenných faktorov/jednotiek určujúcich Jednotkovú cenu. V prípade, ak by výška Odmeny vypočítaná na základe Jednotkovej ceny mala byť za akýkoľvek mesiac nižšia než Minimálna mesačná cena, je Účastník povinný zaplatiť Dodávateľovi za príslušný mesiac vždy Minimálnu mesačnú cenu.
- 22.7 Výška Jednotkových cien za konkrétne položky/faktory môže byť dohodnutá výslovne v Špecifikácii služby (spravidla v bode označenom ako "Cena a typ platby"), inak platí Jednotková cena za príslušné jednotky/faktory, ktorá je uvedená v Cenníku.

Článok XXIII.

Osobitné ustanovenia pre typ služby "Virtual Serverhousing"

- 23.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "Virtual Serverhousing".
- 23.2 Predmetom služby "Virtual Serverhousing" je záväzok Dodávateľa umožniť Účastníkovi využívať Virtual Server podľa Špecifikácie služby a záväzok Účastníka uhradiť Dodávateľovi dohodnutú Odmenu.
- 23.3 Účastník má právo pristupovať k Virtual Serveru výlučne prostredníctvom diaľkového prístupu. Účastník berie na vedomie, že bez internetového pripojenia nie je možné mať prístup ku Virtual Serveru a využívať Službu, pričom zabezpečenie internetového pripojenia nie je predmetom tejto Zmluvy. Účastník berie na vedomie, že za účelom riadneho využívania Služby je povinný si zabezpečiť internetové pripojenie, a to buď prostredníctvom Dodávateľa na základe samostatnej zmluvy uzavretej podľa § 44 Zákona alebo prostredníctvom tretej osoby. Dodávateľ nezodpovedá za to, ak Služba nebude môcť byť využívaná v dôsledku absencie, obmedzení alebo väd internetového pripojenia Účastníka, ktoré je Účastník povinný si zabezpečiť na vlastné náklady.
- 23.4 Účastník berie na vedomie a súhlasí, že Virtual Server nie je samostatným (hmotným) serverom vyčleneným k výlučnému užívaniu Účastníkom, ale že predstavuje virtuálny priestor na fyzickom serveri, ktorý je zdieľaný bližšie nešpecifikovaným a neobmedzeným počtom tretích osôb.

- 23.5 Dodávateľ môže poskytovať Účastníkovi na Virtual Serveri operačný systém, príp. iný software, ak je uvedený v Špecifikácii služby. V prípade, ak je daný operačný systém/software spoplatnený licenciou, ktorú Dodávateľ platí tretím osobám, je Účastník povinný za licenciu platiť Poplatok za licenciu, ktorá sa pre účely týchto VOP považuje za súčasť Odmeny a predstavuje PRE-PAID cenu. Účastník je povinný oznámiť Dodávateľovi na základe jeho žiadosti správne a úplne všetky informácie týkajúce sa využívania Virtual Servera Účastníkom za účelom správneho určenia Poplatku za licenciu a overenia súladu užívania softwaru na Účastníkom s príslušnými licenčnými podmienkami daného softwaru. Dodávateľ nezodpovedá za správnosť informácií poskytnutými Účastníkmi ani za to, že Účastník využíva software na Virtual Serveri v súlade s licenčnými podmienkami tretích osôb.
- 23.6 Pokiaľ z povahy veci nevyplýva inak, všade tam, kde sa Spoločných ustanoveniach VOP a VZP hovorí o "Cloude", sú príslušné ustanovenia aplikovateľné aj na Virtual Server, ktorý sa pre účely aplikácia Spoločných ustanovení VOP a VZP považuje za "Cloud".

Článok XXIV.

Osobitné ustanovenia pre typ služby "Storage"

- 24.1 Ustanovenia tohto článku sú účinné pre Zmluvné strany len v prípade, ak je v bode 1. Špecifikácie služby uvedené "Storage" alebo "VNET Storage", pričom tento typ cloudovej služby môže obsahovať ďalšie varianty tohto typu cloudovej služby.
- 24.1 Predmetom tohto typu cloudovej služby je záväzok Dodávateľa prenajať Účastníkovi na hardwarových úložiskách Dodávateľa diskový priestor podľa parametrov uvedených v Špecifikácii služby na účely ukladania dát Účastníkom a záväzok Účastníka platiť Odmenu dohodnutú v Špecifikácii služby, príp. v Cenníku pre daný typ služby "Storage". Predmetom tohto typu cloudovej služby nie je poskytovanie operačného systému alebo iného softwaru Účastníkovi.
- 24.3 Pri tomto type cloudovej služby (Storage) sa pod pojmom "Cloud" rozumie príslušný diskový priestor na Serveri VNET, ktorý je uvedený v Špecifikácii služby, a ktorý je predmetom Služby. V prípade, ak je služba "Storage" dodávaná Účastníkovi, ktorý má uzavretú s Dodávateľom ďalšiu zmluvu na iný typ cloudovej služby (napr. Cloud, CloudPRO, Virtual Serverhousing, atď.), diskový priestor podľa tejto Zmluvy ide nad rámec cloudu, ktorý je predmetom inej zmluvy o poskytovaní cloudovej služby.
- 24.4 Účastník má právo pristupovať ku Cloudu výlučne prostredníctvom diaľkového prístupu. Účastník berie na vedomie, že bez internetového pripojenia nie je možné mať prístup ku Cloudu a využívať Službu, pričom zabezpečenie internetového pripojenia nie je predmetom tejto Zmluvy. Účastník berie na vedomie, že za účelom riadneho využívania Služby je povinný si zabezpečiť internetové pripojenie, a to buď prostredníctvom Dodávateľa na základe samostatnej zmluvy uzavretej podľa § 44 Zákona alebo prostredníctvom tretej osoby. Dodávateľ nezodpovedá za to, ak Služba nebude môcť byť využívaná v dôsledku absencie, obmedzení alebo väd internetového pripojenia Účastníka, ktoré je Účastník povinný si zabezpečiť na vlastné náklady.
- 24.5 Ustanovenia bodov 21.6 až 21.11. týchto VOP platia primerane aj pre tento typ cloudovej služby (Storage).

Článok XXV.

Spoločné ustanovenia pre všetky typy cloudových služieb

- 25.1 Účastník má právo pristupovať ku Cloudu a ukladať na neho data výlučne na diaľku (elektronicky) prostredníctvom dátového pripojenia Účastníka (ktoré nie je predmetom tejto Zmluvy).
- 25.2 Účastník nemá právo fyzického prístupu do serverovni Dodávateľa, kde sa nachádzajú servere a iné hardwarové zariadenia Dodávateľa, ktoré slúžia ako úložisko pre Cloud.
- 25.3 Pokiaľ zo Špecifikácie služby, konkrétneho typu poskytovanej cloudovej služby alebo z povahy veci nevyplýva inak, Dodávateľ poskytuje Účastníkovi na Cloude operačný systém. V prípade, ak je daný

operačný systém spoplatnený licenciou, ktorú Dodávateľ platí tretím osobám, je Dodávateľ oprávnený požadovať Poplatok za licenciou a Účastník je povinný tento Poplatok za licenciou Dodávateľovi hradiť.

- 25.4 V rámci poskytovania Služieb môže Dodávateľ poskytovať, resp. sprostredkovať poskytnutie, licencií a (sub)licencií softwarových produktov od spoločnosti Microsoft alebo od iných spoločností vlastniacich príslušné práva duševného vlastníctva (ďalej len "Majitelia licencií" a "Softwarové produkty"). V takom prípade Dodávateľ nie je majiteľom príslušných Softwarových produktov a Dodávateľ tak neposkytuje technickú podporu k týmto Softwarovým produktom a Účastník sa môže obrátiť priamo na Majiteľa licencií. Zánikom Zmluvy zaniká Účastníkovi bez ďalšieho automaticky aj príslušná licencia k užívaniu Softwarových produktov, a to ihneď a bez náhrady. Účastník je povinný v plnom rozsahu dodržiavať licenčné podmienky Majiteľa licencií pre príslušný Softwarový produkt.
- 25.5 Účastník je povinný uviesť Dodávateľovi včas, správne a úplne všetky informácie, ktoré sa môžu týkať spôsobu a rozsahu užívania Softwarového produktu, a to za účelom možnosti poskytnutia / sprostredkovania správnej licencie Účastníkovi v súlade s licenčnými, cenovými a právnymi podmienkami Majiteľa licencií (napr. počet užívateľov / počet licencií). Za včasné informovanie sa považuje oznámenie Dodávateľovi najneskôr pri podpise Zmluvy; v prípade potreby zmeniť rozsah a spôsob užívania Softwarového produktu po uzavretí Zmluvy, je Účastník povinný o tejto požiadavke vopred informovať Dodávateľa za účelom rozšírenia licencie (sublicencie), príp. overenia oprávnenosti existujúcej licencie, a informovať Dodávateľa úplne a presne o spôsobe a rozsahu, v akom Účastník hodlá využívať Softwarový produkt. Na základe požiadavky Účastníka následne môže Dodávateľ adekvátne zvýšiť Poplatok za licenciou. Účastník nie je oprávnený meniť spôsob a rozsah využitia Softwarového produktu bez predchádzajúceho preukázateľného súhlasu Dodávateľa; za súhlas sa považuje aj vyfakturovanie zvýšeného Poplatku za licenciou v najbližšej faktúre. Účastník v plnom rozsahu zodpovedá za včasné, správne a úplné uvedenie všetkých informácií Dodávateľovi o spôsobe a rozsahu užívania Softwarového produktu Účastníkom tak, aby jeho užívanie zo strany Účastníka bolo v súlade s príslušnými licenciami Účastníka, príp. Dodávateľa a právnymi predpismi. Účastník súčasne v plnom rozsahu nesie zodpovednosť za to, aby v rámci poskytovanej Služby boli Softwarové licencie využívané Účastníkom v súlade s právnymi predpismi a licenčnými podmienkami Majiteľov licencií.
- 25.6 Účastník je povinný sa zdržať akéhokoľvek ďalšieho prenájmu, scudzenia, požičania, poskytnutia či umožnenia užívania, Softwarových produktov tretej strane alebo umožniť k nim tretej strane prístup, ako aj vytvárania ich kópií.
- 25.7 V prípade, ak bude Dodávateľ akokoľvek sankcionovaný tretími subjektami (zo strany Majiteľov licencií, štátnych orgánov, atď.) za porušenie autorských práv a licenčných podmienok Majiteľov licencií vo vzťahu k Softwarovým produktom, ktoré využíva Účastníka a toto porušenie povinnosti Dodávateľa bolo priamo alebo nepriamo spôsobené porušením povinností Účastníka (a to najmä povinností uvedených v bodoch 25.5 a 25.6 tohto článku VOP), je Účastník povinný Dodávateľa bezodkladne zbaviť týchto záväzkov; v prípade vzniku povinnosti zaplatiť zmluvnú pokutu či iné peňažné sankcie tretím osobám, je Účastník povinný takéto peňažné záväzky zaplatiť tretím osobám alebo Dodávateľovi na základe jeho výzvy a v lehote tam uvedenej.
- 25.8 Ustanovenia týchto VOP nemajú vplyv na záväzky samotného Účastníka priamo voči Majiteľom licencií či tretím osobám, ktoré budú vyplývať z príslušných (sub)licencií (ak také budú udelené priamo Účastníkovi).
- 25.9 Ak bude Účastník v rámci Služby využívať prenájom licencií Softwarových produktov Majiteľov licencií prostredníctvom Dodávateľa a Majiteľ licencií zmení obsah a podmienky používania príslušných Softwarových produktov, je Dodávateľ oprávnený jednostranne a s okamžitou účinnosťou upraviť Účastníkovi záväzne obsah, rozsah a spôsob využívania Softwarového produktu bez toho, aby sa takáto zmena považovala za zmenu Zmluvy alebo vadné poskytnutie Služby; Účastník nebude mať z tohto titulu právo na ukončenie Zmluvy výpoveďou alebo odstúpením, na zmenu Odmeny alebo akýkoľvek nárok z väd poskytovanej Služby či reklamáciu. O zmene obsahu, rozsahu a spôsobe využívania Softwarového produktu nie je Dodávateľ povinný osobitne informovať Účastníka.
- 25.10 Dodávateľ je oprávnený mať prístup ku Cloudu v rozsahu zabezpečenia funkčnosti a nastavenia operačného systému a iných systémových aplikácií na Cloude, ako aj k zabezpečeniu funkčnosti a nastavení Softwarových produktov a iného softwaru a aplikácií na Cloude, ktoré má v rámci poskytovanej Služby a Doplnkových služieb zabezpečovať Dodávateľ. Oprávnenia Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety nemajú vplyv na povinnosť Dodávateľa zdržať sa zásahov do obsahu dát, resp. otvárať súbory a databáze, ktoré

budú na Cloud uložené Účastníkom či tretími osobami, pokiaľ také oprávnenie (príp. povinnosť) Dodávateľovi výslovne nevyplýva zo Špecifikácie služby.

Článok XXVI.

Osobitné ustanovenia pri uzavretí zmluvy elektronickou formou

- 26.1 Ak sa samotná Zmluva uzatvára v elektronickej podobe (napr. prostredníctvom Webovej stránky VNET), považuje sa vyplnenie údajov a ich odoslanie (odkliknutie) Záujemcom za záväzný návrh na uzavretie zmluvy; samotným odoslaním údajov cez webový portál ešte nedochádza k uzavretiu Zmluvy. K uzavretiu Zmluvy dochádza až k prijatím návrhu Záujemcu o uzavretie zmluvy Dodávateľom, pričom toto prijatie môže byť Dodávateľom účinné výslovne alebo konkludnetne napr. zaslaním prihlasovacích údajov Účastníkovi, odoslaním oznámenia o zriadení Služby či iným spôsobom, z ktorého je jednoznačné, že Služba bola zriadená a Účastník ju môže využívať. Do akceptácie návrhu Záujemcu (odoslaním vyplnených údajov cez webovú stránku) sa zmluva nepovažuje za uzavretú. Za akceptáciu návrhu na uzavretie zmluvy sa vždy považuje odoslanie prvej faktúry Účastníkovi zo strany Dodávateľa (aj v elektronickej forme).
- 26.2 V prípade, ak sa samotná Zmluva uzavrela výlučne v elektronickej podobe prostredníctvom webového portálu, platí, že (i) tieto VOP, VZP, Cenník aj SLA sú jej neoddeliteľnou súčasťou rovnako ako pri listinnej forme zmluvy, (ii) za Záhlavie zmluvy sa v primeranom rozsahu považuje formulár, ktorý Účastník/Záujemca vyplňuje a odosiela Dodávateľovi prostredníctvom webového portálu, (iii) za Kontaktný email Účastníka a za Kontaktnú adresu Účastníka sa považujú emailová adresa, resp. adresa, Účastníka, ktorú vyplnil a odoslal Dodávateľovi prostredníctvom webového portálu, (iv) ustanovenia o Iných Ujednaniach sa vôbec neaplikujú, (v) pokiaľ Dodávateľ neumožní alebo neručí inak, uplatní sa kreditný spôsob platieb (PPC), (vi) výška Odmeny sa určí podľa Cenníka, t.j. podľa ceny daného typu cloudovej služby, príp. doplnkovej služby, ako je uvedená v Cenníku v deň odoslania návrhu Záujemcu na uzavretie zmluvy prostredníctvom webového portálu.
- 26.3 Dodávateľ nezodpovedá za správnosť údajov uvedených Záujemcom / Účastníkom pri uzatváraní Zmluvy. V prípade, ak vyjde najavo, že údaje uvedené Záujemcom / Účastníkom pri uzatváraní Zmluvy nie sú presné alebo pravdivé, má Dodávateľ právo okamžite odstúpiť od Zmluvy.

Článok XXVII.

Záverečné ustanovenia

- 27.1 Ak by vyšlo najavo, že akékoľvek ustanovenie Zmluvy je, alebo by sa malo stať, neplatným či neúčinným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy, ktoré zostávajú aj naďalej v platnosti a účinnosti. Na právne vzťahy, ktoré boli upravené neplatným či neúčinným ustanovením, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov Slovenskej republiky, ktoré sú svojím obsahom a účelom najbližšie pôvodnému neplatnému či neúčinnému ustanoveniu, a ktoré sú najbližšie hospodárskemu významu, pre ktorý Zmluvné strany uzatvorili pôvodné neplatné ustanovenie a vôli Zmluvných strán pri uzavretí Zmluvy.
- 27.2 V prípade, ak sa samotná Zmluva uzatvára (aj) v anglickom alebo inom jazyku, musí byť súčasne uzavretá aj v slovenskej jazykovej verzii, pričom v prípade pochybností alebo rozporov medzi obidvomi jazykovými verziami Zmluvy má prednosť úprava v slovenskej jazykovej verzii; to platí primerane aj v prípade VOP, pričom v prípade rozporov medzi znením VOP v inej jazykovej verzii a slovenskej verzii VOP, má prednosť slovenská verzia VOP.
- 27.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že sú oprávnené Zmluvu uzavrieť a neexistujú žiadne prekážky, ktoré by im bránili alebo ich obmedzovali uzavrieť Zmluvu. Zmluvné strany ďalej vyhlasujú, že fyzické osoby podpisujúce Zmluvu menom Zmluvných strán (právnických osôb) sú oprávnené konať menom Zmluvných strán ako ich štatutárny orgán, že sú oprávnené Zmluvu uzavrieť menom príslušnej Zmluvnej strany a toto ich právo nie je ničím obmedzené, najmä žiadnym vnútorným predpisom príslušnej Zmluvnej strany.
- 27.4 Zmluvné strany vyhlasujú, že sa pred podpisom/uzavretím Zmluvy zoznámili s celým obsahom Zmluvy vrátane celého obsahu týchto VOP, SLA, VZP a Cenníka ktoré si pozorne prečítali, a že ich obsahu, ako aj konkrétnym právam a povinnostiam z nich vyplývajúcich, rozumejú, a že s ich celým obsahom bez výhrad



súhlasia. Účastník vyhlasuje, že jedno vyhotovenie týchto VOP prevzal aj v listinnej podobe pri uzavretí Zmluvy.