

## Všeobecné obchodné podmienky pre službu VNET Backup

### 1. VŠEOBECNÉ USTANOVENIA

1.1. Tieto Všeobecné obchodné podmienky upravujú právne vzťahy vznikajúce medzi Užívateľom služby a Poskytovateľom služby pri poskytovaní Služby VNET Backup (ďalej len „VOP“) a predstavujú neoddeliteľnú súčasť ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY (bod 1.2.9 VOP).

1.2. Na účely týchto VOP:

1.2.1. SLUŽBA VNET BACKUP je služba určená na zálohovanie a synchronizáciu dát pre Užívateľov služby, ktorú prevádzkuje Poskytovateľ služby;

1.2.2. SLUŽBOU je zálohovanie a synchronizácii dát Užívateľa služby na platforme SLUŽBY VNET BACKUP prostredníctvom internetovej aplikácie;

1.2.3. INTERNETOVOU APLIKÁCIOU je softwarová aplikácia prevádzkovaná na internetovej stránke <https://syncpanel.vnet.sk/>

1.2.4. INTERNETOVOU STRÁNKOU je stránka [www.vnet.sk](http://www.vnet.sk);

1.2.5. POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY je spoločnosť VNET a.s., IČO: 35 845 007, so sídlom Nám. Hraničiarov 39, 85103 Bratislava (ďalej len "VNET"), alebo niektorá z dcérskych spoločností VNET, ktorá s UŽÍVATEĽOM SLUŽBY uzavrela ZMLUVU O POSKYTOVANÍ SLUŽBY;

1.2.6. UŽÍVATEĽOM SLUŽBY je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá prostredníctvom INTERNETOVEJ APLIKÁCIE prevádzkovej POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY na INTERNETOVEJ STRÁNKE po registrácii zašle elektronickú objednávku za účelom užívania SLUŽBY VNET BACKUP v súlade s týmito VOP;

1.2.7. REGISTRÁCIU je vyplnenie registračného formulára v rámci INTERNETOVEJ APLIKÁCIE na INTERNETOVEJ STRÁNKE požadovanými osobnými údajmi a inými informáciami za účelom zaslania ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY SLUŽBY UŽÍVATEĽOM SLUŽBY;

1.2.8. ELEKTRONICKOU OBJEDNÁVKOU je záväzná objednávka urobená UŽÍVATEĽOM SLUŽBY prostredníctvom INTERNETOVEJ APLIKÁCIE na INTERNETOVEJ STRÁNKE <https://syncpanel.vnet.sk/>, vyplnená požadovanými údajmi za účelom záväzného objednania SLUŽBY UŽÍVATEĽOM SLUŽBY, ktorej zasláním UŽÍVATEĽ SLUŽBY vyhlasuje, že sa oboznámil s týmito VOP a bez výhrad s nimi súhlasí;

1.2.9. ZMLUVOU O POSKYTOVANÍ SLUŽBY je zmluva o poskytovaní SLUŽBY na platforme SLUŽBY VNET BACKUP uzatvorená prostredníctvom INTERNETOVEJ APLIKÁCIE prevádzkovej na INTERNETOVEJ STRÁNKE v súlade s týmito VOP medzi POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY a UŽÍVATEĽOM SLUŽBY; súčasťou jednotlivých ZMLÚV O POSKYTOVANÍ SLUŽBY sú aj tieto VOP v ich znení účinnom v čase doručenia ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY konkrétneho UŽÍVATEĽA SLUŽBY POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY;

1.2.10. UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET je účet vytvorený POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY v rámci INTERNETOVEJ APLIKÁCIE za účelom užívania SLUŽBY UŽÍVATEĽOM SLUŽBY dostupný pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY prostredníctvom prístupových údajov k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU;

1.2.11. UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL je príručka obsahujúca rozsah, obsah, pravidlá a podmienky užívania SLUŽBY UŽÍVATEĽOM SLUŽBY;

1.2.12. PORUCHOU je stav, kedy UŽÍVATEĽ SLUŽBY nemôže užívať SLUŽBU vôbec, resp. stav, kedy SLUŽBA nespĺňa parametre vyplývajúce z modulu (balíka) SLUŽBY zvoleného UŽÍVATEĽOM SLUŽBY.

### 2. REGISTRÁCIA, ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA A UZATVORENIE ZMLUVY

2.1. UŽÍVATEĽ SLUŽBY je povinný vyplniť registračný formulár na INTERNETOVEJ STRÁNKE, do ktorého uvedie požadované osobné údaje, a ďalšie informácie potrebné pre REGISTRÁCIU, najmä: meno a priezvisko, dátum narodenia, identifikačné číslo, ak bolo pridelené, adresu trvalého pobytu, miesto podnikania u fyzickej osoby - podnikateľa, obchodné meno u podnikateľa, identifikačné číslo, sídlo u právnickej osoby, daňové identifikačné číslo, resp. IČ DPH, ak bolo pridelené, kontaktné údaje (email, telefónne číslo). Po odoslaní vyplneného registračného formulára prostredníctvom INTERNETOVEJ APLIKÁCIE sa považuje REGISTRÁCIA UŽÍVATEĽA SLUŽBY za vykonanú. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zašle UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY potvrdenie o REGISTRÁCIÍ na ním zadanú emailovú adresu. Ak UŽÍVATEĽ SLUŽBY neuvedie do registračného formulára všetky povinné údaje, POSKYTOVATEĽ SLUŽBY bude považovať REGISTRÁCIU UŽÍVATEĽA SLUŽBY za neúplnú a nebude na ňu prihliadať.

2.2. UŽÍVATEĽ SLUŽBY je povinný po REGISTRÁCIÍ podľa bodu 2.1. týchto VOP vyplniť formulár ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY na internetovej stránke. V rámci formuláru ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY si UŽÍVATEĽ SLUŽBY zvolí požadovaný modul (balík) SLUŽBY spomedzi modulov (balíkov) aktuálne dostupných na INTERNETOVEJ STRÁNKE.

2.3. UŽÍVATEĽ SLUŽBY je povinný pred odoslaním ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY prečítať si tieto VOP a v rámci formulára ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY vyznačiť, že s týmito VOP bez výhrad súhlasí. UŽÍVATEĽ SLUŽBY je povinný pred odoslaním ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY prečítať si Licenčné podmienky užívania SLUŽBY VNET BACKUP dostupné na INTERNETOVEJ STRÁNKE a v rámci formulára ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY vyznačiť, že s týmito VOP bez výhrad súhlasí.

2.4. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY bude považovať ELEKTRONICKÚ OBJEDNÁVKU za neúplnú a nebude na ňu prihliadať, ak:

2.4.1. UŽÍVATEĽ SLUŽBY neurčí vo formulári ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY požadovaný modul (balík) SLUŽBY v súlade s bodom 2.2. týchto VOP;

2.4.2. UŽÍVATEĽ SLUŽBY vo formulári ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY nevyznačí, že bez výhrad súhlasí s týmito VOP v súlade s bodom 2.3. týchto VOP;

2.4.3. UŽÍVATEĽ SLUŽBY vo formulári ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY nevyznačí, že bez výhrad súhlasí s Licenčnými podmienkami užívania SLUŽBY VNET BACKUP dostupnými na INTERNETOVEJ STRÁNKE.

2.5. UŽÍVATEĽ SLUŽBY berie na vedomie, že odoslaním ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY vyhlasuje, že si prečítal tieto VOP a Licenčné podmienky užívania SLUŽBY VNET BACKUP, porozumel ich obsahu, bez výhrad prístupuje k týmto VOP, súhlasí s nimi a zaväzuje sa spravovať nimi v rámci vzťahu s POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY.

2.6. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zašle UŽÍVATEĽOVI mailom na adresu uvedenú v ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKE potvrdenie ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY do 24 hodín počas pracovných dní a do 48 hodín počas dní pracovného pokoja, obsahujúce jej sumár s uvedením ceny zvoleného modulu (balíka) / modulov (balíkov) SLUŽBY objednaných UŽÍVATEĽOM SLUŽBY v ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKE a celkovej ceny SLUŽBY podľa ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY spoločne so zálohovou faktúrou vystavenou v súlade s bodom 3.3. týchto VOP.

2.7. Zaplatením sumy fakturovanej zálohovou faktúrou UŽÍVATEĽOM SLUŽBY sa ZMLUVA považuje za uzatvorenú. Do úplného uhradenia zálohovej faktúry nevznikne POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY voči UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY povinnosť poskytovať SLUŽBY ani žiadna iná povinnosť. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY do 24 hodín počas pracovných dní a do 48 hodín počas dní pracovného pokoja od zaplatenia zálohovej faktúry aktivuje UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET a zašle UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY prístupové údaje k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU a UŽÍVATEĽSKÝ MANUÁL. Doručením prístupových údajov k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU a UŽÍVATEĽSKÉHO MANUÁLU UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY vzniká UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY právo užívať SLUŽBU v rozsahu zvoleného balíka (modulu) SLUŽBY.

2.8. UŽÍVATEĽ SLUŽBY je oprávnený stornovať ELEKTRONICKÚ OBJEDNÁVKU, a to mailom na adrese vnet@vnet.sk alebo telefonicky na telefónnom čísle: +420 2 2129 0290 bez uvedenia dôvodu najneskôr do termínu splatnosti zálohovej faktúry. Nezaplatením sumy fakturovanej zálohovou faktúrou v lehote splatnosti uvedenej v zálohovej faktúre sa považuje ELEKTRONICKÁ OBJEDNÁVKA za stornovanú. V prípade stornovania

ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY v súlade s týmto bodom VOP nemá POSKYTOVATEĽ SLUŽBY voči UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY žiadne nároky.

### **3. CENA ZA POSKYTOVANIE SLUŽBY A PLATOBNÉ PODMIENKY**

3.1. Cena za poskytovanie SLUŽBY je určená POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY pre jednotlivé moduly (balíčky) uvedené na INTERNETOVEJ STRÁNKE, ktoré si môže UŽÍVATEĽ SLUŽBY zvoliť v rámci ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY. Cena za modul (balík) SLUŽBY uvedená na INTERNETOVEJ STRÁNKE v čase odoslania ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY, potvrdená POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY v rámci potvrdenia ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY v súlade s bodom 2.6. týchto VOP je platná a záväzná pre POSKYTOVATEĽA SLUŽBY a UŽÍVATEĽA SLUŽBY pre príslušný modul (balík) zvolený UŽÍVATEĽOM SLUŽBY. Táto cena je cenou za poskytovanie SLUŽBY v rozsahu a dobe vyplývajúcej z príslušného modulu (balíka) SLUŽBY.

3.2. Cena modulu (balíka) SLUŽBY uvedená na INTERNETOVEJ STRÁNKE je konečná a zahŕňa daň z pridanej hodnoty v platnej sadzbe.

3.3. Cena za poskytovanie SLUŽBY je splatná jednorázovo na základe zálohovej faktúry doručenej POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY spoločne s potvrdením ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY. Splatnosť zálohovej faktúry je 5 dní.

3.4. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zašle UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY faktúru - daňový doklad do 24 hodín počas pracovných dní, resp. do 48 hodín počas dní pracovného pokoja od úplnej úhrady ceny za poskytovanie SLUŽBY uhradenej na základe zálohovej faktúry.

3.5. Cena za poskytovanie SLUŽBY sa považuje za zaplatenú jej pripísaním na bankový účet POSKYTOVATEĽA SLUŽBY uvedený na zálohovej faktúre, resp. jednotlivých faktúrach.

### **4. ZÁKLADNÉ POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA SLUŽBY PRI PREVÁDZKOVANÍ SLUŽBY**

4.1. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zabezpečí synchronizáciu a zálohovanie dát pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY v rámci balíka (modulu) SLUŽBY zvoleného UŽÍVATEĽOM SLUŽBY v rozsahu a dobe predpokladanej zvoleným balíkom (modulom) SLUŽBY.

4.2. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zabezpečí funkčnosť systému SLUŽBY VNET BACKUP.

4.3. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zabezpečí vyškolenú osobu, ktorá sa bude poskytovať technickú podporu a pomoc UŽÍVATEĽOM SLUŽBY a bude kontaktnou osobou pre UŽÍVATEĽOV SLUŽBY v prípade poruchy. Meno tejto osoby a jej kontaktné údaje budú UŽÍVATEĽOM SLUŽBY k dispozícii na INTERNETOVEJ STRÁNKE.

4.4. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zabezpečí pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY licenciu na užívanie SLUŽBY VNET BACKUP v rozsahu uvedenom v Licenčných podmienkach dostupných na INTERNETOVEJ STRÁNKE.

### **5. PORUCHY A ODSTRANOVANIE PORÚCH, ZODPOVEDNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN, OSTATNÉ PRÁVA A POVINNOSI ZMLUVNÝCH STRÁN**

5.1. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zodpovedá UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY za dostupnosť SLUŽBY v rozsahu 99,5 % v priebehu 1 kalendárneho mesiaca. Ak SLUŽBA bude v priebehu jedného kalendárneho mesiaca dostupná v menšom rozsahu, má UŽÍVATEĽ SLUŽBY nárok na zľavu vo výške 1 % z ceny balíka (modulu) zvoleného UŽÍVATEĽOM SLUŽBY pomerne pripadajúcej na príslušný kalendárny mesiac za každú hodinu nedostupnosti SLUŽBY po uplynutí dohodnutého rozsahu prípustnej nedostupnosti SLUŽBY v zmysle tohto bodu ZMLUVY, najviac však do výšky ceny na príslušný kalendárny mesiac. To neplatí v prípade plánovaného výpadku alebo plánovanej údržby SLUŽBY alebo SLUŽBY VNET BACKUP, ak boli písomne alebo emailom oznámené UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY aspoň 72 hodín vopred.

5.2. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zodpovedá UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY za akúkoľvek PORUCHU, bez ohľadu na jej charakter, trvanie alebo závažnosť, len ak bola porucha spôsobená porušením povinností POSKYTOVATEĽA SLUŽBY vyplývajúcich z týchto VOP a zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

5.3. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY nezodpovedá najmä za:

5.3.1. PORUCHU spočívajúcu v znížení kvality alebo vo výpadkoch SLUŽBY spôsobených UŽÍVATEĽOM SLUŽBY alebo tretími osobami;

5.3.2. PORUCHU spôsobenú v dôsledku udalostí, ktoré majú charakter vyššej moci;

5.3.3. PORUCHY spôsobené v dôsledku zlyhania SLUŽBY VNET BACKUP;

5.3.4. PORUCHU spôsobenú užívaním SLUŽBY;

5.3.5. PORUCHU spôsobenú konaním alebo opomenutím tretích osôb, prerušením siete v dôsledku nezavineného konania POSKYTOVATEĽA SLUŽBY, najmä prerušenie podzemných a nadzemných komunikačných vedení treťou osobou, alebo PORUCHU, ktorá bola spôsobená v dôsledku povahy samotných dát, ktoré boli zálohované a synchronizované podľa ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY (napr. vírusmi, apod.)

5.4. UŽÍVATEĽ SLUŽBY sa zaväzuje nahlásiť poruchu SLUŽBY POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o nej dozvie. PORUCHU je UŽÍVATEĽ SLUŽBY oprávnený nahlásiť telefonicky na tel. č. +420 22129 0222, alebo emailom na adresu: techsupport@vnet.sk. UŽÍVATEĽ SLUŽBY je povinný pri ohlásení PORUCHY uviesť svoju E-MAILOVÚ ADRESU a zrozumiteľný a dostatočný popis PORUCHY.

5.5. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY sa zaväzuje začať s odstraňovaním PORUCHY do 10 hod. od jej oznámenia UŽÍVATEĽOM SLUŽBY. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY sa zaväzuje odstrániť poruchu do 24 hod. od začatia s jej odstraňovaním. Ak má porucha závažnejší charakter alebo ak z technických alebo personálnych dôvodov POSKYTOVATEĽ SLUŽBY nemôže poruchu v tejto lehote odstrániť, je povinný v lehote podľa tohto bodu VOP oznámiť UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY predpokladaný termín odstránenia PORUCHY.

5.6. Ak ide o PORUCHU, za ktorú podľa bodu 5.2. a 5.3. týchto VOP zodpovedá POSKYTOVATEĽ SLUŽBY, je povinný odstrániť PORUCHU na vlastné náklady.

5.7. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY nezodpovedá za

5.7.1. akosť dát zálohovaných prostredníctvom SLUŽBY pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY;

5.7.2. rozsah a bezpečnosť dát prenášaných prostredníctvom siete Internet;

5.7.3. systémové chyby SLUŽBY VNET BACKUP.

5.8. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY nezodpovedá za stratu prístupových údajov k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU UŽÍVATEĽOM SLUŽBY. UŽÍVATEĽ SLUŽBY berie na vedomie, že POSKYTOVATEĽ SLUŽBY nepozná prístupové údaje k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU a v prípade ich straty nie je schopný zabezpečiť UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY náhradný prístup k SLUŽBE a dátam zálohovaným pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY prostredníctvom SLUŽBY.

5.9. UŽÍVATEĽ SLUŽBY zodpovedá POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY za škodu spôsobenú porušením jeho povinností.

5.10 POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zodpovedá ÚČASTNÍKOVI SLUŽBY za vzniknutú škodu do výšky najviac trojnásobku priemernej mesačnej odmeny POSKYTOVATEĽA SLUŽBY podľa ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY bez DPH vypočítanej za obdobie poskytovania SLUŽBY od uzavretia ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY do okamžiku vzniku škody. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY nezodpovedá ÚČASTNÍKOVI za ušlý zisk ani za nemajetkovú újmu.

5.11 UŽÍVATEĽ SLUŽBY nie je oprávnený previesť akékoľvek jeho pohľadávky voči POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu POSKYTOVATEĽA SLUŽBY s úradne overeným podpisom štatutárneho orgánu POSKYTOVATEĽA SLUŽBY.

5.12 Za akosť, obsah a nezávadnosť dát, ktoré budú predmetom zálohovania a synchronizovania podľa ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY zodpovedá v plnom rozsahu UŽÍVATEĽ SLUŽBY.

## 6. ZÁNİK ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY

6.1. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY zaniká uplynutím doby, počas ktorej je UŽÍVATEĽ SLUŽBY oprávnený užívať SLUŽBU v rámci zvoleného balíka (modulu) SLUŽBY, ak nedôjde k obnoveniu SLUŽBY v súlade s bodom 6.2. týchto VOP.

6.2. Najneskôr jeden kalendárny mesiac pred skončením doby, počas ktorej je UŽÍVATEĽ SLUŽBY oprávnený užívať SLUŽBU v rámci zvoleného balíka (modulu) SLUŽBY, zašle POSKYTOVATEĽ SLUŽBY UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY oznámenie o ukončení doby užívania SLUŽBY s výzvou na vykonanie opätovnej ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY SLUŽBY. SLUŽBA obnovená pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY v súlade s týmto bodom VOP bude UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY aktivovaná v rámci jeho UŽÍVATEĽSKÉHO ÚČTU po uplynutí doby, počas ktorej je UŽÍVATEĽ SLUŽBY oprávnený užívať SLUŽBU v rámci zvoleného balíka (modulu) SLUŽBY. Ak UŽÍVATEĽ SLUŽBY nepristúpi k vykonaniu opätovnej ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY SLUŽBY, uplynutím doby, počas ktorej je UŽÍVATEĽ SLUŽBY oprávnený užívať SLUŽBU v rámci zvoleného balíka (modulu) SLUŽBY táto zmluva zaniká a po uplynutí uvedenej doby nebude POSKYTOVATEĽ SLUŽBY povinný poskytovať SLUŽBY ani plniť akékoľvek iné povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy s výnimkou ustanovení bodu 6.6 tohto článku..

6.3. Ktorákoľvek zo zmluvných strán je oprávnená vypovedať ZMLUVU O POSKYTOVANÍ SLUŽBY. ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY zanikne uplynutím 1 – mesačnej výpovednej doby, ktorá začína plynúť v prvý deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorej bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

6.4. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY je oprávnený odstúpiť od ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY a obmedziť prístup UŽÍVATEĽA SLUŽBY k poskytovanej SLUŽBE a zálohovaným dátam, ak má podozrenie, že UŽÍVATEĽ SLUŽBY zneužíva SLUŽBU alebo ak UŽÍVATEĽ SLUŽBY zneužije SLUŽBU na:

6.4.1. podporu, vytvorenie priestoru alebo zapojenie sa do akejkoľvek nezákonnej alebo nevhodnej aktivity;

6.4.2. rozširovanie počítačových vírusov a iných nebezpečných aplikácií;

6.4.3. neoprávnený zásah do materiálov podliehajúcich autorským právam, právam priemyselného vlastníctva alebo vlastníckym právam;

6.4.4. narušenie bezpečnosti SLUŽBY alebo SLUŽBY VNET BACKUP akýmkoľvek spôsobom, najmä pokusom o získanie neoprávneného prístupu k dátam alebo ich použitím, vrátane akéhokoľvek pokusu o preskúšanie, preverenie alebo otestovanie zraniteľnosti SLUŽBY alebo SLUŽBY VNET BACKUP, alebo o porušenie bezpečnostných opatrení alebo iných opatrení na kontrolu prístupových práv k SLUŽBE alebo SLUŽBE VNET BACKUP;

6.4.5. svojvoľné pokusy o preťaženie systému SLUŽBY alebo SLUŽBY VNET BACKUP

6.5. UŽÍVATEĽ SLUŽBY berie na vedomie, že nie je oprávnený odstúpiť od ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY do siedmich pracovných dní odo dňa uzavretia ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY, ak sa SLUŽBA poskytnutá UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY začne vykonávať v súlade s týmito VOP so súhlasom UŽÍVATEĽA SLUŽBY pred uplynutím lehoty siedmich dní od uzatvorenia ZMLUVY O POSKYTNUTÍ SLUŽBY podľa bodu 2.7. týchto VOP v zmysle ust. § 12 ods. 5 písm. b zákona č. 108/2000 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji.

6.6. Po zániku ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zabezpečí obmedzený prístup Užívateľa SLUŽBY k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU počas doby určenej v tomto článku VOP. Obmedzený prístup UŽÍVATEĽA SLUŽBY k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU znamená, že UŽÍVATEĽ SLUŽBY je oprávnený stiahnuť si dátam zálohovaným prostredníctvom SLUŽBY, ďalšie zálohovanie dát však POSKYTOVATEĽ SLUŽBY pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY nevykonáva. Ak ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽBY zanikne uplynutím doby podľa bodu 6.1. týchto VOP alebo odstúpením POSKYTOVATEĽA SLUŽBY od zmluvy podľa bodu 6.4. a 6.5. týchto VOP, POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zabezpečí obmedzený prístup UŽÍVATEĽA SLUŽBY k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU podľa tohto bodu VOP počas 1 kalendárneho mesiaca po skončení ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY. Ak ZMLUVA O POSKYTOVANÍ

SLUŽBY zanikne výpoveďou, POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zabezpečí obmedzený prístup UŽÍVATEĽA SLUŽBY k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU podľa tohto bodu VOP počas 1 kalendárneho mesiaca po skončení ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY. Po uplynutí doby obmedzeného prístupu UŽÍVATEĽA SLUŽBY k UŽÍVATEĽSKÉMU ÚČTU POSKYTOVATEĽ SLUŽBY deaktivuje UŽÍVATEĽSKÝ ÚČET a zabezpečí výmaz dát zálohovaných pre UŽÍVATEĽA SLUŽBY prostredníctvom SLUŽBY.

## **7. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV**

7.1. UŽÍVATEĽ SLUŽBY berie na vedomie, že osobné údaje, ktoré vyplní v registračnom formulári budú uložené v databáze POSKYTOVATEĽA SLUŽBY a budú slúžiť výlučne POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY pre plnenie záväzku podľa ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY.

7.2. UŽÍVATEĽ SLUŽBY týmto v zmysle príslušných ustanovení zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov, dáva POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY súhlas s tým, aby získaval a spracúval jeho osobné údaje, ktoré vyplní v registračnom formulári, a to pre účely plnenia predmetu tejto zmluvy a vymáhanie prípadných nárokov POSKYTOVATEĽA SLUŽBY. UŽÍVATEĽ SLUŽBY súhlasí s tým, aby POSKYTOVATEĽ SLUŽBY spracúval a uschovával jeho osobné údaje vo všetkých svojich informačných systémoch. UŽÍVATEĽ SLUŽBY udeľuje POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY súhlas podľa tohto bodu VOP na dobu neurčitú.

7.3. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY sa zaväzuje, že bude s osobnými údajmi UŽÍVATEĽA SLUŽBY zaobchádzať a nakladať v súlade s platnými právnymi predpismi SR, najmä osobné údaje UŽÍVATEĽA SLUŽBY, nezneužíje, nezverejní ani neposkytne tretím osobám.

7.4. UŽÍVATEĽ SLUŽBY je oprávnený kedykoľvek, aj bez uvedenia dôvodu požiadať POSKYTOVATEĽA SLUŽBY o vymazanie osobných údajov UŽÍVATEĽA SLUŽBY z databáz POSKYTOVATEĽA SLUŽBY. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY zabezpečí výmaz osobných údajov zo svojich databáz do 3 pracovných dní a túto skutočnosť bezodkladne oznámi UŽÍVATEĽOVI SLUŽBY; v tomto prípade však UŽÍVATEĽ SLUŽBY berie na vedomie, že naďalej nebude možné mu SLUŽBY poskytovateľ a okamžikom výmazu jeho osobných údajov z databáz POSKYTOVATEĽA SLUŽBY nastanú rovnaké účinky ako pri odstúpení od ZMLUVY O POSKYTOVANÍ SLUŽBY zo strany POSKYTOVATEĽA SLUŽBY.

## **8. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA**

8.1. Zmluvné strany sa dohodli, že mailovú elektronickú korešpondenciu považujú za relevantný spôsob komunikácie, ktorý v plnom rozsahu nahrádza písomnú korešpondenciu. Elektronicky doručené podania zmluvných strán sú pre zmluvné strany záväzné a účinné.

8.2. Práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené týmito VOP, sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník, v znení neskorších predpisov, príp. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode v znení neskorších predpisov a inými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike..

8.3. POSKYTOVATEĽ SLUŽBY si vyhradzuje právo vykonávať jednostranne zmeny týchto VOP. Zmena VOP je účinná okamihom jej zverejnenia na INTERNETOVEJ STRÁNKE. Pre vzťah medzi POSKYTOVATEĽOM SLUŽBY a UŽÍVATEĽOM SLUŽBY budú rozhodujúce znenie VOP v čase doručenia ELEKTRONICKEJ OBJEDNÁVKY POSKYTOVATEĽOVI SLUŽBY.

8.4. VOP sú platné a účinné od 1.6.2014.